Отчет о работе

МБУК «Централизованная библиотечная система Златоустовского городского округа»

за 2021 год

Авторы статей:
Азина Ирина Григорьевна, заместитель директора МБУК «ЦБС ЗГО»;
Булгакова Ирина Зиновьевна, заведующая сектором организационно-методического отдела МБУК «ЦБС ЗГО»;
Выпряжкина Елена Павловна, заведующая организационно-методическим отделом МБУК «ЦБС ЗГО»;
Ежова Ольга Сергеевна, заведующая отделом Медиацентра МБУК «ЦБС ЗГО»;
Желтышева Татьяна Ильинична, заведующая сектором краеведения МБУК «ЦБС ЗГО»;
Зуева Ирина Юрьевна, заведующая отделом комплектования и обработки МБУК «ЦБС ЗГО»;
Кудреватых Марина Владимировна, заведующая отделом маркетинга МБУК «ЦБС ЗГО»;
Наумова Ольга Дмитриевна, заместитель директора МБУК «ЦБС ЗГО»;
Невзорова Ольга Сергеевна, заведующая сектором многофункционального информационного центра МБУК «ЦБС ЗГО»;
Пленкина Наталья Александровна, инспектор по кадрам МБУК «ЦБС ЗГО»;
Потапов Игорь Леонидович, заведующий отделом автоматизации МБУК «ЦБС ЗГО»;
Рыжкова Татьяна Михайловна, заведующая информационно-библиографическим отделом МБУК «ЦБС ЗГО»;
Шевелева Татьяна Викторовна, заведующая сектором организационно-методического отдела МБУК «ЦБС ЗГО».

Отчет о деятельности муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Златоустовского городского округа» за 2021 год [Текст] / МБУК «ЦБС ЗГО» ; сост. И. Г. Азина. – Златоуст : [б.и.] , 2022. – 118с.

Отчет о деятельности муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Златоустовского городского округа» за 2021 год создан на основе данных форм 6-НК федерального статистического наблюдения и информационно-аналитических отчетов библиотек Централизованной библиотечной системы Златоустовского городского округа и в соответствии с методическими рекомендациями Челябинской областной универсальной научной библиотеки.

Оглавление

1. Общие положения
1.1. Главные события библиотечной жизни города……5
1.2. Национальные, федеральные и региональные проекты, программы и иные мероприятия, определявшие работу библиотек всего региона в отчетном году …….9
2. Библиотечная сеть
2.1. Общая характеристика……..10
2.2. Создание модельных библиотек в рамках реализации национальных, федеральных и региональных проектов и региональных программ……..11
2.3. Доля муниципальных библиотек, материально-технические условия которых позволяют реализовать задачи Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки……11
2.4. Доступность библиотечных услуг……12
3. Статистические данные и показатели
3.1. Динамика показателей, отражающих объем основных работ, выполненных библиотекой……..13
3.2. Охват населения библиотечным обслуживанием……..13
3.3. Оказание платных услуг……...13
4. Библиотечные фонды
4.1. Движение библиотечного фонда……14
4.2. Использование финансовых средств на комплектование библиотеки……16
4.3. Обеспечение сохранности фонда……17
5. Электронные и сетевые ресурсы
5.1. Формирование электронных каталогов и других баз данных……..18
5.2. Оцифровка документов библиотечного фонда……20
5.3. Обеспечение пользователям доступа к полнотекстовым документам электронных библиотечных систем……20
5.4. Представительство библиотек в сети Интернет……21
5.5. Проблемы формирования и использования электронных ресурсов в библиотеке, пути их преодоления……22
6. Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей
6.1. Общая характеристика основных направлений библиотечного обслуживания в отчетном году……....23
6.2. Программно-проектная деятельность библиотек……..23
6.3. Культурно-просветительская деятельность……...25
6.4. Продвижение книги и чтения. Работа по актуальным темам года……..29
6.5 Обслуживание удаленных пользователей……...41
6.6. Внестационарные формы обслуживания……42
6.7. Библиотечное обслуживание детей……43
6.8. Библиотечное обслуживание молодежи……45
6.9. Библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями здоровья……47
6.10. Деятельность модельных библиотек……50
6.11 Продвижение библиотек, библиотечных услуг……53
7 Справочно-библиографическое, информационное и социально-правовое обслуживание пользователей
7.1. Организация и ведение СБА……57
7.2. Справочно-библиографическое обслуживание индивидуальных пользователей и коллективных абонентов……59
7.3. Справочно-библиографическое обслуживание с использованием ИКТ……63

7.4. Формирование информационной культуры пользователей…….64
7.5. Создание библиографической продукции……..66
7.6. Деятельность Центра правовой и социально значимой информации…….68
8. Краеведческая деятельность библиотек
8.1. Реализация краеведческих проектов……..75
8.2. Формирование и использование краеведческих документов и местных изданий.76
8.3 Формирование краеведческих баз данных……..76
8.4. Основные направления краеведческой деятельности……...77
8.5. Выпуск краеведческих изданий……...79
8.6. Раскрытие и продвижение краеведческих фондов, в том числе создание виртуальных выставок и музеев……79
8.7. Экскурсионный туризм……80
9. Автоматизация библиотечных процессов
9.1 Состояние автоматизации муниципальных библиотек……..81
9.2. Анализ состояния автоматизации библиотечных процессов……...83
10. Организационно – методическая деятельность
10.1. Характеристика функционирования системы методического сопровождения деятельности муниципальных библиотек в Златоустовском городском округе ……...84
10.2. Виды и формы методических услуг/работ……...85
10.3. Исследовательская деятельность……...90
10.4. Повышение квалификации библиотечных специалистов……...94
10.5. Профессиональные конкурсы……96
10.6. Публикации в профессиональных изданиях……...97
11. Библиотечные кадры
11.1. Общая характеристика персонала……98
12. Материально- технические ресурсы библиотек
12.1. Общая характеристика зданий (помещений) муниципальных библиотек…….99
12.2. Обеспечение безопасности библиотек и библиотечных фондов……...99
12.3.Модернизация библиотечных зданий (помещений), создание условий для безбарьерного общения……101
13. Основные итоги года……...102
Приложение 1 Динамика показателей, отражающих объем основных работ/услуг, выполненных МБУК «ЦБС ЗГО в 2020 году (в сравнении с прошлым годом)……..104
Приложение 2 Работа с фондом……...105
Приложение 3 Состояние библиотечного персонала……106
Приложение 4 Внестационарные формы обслуживания……..108
Приложение 5 Библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями……..108
Приложение 6 Список публикаций в печати……109
Приложение 7 Фотолистовки……..114

I. Общие положения

1.1. Главные события библиотечной жизни

2021 год – третий год реализации национального проекта «Культура», определившего новые векторы развития муниципальных библиотек. За три года реализации нацпроекта в Златоустовском городском округе 3 библиотеки стали его победителями и получили статус модельных библиотек нового поколения.

В 2021 году модернизирована библиотека №5, что позволило привлечь 5 млн. руб. из федерального бюджета и 16 млн. – из городского. В библиотеках нового поколения эффективно используются возможности новых пространств, оборудования и фондов для проведения культурно-просветительских и социально значимых мероприятий.

В 2021 году модернизация библиотечной системы продолжена за счет средств муниципального бюджета. На эти цели выделена рекордная сумма– 23 млн. рублей. Для библиотечного комплекса «Платформа 1/11» (библиотеки №1 и 11), приобретена новая мебель. Сельская библиотека №18, модернизированная вместе с домом культуры, в помещении которого она расположена, за счет муниципальных средств получила мебель и современное техническое оборудование. Достижением 2021 года стало благоустройство прибиблиотечных территорий библиотек №2 и №15, фасады зданий библиотек оформлены яркими муралами.

В 2021 году впервые ЦБС Златоуста стала площадкой XIX Форума публичных библиотек России «Библиокараван – 2021» (организаторы: Министерство культуры Челябинской области, Челябинская областная универсальная научная библиотека, Российская библиотечная ассоциация). Главная тема профессионального мероприятия – «Новая библиотека – центр притяжения сообщества». 9 сентября в Златоусте состоялся финальный день форума. Гости города посетили модернизированные библиотеки, став участниками интерактивных экскурсий: игротура по детской библиотеке № 15 «Время собирать пазлы» и бренд-экскурсии «Семейное настроение» по библиотеке семейного чтения №2 «Аист», познакомились с достопримечательностями города, приняли участие в торжественной церемонии закрытия Форума.

Модельные библиотеки Златоуста посетили Почетные гости. В июле в рамках рабочей поездки в Челябинскую область заместитель Министра культуры Российской Федерации Ольга Ярилова провела круглый стол с директорами централизованных библиотечных систем и библиотек Челябинской области, модернизированных по модельному стандарту. Встречу Ольга Сергеевна вела в онлайн-формате из обновленной в рамках нацпроекта детской библиотеки-игротеки №15.

8 сентября на базе библиотеки №15 состоялся профессиональный диалог «Библиотека в новой реальности». Ведущими диалога стали Михаил Афанасьев,

президент Российской библиотечной ассоциации, директор Государственной публичной исторической библиотеки России и Ольга Мезенцева, заместитель директора Российской государственной детской библиотеки.

Продолжена работа Зонального методического центра муниципальных библиотек западной (европейской) зоны Челябинской области. Подготовлен видео-мастер-класс «Библиотечная формула научных знаний». Проводятся обучающие экскурсии для библиотек Челябинской области по обновленным библиотечным пространствам.

Профессиональной кульминацией года стало открытие обновленной библиотеки №5 «Окна». Губернатор Челябинской области Алексей Текслер первым оценил все позитивные изменения современного культурного пространства. Экскурсию провела директор библиотечной системы Светлана Прокощенкова, представив многофункциональные залы с современной техникой и солидным книжным фондом. В завершение экскурсии Алексей Леонидович отметил, что модернизированное пространство библиотеки «Окна» – одно из самых интересных в Челябинской области.

Значимые культурные проекты и события

В 2021 году завершена работа по реализации проекта-победителя 1 конкурса Грантов Президента РФ «Дом семейных традиций» (ЦГБ). В рамках проекта было реализовано 5 мероприятий, в числе которых: семейный конкурс, фестиваль национальной кухни, поэтический фестиваль «Венок дружбы», фольклорно-игровая программа семейная игротека. Все мероприятия были востребованы у жителей города и собрали на библиотечном пространстве более 1100 человек.

! В медиапроекте «Амбассадор библиотеки» приняли участие 43 человека, 6 из которых стали победителями. На протяжении полугодия участники делились с подписчиками публикациями, рекламировали книги и чтение, библиотеки и их услуги, делали фотографии и раскрывали свой творческий потенциал.

Городская музыкально-поэтическая акция «Эхо войны» объединила златоустовцев от 5 до 80 лет. Выступление почётного гражданина Златоуста Федора Яблонского о Книге Памяти, проникновенное чтение стихотворений златоустовских авторов о войне жителями города, музыкальные номера позволили сделать запоминающимся День Победы в городе.

! Главной теме года – Году науки и технологий посвящены акции и проекты, реализуемые муниципальными библиотеками. В рамках всероссийской акции Библионочь-2021 комплексные мероприятия организованы в 3 библиотеках города: в ЦГБ – телепортация «Путь к звездам», в детской библиотеке №15 «Покорители космоса», в библиотеке семейного чтения №2 «Аист» - космическое путешествие «По

следам Алисы Селезневой». Библионочь стала ярким событием, объединившим книгу, творчество, игру тему «космос».

Детская фантастика и научно-популярная литература стали основой мероприятий Недели детской и юношеской книги «Через книгу – к звездам». В рамках Научнедели «ПоЧтение науке» в библиотеках города проведено около 80 мероприятий разных форм для 1529 пользователей.

В корпоративной акции Дни космического чтения «Под созвездием большого вопроса» приняло участие 914 читателей, для которых организовано 60 индивидуальных мероприятий различных форматов на космическую тему.

! Важным культурным событием стало 800-летие Александра Невского.

В ЦГБ прошла городская торжественная встреча «Александр Невский: жизнь в вере и подвиге». В рамках корпоративной декады «За землю русскую» библиотекари проводили: книжно-исторический поход, интерактивный исторический портрет, день исторического факта, историческую игротеку.

! Большой цикл просветительских и профессиональных мероприятий был посвящён 125-летию Центральной городской библиотеки. Состоялись юбилейные мероприятия «Библиофест «Сто25», посвященные 125-летию Центральной городской библиотеки. Организован комплекс оффлайн- и онлайн-форматов юбилейных событий: книжная ярмарка на прибиблиотечной площади, цикл видеороликов «5 вопросов библиотекарю», акция-челлендж «Поздравь библиотеку!», выставка – экспозиция «125 книжных лет», форсайт-встреча «Библиотечное завтра», торжественная церемония, посвященная юбилею.

Юбилею национального парка «Таганай» посвящена акция «Таганайский книжный забег», участниками которой стали 73 человека, репортаж по итогам размещен на сайте МБУК «ЦБС ЗГО».

Продвижение книги и чтения **о**существлялось как через проекты и отдельные мероприятия, так и через участие в акциях, конкурсах, программах всероссийского и регионального масштаба. На продвижение чтения нацелена активная деятельность ЦБС в виртуальном пространстве.

По-прежнему актуальны и востребованы городская программа «Лето, книга, я – друзья» и конкурс для юношества «Время читать и размышлять», которые получили финансовую поддержку администрации ЗГО и благотворительного фонда им. Е. Мальцева «За доброту и порядочность».

В деятельности библиотек нашли отражение литературные юбилеи года. Проведены комплексы мероприятий, посвященных 200-летию Ф. Достоевского, Н. Некрасова. Яркой и значимой акцией стала акция «Вечная классика», посвященная писателям-юбилярам и организованная в ЦГБ. Проведены акции для молодежи: «Исцеление чтением», «Дни читающего лета», литературный ростомер «Книги ищут

друзей» (библиотека №21). Библиотекой №5 организован поэтический онлайн-марафон «Времена года».

Городским событием, направленным на продвижение творчества златоустовских авторов, стал конкурс чтецов «Златоуст – дом родной».

Подготовлены электронные ресурсы: путеводитель по интернет-ресурсам «Федор Михайлович Достоевский», интерактивные ресурсы: «Александр Невский – подвижник земли русской» к 800-летию со дня рождения Александра Невского, «108 минут полета вокруг земли» к 60-летию первого полета человека в космос.

Специалисты МБУК «ЦБС ЗГО» представили свои работы на конкурсах различного уровня:

– на грант Президента Российской Федерации по реализации проектов в области культуры, искусства и креативных (творческих) индустрий представлен проект «Алифба» (авторы: Загидуллина В.Г., вед.библиотекарь сектора национальной и иностранной литературы ЦГБ, Шишикина Е.Н., зав. отделом обслуживания ЦГБ);

– в областном конкурсе на звание «Лучший библиотекарь года» в номинации «Лидер» победителем стала С.В. Прокощенкова, директор МБУК «ЦБС ЗГО».

В МБУК «ЦБС ЗГО» организованы профессиональные конкурсы:

– «ПрофиБУМ». Участниками стали 21 человек. 5 специалистов были признаны лучшими и награждены дипломами.

– Премия им. Е.А. Гужевой в области развития библиотечного дела вручена двум специалистам: 1 степени – Шевелевой Татьяне Викторовне, заведующей сектором организационно-методического отдела, 2 степени – Харитоновой Наталье Юрьевне, заведующей библиотекой №5.

– Лауреатами премии «Инновация» им. И.Е. Алексеевой стали Творческий коллектив библиотеки №5 (за проект «Родная речь») и коллектив информационно-библиографического отдела (за проект «Литературная Вселенная»).

! Обсуждение проблем библиотечного дела на российском уровне состоялось на заседании Комитета по культуре Государственной думы Российской Федерации. Южный Урал представили Наталья Диская, директор ЧОУНБ, и Светлана Прокощенкова, директор МБУК «ЦБС ЗГО». Главная тема обсуждения – поддержка библиотек и книгоиздания.

Опыт работы МБУК «ЦБС ЗГО» представлен на профессиональных мероприятиях разного уровня: IV Всероссийской научно-практической конференции «Архив в социуме – социум в архиве»; областном онлайн-семинаре «Региональное краеведение как фактор культурного потенциала региона»; областном методическом онлайн-фестивале «Детская библиотека как территория равных возможностей»; открытых онлайн-лекциях «Современная библиотека» (организаторы ЧГИК и БГУК).

Опыт работы специалистов ЦБС представлен в профессиональных журналах российского уровня («Библиотека», «Библиополе», «Книжки, нотки и игрушки для Катюшки и Андрюшки»), межрегиональных сборниках.

1.2. Национальные, федеральные и региональные проекты, программы и иные мероприятия, определявшие работу библиотек всего региона в отчетном году

Основные правовые начала библиотечной деятельности определяли: Закон о библиотечном деле от 29.12.1994 № 78-ФЗ «О библиотечном деле» и Закон о Библиотечном деле Челябинской области № 1523 от 30 ноября 2004 г.

Приоритетные направления деятельности библиотек ЗГО определяли национальные и федеральные нормативно-правовые акты:

– Основы государственной культурной политики: утв. указ Президента РФ от 24 декабря 2014 г. № 808;

– «Национальный проект «Культура»: 2019-2024 гг.: Утв. президиумом Совета при Президенте РФ по стратегическому развитию и национальным проектам (протокол от 24 декабря 2018 г. №16);

– Стратегия развития библиотечного дела в России на период до 2030 года, утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 13 марта 2021 №608-р;

– Постановление Правительства РФ от 18.03.2019 № 281 «Об утверждении Правил предоставления иных межбюджетных трансфертов из федерального бюджета бюджетам субъектов РФ на создание модельных муниципальных библиотек в целях реализации НП «Культура»;

– «Национальная программа поддержки и развития чтения» (2007 - 2020 гг.);

– Концепция программы поддержки детского и юношеского чтения в Российской Федерации (2017);

– Государственная программа «Патриотическое воспитание граждан Российской Федерации на 2016-2020 годы»;

– Государственная программа «Доступная среда» на 2011 –2025 годы;

– федеральный закон «О днях воинской славы и памятных датах России» от 13.03.1995 № 32-ФЗ; – указ Президента РФ от 29.05.2017 № 240 «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства», утверждённый распоряжением Правительства РФ от 06.07.2018 № 1375-р.

В связи с активным участием ЦБС Златоуста в реализации национального проекта «Культура» основными нормативно-правовыми актами, оказавшими влияние на деятельность библиотек стали:

– Федеральный закон «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» от 05.04.2013 №44-ФЗ;

– Постановление Правительства РФ от 18.03.2019 № 281 «Об утверждении Правил предоставления иных межбюджетных трансфертов из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации на создание модельных муниципальных библиотек в целях реализации национального проекта «Культура»»;

– Приказ Министерства культуры Челябинской области «О проектном офисе по созданию модельных библиотек» от 10.01.2019;

– Проект «Модельный стандарт общедоступных библиотек Челябинской области»;

– На муниципальном уровне деятельность общедоступных библиотек регулируется Постановлением Администрации Златоустовского городского округа от 30.12.2015 г. № 521-П «Об утверждении муниципальной программы «Развитие культуры в Златоустовском городском округе».

В 2021 году значимыми остаются документы как федерального, так и регионального уровня, устанавливающие ограничительные меры по предотвращению распространения коронавирусной инфекции для работы библиотек.

Участие муниципальных библиотек в национальном проекте «Культура».

ЦБС Златоуста приняла активное участие в реализации национального проекта «Культура» (подробнее см. раздел II «Библиотечная сеть»).

В рамках проекта «Творческие люди» 37 сотрудников прошли обучение на базе крупнейших федеральных ВУЗов.

II. Библиотечная сеть

2.1. Характеристика библиотечной сети

На 1.01.2022 года сеть библиотек МБУК «ЦБС ЗГО» составила 20 единиц, из них две центральные библиотеки – центральная городская и центральная детская, 10 детских библиотек (включая ЦДБ), 3 сельские библиотеки, из них одна Павленковская. Библиотека №16 села Веселовка ЗГО – единственное учреждение культуры в населённом пункте. Транспортное средство – 1, библиобусов нет.

Таблица1. Динамика библиотечной сети за три года

	2019	**2020**	**2021**
Всего библиотек	20	20	20
Количество муниципальных библиотек, расположенных в сельской местности	3	3	3
Число библиотек – структурных подразделений организаций культурно-досугового типа	0	0	0
Количество детских библиотек, в т. ч. центральных	10/1	10/1	10/1
Количество модельных библиотек	0	0	3
Количество Павленковских библиотек	1	1	1
Количество библиотек семейного чтения	0	1	1
Количество транспортных средств, из них– библиобусов	1/0	1/0	1/0

С 2013 года организационно-правовая форма централизованной библиотечной системы – муниципальное бюджетное учреждение культуры. МБУК «ЦБС ЗГО» является самостоятельным юридическим лицом.

В 2021 году закрытия библиотек не было. Изменения в сети: еще одна библиотека, модернизированная в рамках национального проекта «Культура», получила статус модельной библиотеки: библиотека №5.

На территории Златоустовского городского округа осуществляют свою деятельность 64 библиотечных пункта внестационарного обслуживания, число которых уменьшилось на 2 в сравнении с прошлым годом. Причины негативной тенденции – реорганизация и закрытие организаций и предприятий, на базе которых размещались пункты, запрет на осуществление деятельности пунктов выдачи в связи с режимом ограничений.

2.2. Создание модельных библиотек в рамках реализации национальных, федеральных и региональных проектов и программ

Библиотеки Златоуста являются активными участниками национального проекта «Культура», в рамках которого предусматривается создание модельных муниципальных библиотек в субъектах РФ. На 01.01.2022 в городе функционируют 3 библиотеки нового поколения, из них библиотека №5 прошла модернизацию в 2021 году, став одним из победителей дополнительного конкурсного отбора в рамках национального проекта «Культура». На модернизацию учреждения из федерального бюджета было выделено 5 млн. рублей. Средства направили на техническое переоснащение, пополнение книжного фонда, приобретение мебели и предметов интерьера в соответствии с разработанным дизайн-проектом. Софинансирование из муниципального бюджета составило 16 млн. руб. и было использовано на приобретение строительных материалов, ремонт и адаптацию помещения библиотеки для пользователей с ограниченными возможностями здоровья.

О работе модельных библиотек подробнее в разделе «Деятельность модельных библиотек».

2.3. Доля муниципальных библиотек, материально-технические условия которых позволяют реализовать задачи Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки (утвержден Министром культуры РФ 31.10.2014 г.)

Таблица 2

Наименование показателя	Единица измерения	2020		2021	
		План	Факт	План	Факт
муниципальные общедоступные библиотеки	%	19,0	15,0	25,0	30,0

Материально-технические условия Центральной городской библиотеки, библиотечного комплекса «Платформа 1/11» и сельской библиотеки №18

соответствуют более чем 10 критериям, указанным в Методических рекомендациях по выполнению показателей плана мероприятий («Дорожной карты») по перспективному развитию общедоступных библиотек на 2017 – 2021 годы). Также в этот показатель вошли 3 библиотеки нового поколения.

2.4 Доступность библиотечных услуг

На 01.01.2022 г. библиотеками не обслуживаются 5 населенных пунктов, в которых проживают менее 300 человек. Открытие библиотек в них нерационально. Среднее число жителей на 1 библиотеку составляет 8212 человек. В сокращенном режиме работают 2 сельские библиотеки (0,5 ставки).

В 2021 г. повысилась доступность библиотечных услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Адаптированы для всех категорий инвалидов библиотеки №2, 5, 6, 15, 21. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата доступно помещение, в котором расположены библиотеки №1 и 11.

Таблица 3 Показатель доступности библиотек для лиц с ограниченными возможностями здоровья в сравнении с индикаторами Плана мероприятий («дорожной карты») по перспективному развитию общедоступных библиотек РФ

Наименование показателя	Единицы измерения	План 2021	Выполнено 2020	Выполнено 2021
1. Доля общедоступных библиотек, в которых обеспечены условия доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) – муниципальные общедоступные библиотеки	%	30,0	20,0	25,0
2. Удельный вес библиотек, имеющих условия доступности для лиц с нарушениями зрения, от общего количества библиотек	%	35,0	20,0	25,0
3. Удельный вес библиотек, имеющих условия доступности для лиц с нарушениями слуха, от общего количества библиотек	%	30,0	20,0	25,0

Повышают доступность библиотечных услуг открытые после модернизации библиотеки нового поколения – библиотека семейного чтения №2 «Аист», детская библиотека-игротека №15, библиотека № 5 «Окна», библиотека № 1 и детская библиотека № 11, увеличив график работы на 1 час в вечернее время, предоставляя свои услуги в выходные дни (субботу и воскресенье).

Краткие выводы к разделу. Библиотечная сеть Златоустовского городского округа сохранена, претерпев качественные изменения. В 2021 была модернизирована еще одна библиотека – библиотека № 5 «Окна». Теперь три библиотеки МБУК «ЦБС ЗГО» имеют статус модельных библиотек нового поколения. Материально-технические условия еще 3 библиотек, в т.ч. 1 сельской библиотеки, позволяют реализовать положения Модельного стандарта. Повысилась доступность библиотечных услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

3. Статистические данные и показатели

3.1. Динамика показателей, отражающих объём основных работ, выполненных библиотекой

Работа ЦБС по основным (абсолютным) показателям вышла на стабильный уровень, что свидетельствует о ее дальнейшем перспективном развитии.

Число пользователей составило 81998 человек (+20317 по сравнению с 2020 г.), число стационарных посещений составило 513670 (+122234 по сравнению с 2020 г.), число книговыдач – 1640480 (+539416 по сравнению с 2020 г.).

Рис. 1 Динамика основных показателей за 2020-2021 годы

Количество обращений к двум сайтам МБУК «ЦБС ЗГО» составило 55907 (+2868 по сравнению с 2020 г.).

3.2.Охват населения библиотечным обслуживанием

Охват библиотечным обслуживанием населения города составляет 49,92% (+12,76 по сравнению с 2020 годом). Рост показателя в отчетном периоде обусловлен уменьшением количества населения ЗГО.

Основной категорией пользователей остаются дети и молодёжь (62,5% от общего количества пользователей).

Большой процент числа посещений – 24,8% составляют посещения массовых мероприятий, большинство из которых организованы для детей и молодёжи.

3.3. Оказание платных услуг

В 2021 г. библиотеки системы заработали 1 718 849,18. Из них: 964 763 – доходы от оказания платных услуг; 652 986,18 доходы от аренды; 87 500 – спонсорская помощь; 13 600 – сдача металлолома.

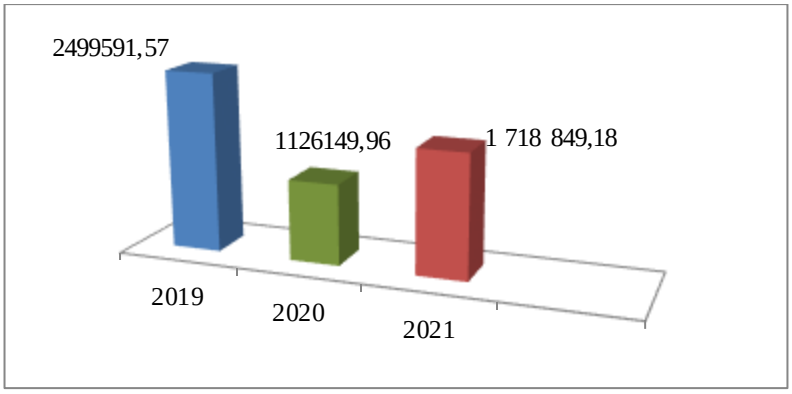


Рис. 2 Сравнительная динамика выполнения платных услуг за 2019-2021гг.

Из приведенной сравнительной динамики следует, что в 2021 году подразделения МБУК «ЦБС ЗГО» перевыполнили показатель по привлечению внебюджетных средств 2020 года на 34 %, плановый показатель 2021 года по платным услугам (784 000,0 руб.) за отчетный год выполнен на 124 %.

Полученные библиотеками ЦБС доходы аккумулируются на балансе МБУК «Централизованная библиотечная система ЗГО». Порядок распределения средств, полученных, от платных услуг определяется согласно смете. За счет внебюдежных средств в 2021г. оплачивались противопожарные мероприятия, услуги охраны, связи и Интернет; произведены ремонтные работы подразделений, роспись фасада библиотеки №2 «Аист», монтаж видеонаблюдения, командировочные расходы; проведен медицинский предрейсовый осмотр, оплачены налоги; приобретены строительные, сантехнические, хозяйственные и канцелярские товары, ПК, библиотечная мебель, шторы, сканеры штрихкода, принтер, книги, средства индивидуальной защиты; оплачено обучение персонала, призы для мероприятий и конкурсов ЦБС, произведена замена окон, оплачены подписки на видеоигры, Литрес.

4. Библиотечные фонды

4.1. Движение библиотечного фонда

В политике комплектования фондов МБУК «ЦБС ЗГО» руководствуется Тематико-типологическим планом комплектования МБУК «ЦБС ЗГО», Федеральным законом «Об обязательном экземпляре документов» от 29.12.1994 №77-ФЗ, Положением «О библиотечном деле в Златоустовском городском округе», Федеральным законом «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» от 05.04.2013 №44-ФЗ.

Комплектование фондов осуществляется путём ежегодного планового комплектования, книгообмена, безвозмездной передачи, получения в дар, подписки на периодические издания, получение книг от читателей, а также на основе получения обязательного бесплатного экземпляра. Обязательный экземпляр предоставляют редакция газет «Златоустовский рабочий» и «Трудовая честь» (Газеты «Суббота» и «Златоустовский рабочий»). Пожертвования и дары от читателей и авторов (с автографами) оформляются через договор пожертвования. Организация и управление фондом, ведется в соответствии с требованиями Порядка учета документов, входящих в состав библиотечного фонда.

Таблица4 Движение фонда

№	Наименова-ние территории	Состояло на 01.01.19г	Поступило	Выбыло	Состояло на 01.01.20г	Поступило	Выбыло	Состояло на 01.01.21г	Поступило	Выбыло	Состоит на 01.01.22г	Прирост (в абс.цифрах) 2021 г.	% поступило новой лит. 2021г.	% списания 2021г
1	МБУК «ЦБС ЗГО»	752724	13799	13009	753514	11533	19472	745575	14355	12649	747281	1706	1,9	1,69

Таблица5 Состав фонда по отраслям знаний

год	Объем фонда Всего	опл	%	енл	%	Тех.	%	с/х, мед	%	85/75	%	Худож.	%	Детс-кая	%	83, 81	%	Проч.	%
2019	753514	124294	16,5	53470	7,1	43155	5,7	27494	3,7	65738	8.7	315783	41,9	75622	10	41296	5,5	6662	0,9
2020	745575	121704	16,3	51719	6,9	42230	5,7	26513	3,6	64499	8,7	315771	42,4	76223	10,2	40415	5,4	6501	0,8
2021	747281	121336	16,2	51224	6,8	42409	5.7	26376	3,5	64225	8,6	318401	42,6	76680	10,3	40092	5,4	6538	0,9

По приведенным данным можно сделать следующие выводы: в процентном соотношении фонд МБУК «ЦБС ЗГО» соответствует нормативам. Состав фонда по отраслевому составу остается стабильным

Таблица6 Документообеспеченность (Книгообеспеченность)

№ п/п	Название территории	Документ ообеспечен. На 1 читателя 2020	Документоо беспечен. На 1 читателя 2021	Документ ообеспеченность на 1 жителя 2020	Документо обеспеченность на 1 жителя 2021	На 1 тыс. жителей 2021 (250 по нормативу)	Цифра Модельного стандарта	Цифра по Дорож-ной карте	Поступления (экз. книг) на 1 биб-ку 2021
1	МБУК «ЦБС ЗГО»	12,10	9	4,50	4,56	87,5	250	100	717,75

Показатель документообеспеченности характеризует величину книжного фонда в отношении к числу читателей, т.е. его достаточность. Документообеспеченность в 8-10-12 книг вполне реальна и оправданна. Согласно приведенным данным документообеспеченность МБУК «ЦБС ЗГО» является оптимальной.

Таблица 7 Выбытие из фонда

Причины выбытия из фонда	2021	2020	2019
Ветхость	7854	15406	5491
Устарелость по содержанию	0	6	10
Утрата читателями	1914	1854	4469
Непрофильность		0	69
Другие причины	2881	2206	2970
Итого	12649	19472	13009

Наибольший процент списания составляет литература по ветхости – 62 %, что говорит о быстром ветшании фонда, кроме того в 2021 г. ведется списание в рамках национального проекта «Библиотека нового поколения». Большой процент выбытия из фонда составляет утерянная читателям литература –15,1%, что свидетельствует о своевременной ликвидации читательской задолженности. Перераспределение фонда между подразделениями МБУК «ЦБС ЗГО» составило 2881 экз.

Таблица 8 Выбытие по отраслям

Год	Объем фонда	Всего выбыло	опл	енл	тех	с/х, мед.	Иск-во, спорт	Прочие (81,83)	Худож.	Детская
2021	747281	12649	3977	906	567	238	779	548	5201	433
2020	745575	19472	4097	2349	2393	1135	1552	1421	5916	609
2019	753514	13009	3580	2029	1042	411	451	972	3785	739

Наибольшее списание составляет художественная и детская литература в виду особого спроса у читателей и в связи с этим быстро приходящей в ветхое состояние.

Таблица 9 Периодические издания

	Название территорий	Кол-во названий		Кол-во названий газет		Кол-во названий журналов		Кол-во названий периодических изданий на одну библиотеку	
		2020	2021	2020	2020	2020	2021	2020	2021
1	МБУК «ЦБС ЗГО»	27	44	1	5	26	39	1,35	2,2

Общее количество периодических изданий выписанных МБУК «ЦБС ЗГО» составляет 105экз., что не соответствует требованиям модельного стандарта 8 наименований на 1 библиотеку.

Таблица 10 Издания на машиночитаемых носителях (Электронные издания, аудиовизуальные, сетевые удаленные)

	2021	2020	2019
ЭИ	5258	5257	5257
AVD	6716	6711	6528
Сетевые (удаленные)	1	1	1

В 2019 г. МБУК «ЦБС ЗГО» подписалась на электронную библиотеку «ЛитРес».

Таблица 11 Фонд на языках народов РФ

	2021	2020	Источники приобретения
Объем фонда на яз.народов РФ	2848	2767	
В т. ч. на башкирском яз.	1821	1741	Пожертвования, ГБУК НБ им. А-З. Валиди РБ
В т. ч. на татарском яз.	1027	1026	Пожертвования от читателей
Объем фонда на иностранных яз.	1655	1655	Закуп в книготоргующих организациях, пожертвования читателей

Таблица12 Показатели обновления фонда

Для инвалидов	%	Для детей	%	На языках народов РФ (на языках ЧО)	%
162	1,1	3642	25,3	81	0,6

Прирост фонда для инвалидов составляет 162 экз., на языках народов РФ (на языках ЧО) 81 экз., для детей -2985 экз. Минусовой прирост детского фонда объясняется списанием в рамках национального проекта «Библиотека нового поколения». Фонд на языках народов РФ пополняется значительно меньше, чем фонд для детей и инвалидов, в связи с изданием малого тиража и отсутствием у крупных торговых организаций.

4.2. Использование финансовых средств на комплектование библиотеки

Финансирование комплектования фондов МБУК «ЦБС ЗГО» ведется из федерального, областного и местного бюджетов. Кроме того, пополнение фондов ведется за счет привлечения внебюджетных средств пожертвований.

Таблица13 Финансирование комплектования

год	Федеральныйбюджет руб. (книги)	Федеральныйбюджет руб.(периодика)	Обл. бюджет на Книги (руб.)	Приобретено книг за счет областного бюджета (экз.)	Муниципальный Бюджет на книги (руб.)	Приобретено книг за счет муниципал. бюдж. (экз.)	Муниципальный бюджет на периодику (руб.)	Кол-во названий периодики (ед.)	Из них газет	Из них журналов	Кол-во названий периодич. изд. на 1 б-ку
2021	895220,39	0	0	0	1227847,47	3871	353752,53	44	5	39	2,2
2020	1057593,62	0	0	0	300681,80	849	290918,20	27	1	26	1,35
2019	29478,71	33102,42	7215,92	21	278671,97	901	312928,03	40	2	38	2

Таблица14 Внебюджетное финансирование

год	Привлечено дополнительных средств	Приобретено экз. за счет допол. средств	Пожертвования (руб.)	Пожертвования (экз.)
2021	9300,90	6	305727,52	2029
2020	5000,00	19	241825,24	2011
2019	138937,90	218	291786,37	3576

Показатели 2021г. свидетельствуют о том, что по сравнению с 2020г. годом сумма выделяемых средств из местного бюджета значительно увеличилась. Для повышения качества комплектования использовались различные формы комплектования: муниципальные договора, договора пожертвования, оформление книг, полученных от читателей взамен утерянных. В текущем году приобретались документы по приоритетным направлениям работы, согласно тематико-типологическому плану комплектования МБУК «ЦБС ЗГО» и потребностям читателей, кроме того были приобретены книги с крупным шрифтом для слабовидящих читателей. В 2021 году для решения проблемы комплектования МБУК «ЦБС ЗГО» продлен договор с электронной библиотекой «ЛитРес».

4.3. Обеспечение сохранности фонда

Использование библиотечного фонда. Книговыдача документов библиотечного фонда составляет 1640480 экз., в том числе по видам документов: на физических носителях 1618154 экз.; из электронной (цифровой) библиотеки 680 экз.; электронная книговыдача составляет 3924 экз. Для улучшения эффективности использования библиотечного фонда подразделения МБУК «ЦБС ЗГО» ведут: изучение библиотечного фонда, работу с незаслуженно забытыми изданиями, участвуют в перераспределении фонда между подразделениями и из ОРФ. Обращаемость фонда составляет 2,2, средний уровень обращаемости фонда должен соответствовать 3-1,4. Следовательно, фонд МБУК «ЦБС ЗГО» используется достаточно эффективно. Для улучшения комплектования и использования библиотечного фонда необходимо постоянно анализировать эффективность использования фонда и причины образования неудовлетворённого спроса (отказов), привлекать к обсуждению лидеров основных групп читателей, изучать удовлетворенность пользователей.

Обеспечение сохранности фонда. В рамках сохранности книжного фонда МБУК «ЦБС ЗГО» соблюдается действующий Порядок учета документов, входящих в состав библиотечного фонда, утвержденный Приказом Минкультуры РФ №1077 от 08.10.2012.

В подразделениях МБУК «ЦБС ЗГО» соблюдается санитарно-гигиенический режим хранения. Специалист отдела комплектования и обработки прошел обучение на курсах повышения квалификации Центра непрерывного образования РГБ по теме «Превентивная консервация документов». Дополнительными средствами защиты и хранения книг являются пожарная сигнализация (датчики дымовые) и система пожаротушения (огнетушители). Указанные средства защиты есть во всех структурных подразделениях системы, в библиотеках №2, 5, 15, 21 и ЦГБ имеется видеонаблюдение. В целях сохранности книг осуществляется мелкий ремонт.

Используется ксерокопирование изданий. Сотрудники Сектора редкой книги ЦГБ в целях консервации редкого фонда изготовили микроклиматические контейнеры из бескислотного картона для 46 экз. документов.

год	Создание страховых копий	Стабилизация (помещение документов в коробки из бескислотного картона)
2019	146	70
2020	92	36
2021	111	46

Таблица15 Количество отреставрированных изданий (мелкий ремонт)

год	Всего	библиотекарями	читателями
2020	4092	2542	1550
2021	1574	737	837

Для решения проблемы сохранности редких изданий МБУК «ЦБС ЗГО» создает страховые копии в машиночитаемой форме–это мощнейший инструмент, снижающий нагрузку на уникальные и ценные документы при обслуживании за счет предоставления читателям электронных копий документов. Аварийных ситуаций в 2021 году не было.

5 Электронные и сетевые ресурсы

5.1. Формирование электронных каталогов и других баз данных

Основным информационным ресурсом библиотеки является электронный каталог – инструмент поиска, с помощью которого можно осуществлять поиск и подбор необходимой литературы по различным критериям. Читатели имеют возможность пользоваться электронным каталогом не только в стенах библиотеки, но и удаленным доступом, обратившись через сайт библиотеки.

Во исполнение плана мероприятий по перспективному развитию общедоступных библиотек РФ на 2017–2021 годы и в целях проведения мероприятий по внедрению «Модельного стандарта деятельности общедоступных библиотек» выполняется следующий показатель:

Таблица 16 Показатели региональной дорожной карты

Наименование	2019год		2020год		2021год	
	План	План	План	Выполнено	План	Выполнено
Доля библиографических записей, отображенных в электронном каталоге, от общего числа библиографических записей	45%	50,16%	60%	**62,35%**	65%	Бзэ-91006 Бз-131600 **69,15%**

В 2021 году, за счет внебюджетных средств, продлена лицензия на сопровождение АБИС ИРБИС 64 и СК-клиент, что позволило заимствовать записи Централизованной библиотечной системе в свой электронный каталог и участвовать в проекте «Сводный каталог библиотек Челябинской области». С помощью программы СК-клиент происходит синхронизация базы данных «Книга» из электронного каталога со сводным каталогом Челябинской области и в 2021 году объем переданных записей составляет:

Таблица 17 Пополнение сводного электронного каталога Челябинской области

Наименование	2019год		2020год		2021год	
	План	Выполнено	План	Выполнено	План	Выполнено
Сводный каталог библиотек Челябинской области	5000	7524	5000	14993	5000	7196

В 2021 году специалистами ИБО в областную корпоративную базу данных «Литература о Челябинской области» (программа ОРАС) отправлено 300 записей.

Продолжается работа по конвертированию записей БД БАРС БИБАС в АБИС ИРБИС. Программное обеспечение БД БАРС БИБАС устарело и не поддерживается многопользовательское сетевое использование. БД БАРС БИБАС поэтапно конвертируется в новый формат АБИС ИРБИС.

На конец отчетного года в ЦБС действуют 22 базы данных, из них 11сформированы в АБИС ИРБИС:

Таблица18 Состав и объём баз данных

№	БД	Технология	Число записей		
			2019	2020	2021
Библиографические					
1	Краеведение	АБИС ИРБИС	48368	48937	49365
2	Книга	АБИС ИРБИС	66016	82057	91006
3	Персона	АБИС ИРБИС	30073	31423	32841
4	Страноведение	АБИС ИРБИС	11001	11001	11001
5	Книга (конвертирование)	АБИС ИРБИС	18216	18227	18205
6	Чтение	АБИС ИРБИС	1928	3318	4841
7	Право	АБИС ИРБИС	1536	1768	2074
	ИТОГО:		**177138**	**196731**	**209333**
Ретробазы					
8	Общая	БАРС БИБАС	32000	20000	10000
	ИТОГО:		32000	20000	**10000**
Полнотекстовые					
9	Полнотекстовая	АБИС ИРБИС	18639	18639	18639
10	ЭЛБИ (электронная библиография)	АБИС ИРБИС	193	195	210
11	Фонд редких книг	АБИС ИРБИС	233	282	393
12	Экология	АБИС ИРБИС	345	413	415
13	Моя семья	html	791	791	791
14	Семья	html	288	288	288
15	Молодёжь России	html	132	132	132
16	Законодатели в лицах	html	599	615	666
17	Администрация ЗГО в лицах	html	1969	2245	2554
18	Электронные учебники	html	429	437	459
19	Если вам нужна помощь	html	79	82	82
	ИТОГО:		**23697**	**24119**	**24629**
Фактографические					
20	Досуг детей	Accesse	24	24	24
21	Учебные заведения	Accesse	14	13	13
22	ИРИ	MySQL	10053	12253	14841
	ИТОГО:		**10091**	**12290**	**14878**

Таблица 19. Количество записей собственных баз данных

Год	Объём собственных баз данных	Из них в возрасте		
		библиографических баз данных	в том числе объём электронного каталога	объём электронного каталога в сети Интернет
2019	242 926	228 548	196 548	177 909
2020	253 140	236 260	216 260	197 621
2021	258840	238990	228990	210351

Изменение числа записей БД соответствует изменениям книжного фонда и зависит от объёма новых поступлений литературы, интенсивности списания источников в ЦБС, а также от результатов конвертирования и редактирования конвертированных записей.

5.2 Оцифровка документов библиотечного фонда

В целях выполнения плана «Модельного стандарта деятельности общедоступных библиотек», по переводу библиотечного фонда в электронную форму, в 2018 году приобретен книжный сканер CZUR ET16.

В отчетном году оцифровано111 книжных издания из сектора редкой книги и краеведения Центральной городской библиотеки, что составляет 0,06%от общего объема фонда ЦБС.

Таблица 20. Показатели региональной дорожной карты

Наименование	2019год		2020год			
	План	Выполнено	План	Выполнено	План	Выполнено
Доля документов библиотечного фонда, переведенного в электронную форму, от общего объема фонда	0,1%	0,03%	0,5%	0,05%	1,0%	0,06%

Оцифрованные книги размещаются в базе данных «Фонд редкой книги» системы АБИС ИРБИС в формате pdf.

5.3 Обеспечение пользователям доступа к полнотекстовым документам электронных библиотечных систем и баз данных

В 9-х библиотеках города предоставляется доступ к сетевым удаленным системам:

- Национальная электронная библиотека;
- Национальная электронная детская библиотека;
- Президентская библиотека.

В ЦГБ для читателей работает инсталлированная база данных Консультант Плюс. Объем базы на конец отчетного года составляет 2944619документов.

Национальная электронная библиотека (нэб.рф)

Библиотеки ЦБС обеспечивают свободный доступ для читателей к электронным документам НЭБ. В отчетном году к НЭБ была подключена сельская библиотека №18.

Таблица 21 Количественные показатели по НЭБ

Наименование	2019 г.	2020 г.	2021 г.
Количество муниципальных библиотек, использующих НЭБ	4	4	9
Выдано (просмотрено) документов	2356	1372	2522

Президентская библиотека

В 2021 году отправлена заявка на подключение к Президентской библиотеке сельской библиотеки №18.

Таблица 22 Количество подключенных библиотек

Наименование	2019 г.	2020 г.	2021 г.
Количество муниципальных библиотек	1	1	5

5.4. Представительство библиотек (и) в сети Интернет

В Централизованной библиотечной системе действуют 4 сайта для посетителей библиотек (официальный сайт ЦБС, сайт библиотеки №21, сайт библиотеки №2, сайт библиотеки №15) и один сайт для библиотекарей (Web-Мониторинг).

Таблица 23. Представительства библиотек в сети Интернет

№	Подразделения МБУК «ЦБС ЗГО»	Кол-во веб-сайтов			Версия сайта для слабовидя-щих	Корпоратив-ный портал	Страницы в соц сетях		
		2019	2020	2021			2019	2020	2021
1	Центральная городская библиотека	2	2	2	1	1	14	15	16
2	Центральная детская библиотека	0	0	0	0	0	2	2	2
3	Детская библиотека №6	0	0	0	0	0	1	1	1
4	Детская библиотека №8	0	0	0	0	0	1	1	1
5	Детская библиотека №9	0	0	0	0	0	2	1	2
6	Детская библиотека №10	0	0	0	0	0	2	1	1
7	Детская библиотека №11	0	0	0	0	0	2	2	2
8	Детская библиотека №12	0	0	0	0	0	2	2	2
9	Детская библиотека №13	0	0	0	0	0	2	2	2
10	Детская библиотека №14	0	0	0	0	0	1	1	1
11	Детская библиотека №15	0	0	1	1	0	3	7	4
12	Библиотека №1	0	0	0	0	0		2	2
13	Библиотека №2	0	1	1	1	0	1	3	3
14	Библиотека №5	0	0	0	0	0	2	3	3
15	Библиотека №7	0	0	0	0	0		1	1
16	Библиотека №21	1	0	0	0	0	2	1	1
17	Библиотека №22	0	0	0	0	0	3	4	4
18	Библиотека №16	0	0	0	0	0	0	0	0
19	Библиотека №17	0	0	0	0	0	0	0	0
20	Библиотека №18	0	0	0	0	0	0	0	0
	ВСЕГО:	**3**	**4**	**5**	**3**	**1**	**40**	**49**	**48**

САЙТ МБУК «ЦБС ЗГО» WWW.ZLATCBS.RU Главной площадкой обеспечения доступа в предоставлении государственных библиотечных услуг в электронном виде для удалённых пользователей является официальный сайт МБУК «ЦБС ЗГО».

Администрированием сайта занимается Отдел автоматизации МБУК «ЦБС ЗГО». С 2010 года ведётся постоянный учёт посещений. Посещаемость сайта за 2021 год составила – 37524 (2020 – 35737), на 5% больше чем в прошлом году. Статистика сайта МБУК «ЦБС ЗГО» фиксируется с помощью сайта «PRO.Культура.РФ».

В отчетном году активно использовались методы продвижения сайта в Интернет – среде и среди потенциальных пользователей:

–продвижение в социальных сетях;

– медийная и баннерная реклама в рамках совместных партнерских проектах на Интернет – ресурсах и Интернет – СМИ;

– реклама в рассылках;

– изготовление полиграфической продукции с адресом сайта;

– продвижение среди читателей библиотечных услуг через сайт МБУК «ЦБС ЗГО» («Виртуальная справочная служба», «Виртуальный зал периодики», «Электронный каталог», «Онлайн-библиотека», справочно-библиографическое обслуживание и т.д.).

Для обеспечения открытости и доступности информации о библиотеках постоянно совершенствуется структура корпоративного сайта ЦБС, ежедневно обновляется информация о событиях и услугах, размещаются полные данные о библиотеках ЦБС, о проводимых мероприятиях, развивается виртуальная служба.

В течение года обновлялись разделы «Документы», «Профессионалам» и т.д. Редактировалась информация на страницах подразделений ЦБС.

СОЦИАЛЬНЫЕ СЕТИ

В 2021 году библиотеки МБУК «ЦБС ЗГО» активно позиционируют себя в социальных сетях. В качестве основной площадки для работы библиотек остается социальная сеть «ВКонтакте».

Таблица 24. Социальные сети

Социальныесети	Количество групп			Количество подписчиков		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Вконтакте	31	35	29	14584	25152	30736
Одноклассники	5	9	9	2062	2303	2792
Instagram	3	5	7	945	1366	3162

Группы в социальных сетях есть у 17 подразделений МБУК «ЦБС ЗГО», каждое подразделение проявляет свою индивидуальность в оформлении постов и основных разделов групп, стилистике подачи материалов и подборке контента. Вся работа в социальных сетях регистрируется с помощью инструментов статистики той или иной социальной сети.

За год количество участников в группах библиотек ЦБС выросло на 27% (по сравнению с 2020 годом), при этом для продвижения использовались только бесплатные инструменты.

5.5. Проблемы формирования и использования электронных ресурсов в библиотеке, пути их преодоления

В отчетном году ЦБС выполнила план по вводу библиографических записей в электронный каталог. Доля библиографических записей, отображенных в электронном каталоге, увеличилась с 62,35% до 69,15%.

Основной из приоритетных проблем является работа по конвертированию записей из старой БД БАРС БИБАС «Книга» в АБИС ИРБИС 64. В отчетном году

продолжена работа по конвертированию БД БАРС БИБАС «Общая» объемом 20 000 записей.

Одной из важных проблем является наличие только одного сканера для оцифровки книжных изданий, с помощью которого в год можно отсканировать максимум 250 изданий, при общем объеме фонда редких книг в 8000 экз.

Необходимо увеличивать количество АРМ и специализированного оборудования для более быстрого решения поставленных задач.

Краткие выводы. ЦБС добилась хороших результатов, применяя в библиотечной деятельности новые технические средства и программные продукты. Это отразилось на скорости и качестве обслуживания пользователей библиотеки – читатели получили возможность пользоваться современной библиотекой и оценить по достоинству преимущества автоматизации.

Создание и сопровождение собственных сайтов и страниц в социальных сетях позволяет постоянно держать посетителей в курсе всех изменений и предоставлять читателям наиболее совершенные и актуальные информационные данные о состоянии библиотечного фонда, о возможностях результативной и быстрой ориентации в весьма крупных объемах данных.

6. Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей

6.1. Общая характеристика основных направлений библиотечного обслуживания в отчетном году

Библиотечное обслуживание населения Златоуста выстраивалось с учётом целей и задач развития культуры и библиотечного дела в России и Челябинской области.

Приоритетными стали задачи, реализуемые в рамках национального проекта «Культура». В рамках проекта осуществлена модернизация еще одной библиотеки города – библиотеки №5. В деятельность трех библиотек нового поколения активно внедряются новые формы и технологии, новые услуги.

Успешному достижению целей способствовала программно-проектная деятельность, укрепление взаимодействия с местным сообществом, организация площадок для интеллектуального развития и общения, реализации творческих инициатив и решения повседневных задач пользовательской аудитории, продвижение библиотечных продуктов и услуг.

Библиотеки города в 2021 году продолжили использовать стационарные, внестационарные формы обслуживания, осуществляли работу в Интернет-пространстве.

6.2 Программно-проектная деятельность

Стратегическое планирование деятельности активно используется в библиотеках МБУК «ЦБС ЗГО» в течение последних лет. В 2021 году самыми

значимыми являются разработанные концепции модернизации библиотек (4). В 2021 году у библиотек, прошедших этап модернизации ранее, в рамках концепций реализуется план культурно-просветительских мероприятий, ведется дальнейшая работа по обновлению фонда, организуется обучение сотрудников. В библиотеке №5, ставшей победителей дополнительного конкурсного отбора на создание модельных библиотек в рамках национального проекта «Культура», осуществлен этап модернизации пространства.

В ЦБС реализуется 38 тематических культурно-просветительских проектов. Лидерами по проектной деятельности являются ЦГБ (11 проектов и программ), библиотека семейного чтения №2 «Аист», библиотека № 5, детские библиотеки №13 и №15 (по 4 проекта). Высокую интенсивность работы можно отметить при реализации программ: «Библиотека – новый формат» (147 мероприятий, библиотека №21), «Семейный очаг» (70 мероприятий, детская библиотека №12), «Узнавай и удивляйся» (59 мероприятий, сельская библиотека №16).

По-прежнему актуальны и востребованы городская программа «Лето, книга, я – друзья» и конкурс для юношества «Время читать и размышлять», которые получили финансовую поддержку администрации ЗГО и благотворительного фонда им. Е. Мальцева «За доброту и порядочность».

В 2021 году со 100% выполнения завершена работа по реализации проекта-победителя 1 конкурса Грантов Президента РФ «Дом семейных традиций», мероприятия, в рамках которого, были востребованы у пользователей разных возрастных групп (подробнее см. «Межкультурные связи»).

Активно разрабатывались проекты, представленные на соискание финансирования Грантов различного уровня. К сожалению, данные проекты не вошли в число победителей грантовых конкурсов.

Среди новых программ стоит отметить: программу «Книгообщение с прекрасным» (сектор искусств ЦГБ), цель которого - приобщению к миру культуры и искусства, создание условий для творчества; проект «Читающий Северо-Запад» (библиотека №2), цель – активизация работы библиотеки с читателями всех возрастов, читающими семьями; проект «Фабрика игр и игрушек» (детская библиотека №15), объединяющий познавательные экспедиции в историю игр и игрушек и рукодельные занятия по их изготовлению; проект «Сундучок уральских самоцветов» (детская библиотека №13), направленный на популяризацию творчества уральских поэтов и писателей.

Реализуются программы и проекты для молодежи. Работа по социализации, просвещению и творческому развитию молодёжи была организована в рамках проекта «Вместе» (библиотека №5). Систематизирует работу с молодежью программа «Зал молодежного чтения и коммуникаций» (ЦГБ). На организацию

интеллектуального досуга молодежи нацелена работа молодежной студии «Свободный вечер» (библиотека семейного чтения №2 «Аист») – подробнее см. «Библиотечное обслуживание молодежи».

В библиотеках Златоуста реализуются социальные проекты для людей старшего возраста и людей с ограниченными возможностями здоровья, цель которых – улучшение качества жизни данных категорий жителей города. Это комплексные программы «Библиотека – новый формат», «Библиотека – территория равных». «Нет одиночеству! Время – общению!» (библиотека №21), «БЛАГОдарение» (библиотека №5), локальные проекты «Среда чтения и общения», «Чтение в помощь увлечению» (сектор комплексного обслуживания ЦГБ), «Серебряный возраст» (библиотека семейного чтения №2 «Аист»).

Крупные мероприятия в рамках проекта «Узнавай и удивляйся» сельской библиотеки №16 (село Веселовка ЗГО) организованы с опорой на социальную инициативу жителей, которые помогают библиотеке определять содержательные основы и перспективы дальнейшего развития в рамках проекта.

Мероприятия программ и проектов востребованы пользователями, проводятся в партнерстве с заинтересованными учреждениями, способствуют повышению интереса к чтению, информации и библиотеке, оказывают положительное влияние на показатели деятельности библиотек.

Как показывает анализ программно-проектной деятельности библиотек, несмотря на положительные ее результаты, в то же время необходимо отметить, что нужно активнее участвовать в грантовых конкурсах для привлечения финансирования на развитие проектной деятельности.

6.3. Культурно-просветительская деятельность

Культурно-просветительская деятельность в 2021 году велась с учетом значимых для России, Челябинской области и Златоуста дат и событий.

За год проведено 6471 мероприятий, в т.ч. 769 выездных, в т.ч. 39 в онлайн-формате. Мероприятия становятся цикличными, предполагают активное участие пользователей.

Большое количество библиотечных событий разного уровня организуется в модельных библиотеках, где в 2021 году зафиксирован значительный рост культурно-просветительских мероприятий.

Значимыми событиями областного уровня стали торжественные церемонии открытия модернизированных библиотек: библиотечного комплекса «Платформа 1/11», библиотеки №5 «Окна», модернизированной в рамках национального проекта культура, библиотеки №18 поселка Центральный. Праздники объединяют почетных гостей, представителей министерств и ведомств, администрации ЗГО, библиотечных специалистов, жителей округа. К каждому событию готовится уникальный тематический сценарий, интерактивная экскурсия по обновленному пространству.

Библиотеки принимают активное участие во Всероссийских акциях и проектах.

Девятый год библиотекари Златоуста удивляют участников Всероссийской акции «Библионочь» своей креативностью и фантазией! В этом году она состоялась на трёх площадках. Книжную телепортацию по космическим мирам совершили свыше 300 участников акции, организованной в ЦГБ. Библиотекари подготовили немало сюрпризов: таинственную атмосферу космических миров Рея Брэдбери, помощь астронавтам космического корабля «Хармонд», встречу с инопланетным путешественником Доктором Кто, мастер-классы по изготовлению масок инопланетян, галактических игрушек, космических панно, выступление Школы моделей с показом космической линейки одежды.

«Космические» библиосумерки в модельных библиотеках города стали ярким событием, объединившим книгу, творчество, игру и тему «космос» (подробнее см. «Библиотечное обслуживание детей»).

Библиотеки выступают инициаторами и организаторами собственных акций и значимых событий. Лидер в этом направлении отдел обслуживания ЦГБ, который организовал для пользователей 26 акций в офлайн-формате и 2 – в онлайн-формате. Среди них можно отметить: 8 акций из цикла «Вечная классика» (писатели-юбиляры 2021г.), 4 – «Книжно-военный эшелон», «Галактика хорошего настроения «Покорителям космоса», фотосушка «Мой Златоуст». Настоящим флеш-мобом стало сетевое событие, посвященное 125-летию ЦГБ, – культурное селфи «С любимой книгой», участие в нем приняли 78 человек из разных регионов, в т.ч. Донецкой республики. Большое количество участников привлекла акция памяти «День белых журавликов», организованная в детской библиотеке №15. Активно прошли корпоративные акции: праздничная неделя «Время читать про пап», Декада научных знаний, Дни космического чтения «Под созвездием большого вопроса», «Книжный поход за знаниями», историческая декада «За землю русскую» и др.

В числе событий городского уровня хочется отметить: городскую поэтическую акцию «Эхо войны», посвященную Дню Победы (подробнее см. «Гражданско-патриотическое воспитание»); конкурс чтецов «Златоуст – дом родной»; культурно-просветительскую программу, посвященную Дню славянской письменности и культуры; Библиофест «Сто25» - комплекс мероприятий, посвященных 125-летию главной библиотеке города; День памяти жертв политических репрессий «Не может быть забвения!» (ЦГБ); городские праздники, организованные в рамках программы «Лето, книга, я – друзья», Недели детской и юношеской книги (ЦГБ); вечер-встречу «Венок Пушкину. Здравствуй племя, младое, незнакомое!» (библиотека №5) в день рождения поэта, который провели редакция газеты «Златоустовский рабочий», молодёжный цех «Мартена» и юношеская литературно-театральная группа «МиЛиТ»;

праздник для детей с ОВЗ «Здравствуй, солнечное лето!» (детская библиотека №6); конкурс «Моя семья – моя родословная» (78 участников, 20 из которых стали призерами).

Среди крупных мероприятий можно выделить концерты, организованные библиотекой №5: концерт юношеской литературно-театральной группы «МиЛиТ» «Пока горит моя свеча», концерт вокальной группы «Настроение+» «Здавствуйте!», концерт ко Дню пожилого человека, Дню музыки и Дню учителя «В палитре нужен каждый цвет». Несмотря на заявленную форму мероприятия, каждый концерт уделял внимание слову, предлагая обратить внимание на художественные произведения.

Значимыми были встречи с писателями, деятелями культуры и искусств, талантливыми жителями города. Они демонстрируют разнообразие общественных связей библиотек, привлекают новых пользователей, дают возможность раскрыть фонд.

В ЦГБ организованы встречи с поэтом и прозаиком из Челябинска Еленой Сыч: праздник для детей «Солнышко на длинной ножке» и презентация книги для взрослых пользователей «Вдоль реки».

Роль городской гостиной, которая собирает на одной площадке писателей, художников и музыкантов, выполняет библиотека №5. В 2021 году сотрудниками проведено 5 встреч с деятелями культуры и искусств: творческий вечер Ирины Молчановой «Спеши оставить след», творческий вечер Олега Павлова «Павлины, говоришь…?», «Говори и не бойся!», творческий вечер Анны Абаимовой, презентация романа Владимира Логинова «Кулон ариев» и сборника стихов Пелагеи Крутиковой «В объятиях синих гор».

В детской библиотеке №13 состоялись встречи читателей с научным сотрудником национального парка «Таганай» Мариной Середой, автором книги «Прогулки по Таганаю», златоустовскими писателями Ириной Соколовой, Юрием Пестеревым.

В библиотеке семейного чтения №2 «Аист» организованы встречи с талантливыми земляками – краеведом Федором Яблонским, металлургом Владимиром Петруниным, мастером-любителем Ростиславом Пономаревым.

Востребованы культурно-образовательные мероприятия библиотек. В рамках проекта «Образовательные среды в «Истоке»» (библиотека №5) особой популярностью пользовались лектории краеведческой направленности. Это лекции: заведующей музеем Златоустовской дистанцией пути Валентины Егоровой «Николай Георгиевич Гарин-Михайловский – инженер-путеец, писатель. И всё с большой буквы»; заведующей музеем путевой машинной станции №173 Татьяны Петровой «От железных караванов до рельсов в Космос»; студента факультета гуманитарных наук Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики»

(г. Москва) Алексея Холова «Архитектура классицизма на Урале: между провинциальным и столичным». Особой строкой в «Образовательных средах» выделяется творческая квинтэссенция студента ЗПК Виктора Панькова «Гарри Поттер – зеркало реальной жизни». Перед слушателями предстали образы преподавателей Хогвардса, которые оказались очень похожими на реальных педагогов. Будущий учитель Виктор Паньков оценил их, для того, чтобы самому не сделать подобных ошибок. Проект «Образовательные среды» демонстрирует потребность читательской аудитории в развитии, и просвещении, а также даёт поле деятельности для тех, кому есть чем поделиться с заинтересованными слушателями.

Библиотечные творческие объединения предоставляют широкие возможности для развития и демонстрации талантов. На базе библиотек в 2021 году функционировали 29 клубов и творческих объединений. Лидеры – ЦГБ (11), библиотека № 21 «Дом друзей» (6), библиотека №5 (5).

Читатели становятся активными участниками библиотечных конкурсов, активизирующих творческий потенциал, стимулирующих интерес к книге, чтению, библиотеке. Значимыми конкурсами 2021 года стали: муниципальный конкурс выразительного прочтения произведений златоустовских авторов «Златоуст – дом родной» (более 120 читателей библиотек разного возраста). Подробнее см. «Краеведческая деятельность библиотек»; конкурс в рамках эколого-краеведческой акции «Таганайский книжный забег» (73 участника). Подробнее см. «Краеведческая деятельность библиотек»; библиотечный конкурс «Долети до звезды», посвященный 60-летию первого полета человека в космос» (60 человек, призеры – 15) - детская библиотека №10; два конкурса для читателей детских библиотек №13 и 14 «Добро побеждает зло» и «Таганайский поэтический разбег» к юбилею Национального парка Таганай.

Конкурсы организованы в партнерстве с учреждениями и общественными организациями города и депутатами, которые помогают в формировании призового фонда.

Библиотечными событиями становятся книжные выставки. Целый проект книжных квестов по выставкам литературы реализуется в детской библиотеке №10. В библиотеках оформлены: выставка-мастерская «Космические арт-объекты» с Daily-обзорами и мастер-классами в детской библиотеке №12, выставка одного изобретения «От колеса до ракеты» с научной игрой «Равновесие+баланс= физическая игра» в детской библиотеке №15, выставки одной книжной серии «Жизнь замечательных детей» с необычным наполнением (рисунки ребят, и интересные факты из детства выдающихся людей) в детской библиотеке №13. Нетрадиционный подход к выставочной деятельности отмечен в библиотеке №21, где для читателей

организованы: выставка-память, выставка-панорама, выставка-благодарность, выставка-экскурсия.

Многочисленные культурно-просветительские мероприятия, проведенные библиотеками МБУК «ЦБС ЗГО», способствовали формированию имиджа библиотек как интеллектуальных, культурных центров, площадок качественного времяпровождения.

6.4. Продвижение книги и чтения. Работа по актуальным темам года

Продвижение книги, чтения и книжной культуры было и остается приоритетным направлением деятельности библиотек Златоуста. Оно осуществлялось как через проекты и отдельные мероприятия, так и через участие в акциях, конкурсах и программах всероссийского и регионального масштаба. На продвижение чтения нацелена активная деятельность в виртуальном пространстве.

Художественной литературе посвящена работа клубов: «Книжная полка выпускника», «Настроение», «Во! Круг книг!» (библиотека №5), «Клуб любителей литературы (отдел организации досуга ЦГБ). Юношеская литературно-театральная группа «МиЛиТ» (библиотека №5) продвигала книгу посредством постановки спектаклей и композиций.

В деятельности библиотек нашли отражение литературные юбилеи года.

К 200-летию Достоевского в библиотеках организован комплекс мероприятий. Библиотекари зала молодежного чтения и коммуникаций ЦГБ встретились с учащимися для проведения читательской конференции «Постигая мир Достоевского». Творчество писателя представлено на мероприятиях и книжных выставках: час литературного портрета Ф. М. Достоевского «Ему тяжёлый жребий пал» (библиотека №5), выставка-портрет «Человек-эпоха» и литературное путешествие «Многоликий Достоевский» (детская библиотека №6), виртуальная выставка «Я открываю Достоевского» (библиотека № 10), литературные зарисовки «Мир Достоевского глазами детей!» (библиотека №14), выставка-круиз «Путешествие по романам Ф.М. Достоевского» (сельская библиотека № 16), виртуальная выставка «Достоевский и мир великих романов» в соцсетиВконтакте, онлайн-викторина «В мире Достоевского» в соцсетиВконтакте (библиотека № 7). Информационно-библиографическим отделом подготовлен путеводитель по интернет–ресурсам: «Федор Михайлович Достоевский».

200-летие Некрасова нашло отражение в формах работы: час одного поэта «Я лиру посвятил народу своему» (библиотека №22), поэтический вернисаж «Стихотворные зарисовки о детях», видеоролик с чтением стихов из цикла «Крестьянские дети» на странице VK (библиотека №10), выставка одного автора «Я лиру посвятил народу своему» (детская библиотека №14), тематический день «Поэт музы и печали» (Библиотека №21). Создан и размещён ВКонтакте, в группе Отдела

организации досуга, видеоролик с элементами игры о жизни и творчестве Николая Некрасова и его стихотворении «Дед Мазай и зайцы».

Другим юбилейным датам и современному литературному процессу посвящались: книжная выставка-портрет к 130-летию М.А. Булгакова «Магическая сила мастера», выставка-календарь «Книги юбиляры», выставка-рекомендация «Книга года»; литературная гостиная «Мастер мистического слова» – к 130-летию М. Булгакова (библиотека №21), литературно-музыкальная гостиная «Возьми на радость из моих ладоней» к 130-летию О. Мандельштама, литературный калейдоскоп «С праздником, писатель!» (библиотека №22), час сказочных приключений «Полет в страну сказок» - к 235-летию В.К. Гримма, литературный сундучок «Книги, которые всегда с тобой» к 120-летию Е.И. Чарушина, «В стране веселого детства» – 85-летию книги А.Л. Барто «Игрушки», (детская библиотека № 6) и др. мероприятия.

Необычно представили творчество писателей в детских библиотеках. Большой популярностью у учащихся начальной школы пользуются литературно-интеллектуальные игры из цикла «Книжный экспресс» (детская библиотека №10); цикл литературных видеокруизов по творчеству писателей-юбиляров (детская библиотека №12)

Для молодежи проведены:

– Юношеские громкие чтения «Читаем и обсуждаем»: Н. В. Гоголя «Мертвые души», А. Данте «Божественная комедия», М. Ю. Лермонтова «Герои нашего времени», А. С. Пушкина «Евгений Онегин», В. Кондратьева «Сашка» и другие произведения. Литературная игра по книге Н.С. Лескова «Очарованный странник» с использованием методики «шести шляп мышления» (библиотека №5).

– Акции: «Исцеление чтением» – в рамках всемирного дня чтения вслух, «Дни читающего лета», литературный ростомер «Книги ищут друзей» (библиотека №21).

Удачей года в библиотеке № 5 считается запуск поэтического онлайн-марафона «Времена года». Увлечённые поэзией люди делились роликами с прочтением своих любимых стихотворений по сезонам: «Зимнее настроение», «Весенние этюды», «Летняя палитра».

В соцсети «Вконтакте» в сообществе «Медиацентр ЦГБ» подписчики познакомились с творчеством писателей и поэтов (Н.С. Гумилева, А.Т. Аверченко, Д.И. Фонвизина, С.А. Есенина и др.) в рубрике «#Book_online». Пользователи познакомились с книгами, имеющимися в фондах НЭБ, Президентской библиотеки им. Б.Н. Ельцина. Творчество писателей представлено на виртуальных выставках: Н.С. Лескова –«С думой о России»;М.А. Булгакова –«Мастер мистического слова»; «Владимир Владимирович Маяковский - поэт, гений и гражданин».

Библиотекари Отдела обслуживания ЦГБ предлагали читателям стать активными участниками событий, посвященных книге и чтению: поэтического

марафона «Капели звонкие стихов» и цикла акций «Вечная классика», посвященного литературным юбилеям года.

Несмотря на обилие интерактивных и онлайн форм работы, библиотекари стараются выделить на первый план нравственный компонент при чтении художественных произведений, используя книгу как основу библиотечного мероприятия.

2021 ГОД – ГОД НАУКИ И ТЕХНОЛОГИЙ

Главная тема года стала аккумулятором идей и форм работы подразделений системы. Каждый библиотекарь внес свою лепту в копилку Года, привлекая читателей к научному миру, живущему на книжных полках. На базе библиотек стали традиционными информационно-образовательные площадки с использованием различных форм работы – месячник, недели информации, обзоры, игра-открытие, час гордости, познавательная игра, беседа, танцевально-развлекательная программа, мастер-классы. Хорошие результаты показывает работа в рамках проектов, клубов.

Проект «Умная книга для всех» включает в себя заседания клуба «Ньютоша» и мероприятия лектория «Мы – мудрецы»: 7 книжных интерактивных выставок, 18 мероприятий (детская библиотека № 8).

Проект «Жизнь замечательных детей» знакомил с учёными-изобретателями, героями книг Валерия Воскобойникова. Проведено 9 мероприятий, которыми охватили 255 пользователей.

«Библиопродленка» в библиотеке семейного чтения №2 – это 12 интерактивных тематических научных недель.

Научная лаборатория «В гостях у загадочного химика» в детской библиотеке №12 объединила 23 лабораторных занятий.

Цикл «Научный калейдоскоп» (20 занятий) продвигал научно-популярную книгу в молодежной аудитории библиотеки №1.

В рамках корпоративной Научнедели «ПоЧтение науке» проведено около 80 мероприятий разных форм для 1529 пользователей. Читатели оценили День книжно-технических фантазий с рекомендациями книг и интеллектуальным блиц-турниром «Без каких изобретений невозможна современная жизнь» (ОО ЦГБ).

Для юных читателей проведены: игровая программа «Веселые науки без скуки» с опытами и играми (детская библиотека №14), час интересных открытий «Ужасно интересно все то, что неизвестно» (детская библиотека №6), научное шоу «Химические коллаборации» с опытами (детская библиотека №12), математический лабиринт «По следам алгоритма» (библиотека №11), интеллектуальный турнир «Посвящение в сотрудники НИИ «ЧиВа» (детская библиотека-игротека №15).

Запросы и интересы читателей определяли тематику мероприятия по продвижению научных знаний: цикл дней по научным профессиям в ЦДБ, разноплановые Дни науки в детских библиотеках № 6, 10, 13, 14, видеообзоры «В

стране всезнаек и почемучек», научные изыскания «Живая флешка. Память и как её развивать» в библиотеке №10, цикл бесед по книге Александры Птухиной «Жизнь замечательных вещей» (детская библиотека № 13).

Юношеская аудитория по достоинству оценила интерактивную игру «Мы всё знаем», где на 5 локациях надо было выполнить задания, посвященные науке и технике (ЗМЧК ЦГБ).

Корпоративная акция «Книжный поход за знаниями» открыла новый учебный год по-библиотечному. Интересный комплекс мероприятий проведен в библиотеке №5: беседа-викторина «Два Полюса», посвященная Российскому Дню полярника, обзор «Удивительная наука» книг из серии «О чём умолчали учебники», игра-открытие «Я познаю мир», формирующая умении работать с книжным текстом, игра «Необыкновенные истории обыкновенной одежды».

В работе с детской аудиторией использовались интерактивные формы, такие как квест «Путешествие во времени» (библиотека семейного чтения № 2 «Аист»), игра-путешествие «В стране невыученных уроков» и видео урок-экспозиция «Из истории школьных принадлежностей», аукцион знаний «В царстве школьных наук» (детская библиотека №13), интеллектуальный квиз «Мозгобойня: 6 level», (детская библиотека №10), урок знаний «Триумф человеческого разума» (детская библиотека №8), эрудит-выставка «Суй свой нос в любой вопрос (детская библиотека №14).

Мероприятия, посвященные 60-летию первого полета Ю.А. Гагарина в космос, органично дополнили главную тему года.

Космическая тема задала настоящий космический уровень библиотечным мероприятиям в Неделю детской и юношеской книги. Детская фантастика и научно-популярная литература стали сюжетами праздников открытия «Страницы космических стартов: большое космическое путешествие» и закрытия недели «На звездной орбите». Восемь юношеских команд участвовали в городской интеллектуальной игре «Космический экипаж на космической улице».

В корпоративной акции Дни космического чтения «Под созвездием большого вопроса» приняло участие 914 читателей, для которых организовано 60 индивидуальных мероприятий различных форматов на космическую тему: буклет с листами космических вопросов от коротышек из Цветочного города, космические пазлы, игры, викторины мастерские, игры на интерактивном оборудовании в модельных библиотеках и др.

В апреле во всех подразделениях системы открылись «Книжные космодромы». Для взрослых читателей проведены: Акция «Галактика хорошего настроения «Покорителям космоса» предлагала читателям ЦГБ принять участие в викторинах, ЗМЧК ЦГБ организовал конкурс творческих работ «Мир Космоса» для студентов ГБПОУ «ЗлатИК им. П.П. Аносова» по специальности «Графический дизайнер»,

круглый стол «Космос. Вчера, сегодня, завтра» проведен в библиотеке № 22, час истории «На орбите женщина – космонавт» организован библиотекой № 21. В интеллектуальной игре «Космическое эхо» участвовали члены городского Совета ветеранов (библиотека № 5).

Юные читатели активно принимали участие в интерактивных занимательных мероприятиях в течение всего года. Проведены: конкурсная программа «Вот вырасту и в космос полечу», космическое путешествие «Звездными тропами», познавательно-развлекательная программа «Что вы знаете о космосе (детская библиотека №10), космическая одиссея «Фантастический мир космоса», литературная викторина «Путешествие с Незнайкой» (детская библиотека №14).

ИБО ЦГБ подготовлен интерактивный ресурс: «108 минут полета вокруг земли».

Традиционно востребованы в библиотеках рукодельные занятия и мастер-классы по технологическому творчеству для всех возрастов.

Работа библиотек по главной теме года доказывает, что библиотеки остаются востребованными в получение научных знаний.

ГРАЖДАНСКО-ПАТРИОТИЧЕСКОЕ ВОСПИТАНИЕ

Библиотеки занимают прочное место в системе гражданско-патриотического воспитания. Наиболее эффективными средствами и формами гражданско-патриотического воспитания стали: лекторий «Я – патриот» библиотеки № 5 (14 мероприятий), проект «Мужество. Героизм. Отвага» детской библиотеки №13, ставший социальным заказом МАОУ СОШ № 15, Акция «Книжно-военный эшелон (отдел обслуживания ЦГБ), Акции «Памяти живая нить», «По страницам Великой Отечественной войны»» (библиотека № 21), Неделя славного и героического чтения «Мы помним!» (детская библиотека-игротека № 15), Циклы патриотических часов (библиотеки № 21, 22).

Тема Великой Отечественной войны занимает главенствующее место в патриотическом воспитании. Библиотеки активные участники всероссийских патриотических акций офлайн и онлайн. Во время международной акции «Читаем детям о войне» проведено 59 мероприятий для 1276 пользователей.

В 2021 году ведущей темой для многих мероприятий, посвященных подвигу народа, стало 80-летие со дня начала Великой Отечественной войны.

Широкий резонанс получил публичный урок «Ты хочешь мира? Помни о войне», который предполагал активное участие молодых читателей (библиотека № 5).

Детские библиотеки провели мероприятия: День памяти «А если б не было войны?» (библиотека-игротека № 15), урок мужества «Юный защитник Бреста – Петя Клыпа», викторина «Солдатский сапог» (детская библиотека № 13), урок памяти «В этот памятный и страшный день» (Центральная детская библиотека), час мужества

«22.06.1941. Самый длинный день» (детская библиотека № 10), экскурс в прошлое «Юными героями остались навсегда!», громкое чтение по книге А. Крестинского «Мальчики из Блокады» (детская библиотека №14), час памяти «Есть у войны печальный день начальный...» (детская библиотека №12).

Книга о Великой Отечественной войне становится средством патриотического воспитания на всех мероприятиях, проводимых библиотеками.

«Книжно-военный эшелон», организованный Отделом обслуживания ЦГБ, знакомил читателей в течение года с памятными датами Великой Отечественной войны, нашедшими свое отражение в литературе. Остановки эшелона – это Дни воинской славы и рассказы о книгах, громкие чтения, чтения с листа, выставки – инсталляции, просмотр видеоматериалов, музыкальные паузы, знакомство с биографией писателей-фронтовиков.

Молодежь Златоуста убедилась в том, что «Искусство – грозное оружие», участвуя в патриотической интеллектуальной игре. Студенты медицинского колледжа, ЗлатИКа и ЗТТиЭ продемонстрировали свои знания книг, песен, стихов, фильмов военных лет (отдел организации досуга ЦГБ).

Доброй традицией библиотечного комплекса «Платформа 1/11» стали совместные мероприятия по патриотическому воспитанию представителей разных поколений. Никого не оставила равнодушным библиотечная встреча «Победный май». Ветераны клуба «Магистраль» уже по рассказам своих родителей делились воспоминаниями о тяжелых военных годах, показывали семейные реликвии. Школьники читали стихи, посвященные событиям военного времени.

Видеообзор литературы по книгам о Великой Отечественной войне для молодежи, патриотический час «Великие битвы войны», День с писателем – фронтовиком В.Богомоловым «В поисках истины» для взрослой аудитории, встреча членов клуба «Серебряный возраст» «Кто сказал, что надо бросить песню на войне?» проведены в модельной библиотеке семейного чтения № 2 «Аист».

В модельной детской библиотеке №15 самым запоминающимся для юных читателей стал час памяти «Украденное детство «Белых журавлей», участники которого «встретились» с героями разных литературных произведений, живших в военное время. Также проведены: «живая» встреча со свидетелем «Блокадный Ленинград и его жители», патриотический час «Как повяжешь галстук…».

Сельские библиотеки №16, 17, 18 являются активными участниками проведения комплексных мероприятий, которые рассчитаны на всех возраста: митинги у памятных знаков в селах Веселовка, Куваши, поселка Центральный, поздравления ветеранам, громкие чтения и музыкальные часы, конкурсы рисунков для детей. Именно сельские библиотекари организуют участие жителей во

всероссийских акциях «Окна Победы», «Свеча памяти», «Защитим ветеранов», в онлайн акции «Бессмертный полк».

Важным культурным событием стало 800-летие Александра Невского.

В ЦГБ прошла торжественная встреча «Александр Невский: жизнь в вере и подвиге». Перед встречей работали интеллектуально-творческие площадки, на которых читатели знакомились с жизнью А. Невского.

В рамках корпоративной декады «За землю русскую» библиотекари проводили интересные по форме мероприятия: час громкого чтения «Князь Земли русской» (библиотека №22), час патриотизма и духовности «Александр Невский – великий полководец, государственный деятель и дипломат» (библиотека № 21), книжно-исторический поход «Поля исторической славы», интерактивный исторический портрет «Великий заступник земли русской» (детская библиотека №12), урок информации «Великий князь Александр Невский» (ЦДБ).

Не менее интересны по содержанию и оформлению выставки по данной теме, с которыми проходила активная работа. Обзоры книг в День исторического факта «Он в битве Невской был непобедим» (Отдел обслуживания ЦГБ), книжная игротека «Почитаем, поиграем, об Александре Невском всё узнаем» (детская библиотека №10). Информационно-библиографическим отделом подготовлен интерактивный ресурс к 800-летию со дня рождения Александра Невского: «Александр Невский – подвижник земли русской».

МЕЖНАЦИОНАЛЬНЫЕ ОТНОШЕНИЯ И МЕЖКУЛЬТУРНЫЕ СВЯЗИ

Библиотеки, являясь информационными учреждениями культуры, вносят существенный вклад в работу по гармонизации межнациональных отношений, воспитанию уважительного отношения к культуре и традициям различных этносов.

Реализуются проекты полиэтнической направленности.

В 2021 году завершена работа по реализации проекта-победителя 1 конкурса Грантов Президента РФ «Дом семейных традиций». В отчетном году в рамках проекта было реализовано 5 мероприятий: семейный конкурс «Моя семья – моя родословная», фестиваль национальной кухни «Были бы пирожки – найдутся и дружки», поэтический фестиваль «Венок дружбы», фольклорно-игровая программа «Игра да потеха – делу не помеха», семейная игротека «Ромашковое счастье». Все мероприятия были востребованы у жителей города и собрали на библиотечном пространстве более 1100 человек.

Детская модельная библиотека-игротека № 15 реализует проект по организации досуга и формирования основ культуры межэтнического общения «Путешествия на воздушном шарике: час громких чтений для ума и развлечений: игры и игрушки детей разных народов». В этом году для участников проекта был проведен цикл мероприятий по сказкам народов России: Крымского полуострова, бассейна реки Амур, Карелии и острова Сахалин. Каждое путешествие проходило поэтапно - от

чтения сказки до изучения традиций и народных игр. В конце каждого мероприятия дети принимали участие в мастер-классах по изготовлению народной игрушки.

На базе ЦГБ проходят воскресные уроки по изучению татарского языка в группе «Алифба». В 2021 проведено 10 занятий.

В преддверии Всемирного дня писателя Отделом обслуживания ЦГБ была организована онлайн-акция «Читаем МустаяКарима». Участникам акции предлагалось сделать видеозапись чтения произведения МустаяКарима на русском, башкирском или татарском языках и выложить в социальных сетях с хештегом #ЧитаемКарима. В акции приняли участие более 90 человек – это жители Златоуста, Республики Башкортостан и Курганской области.

В 2021 году в секторе национальной и иностранной литературы начал функционировать уголок национальной культуры, в котором экспонировались предметы обихода татар, башкир, казахов.

Продолжилась реализация мероприятий в библиотечном объединении «Китап», направленных на приобщение населения города к национальным традициям.

Большой популярностью среди читателей пользовались: фольклорный праздник-путешествие по сказкам народов, проживающих на Урале «Сказки водят хоровод» (отдел организации досуга ЦГБ), час национальных культур «Мы разные, но мы вместе» (ЦДБ), топонимический аукцион «Город былей стародавних» (детская библиотека № 10), литературный час «Сказок много - Россия одна: мордовские народные сказки» (детская библиотека № 8), краеведческий час «Башкирский народ: культура, традиции и обычаи» (детская библиотека № 9), беседа «Хоровод дружбы» (библиотека № 21).

Библиотечные формы реализации данного направления работы способны благоприятствовать росту межэтнического уважения, сохранению традиций, основ культуры общения, уважения к языку, истории и образу жизни представителей народов России на территории ЗГО.

ПРОПАГАНДА ЗДОРОВОГО ОБРАЗА ЖИЗНИ

В 2021 году продолжилась работа по пропаганде здорового образа жизни.

С молодежью используются диалоговые формы работы. Библиотека №5 ежегодно проводит в библиотеке встречи со специалистом Центра медицинской профилактики Еленой Кутузовой. В 2021 году состоялся час откровенного разговора «Западня» о вредных привычках. В заключение встречи библиотекарь прочла рассказы Андрея Жвалевского «Назло!» и Евгении Пастернак «Исповедь наркоманки», которые подтолкнули слушателей к размышлениям о том, как сказать – «Нет», как выбирать компанию, как противостоять влиянию толпы. Мероприятие проведено три раза, участниками стали 218 человек.

В апреле в библиотеках проведен Месячник профилактики «Здоровье – это здорово». Студенты ГБПОУ «ЗлатИК» им. П.П. Аносова стали участниками информационных часов «Формула здоровья» (о вреде курения) и «Спорт, здоровье, красота в моей жизни навсегда!» (Медиацентр ЦГБ), «Наркотики – путь в бездну» (библиотека № 22), а учащиеся 7,8-х классов школы №8 провели Суд над вредными привычками «Опасные соблазны». Сотрудники библиотеки №21 для своих читателей организовали профилактическую акцию «Меняю сигарету на вкусную конфету».

С 14 по 25 июня проведен комплекс мероприятий, приуроченных к Международному дню борьбы со злоупотреблением наркотическими средствами и их незаконным оборотом, который ежегодно отмечается 26 июня.

В библиотеках проведены: беседа-диалог «Вредные привычки – нам не друзья» (библиотека № 21), беседа «Скажи наркотикам нет» (библиотека №1), информационный час «От шалости до преступления – один шаг!» (библиотека № 22).

Информационные материалы и видеоролики размещались на страницах сообществ библиотек: «Скажи «Нет» - наркотикам, «Да» - жизни»!», «Пропасть» (Медиацентр ЦГБ); «Влияние наркотиков на здоровье человека» (библиотека №22), «Цена зависимости – жизнь» (библиотека №1), «Скажи «НЕТ!» Как отказать, если тебе предлагают наркотики?» (библиотека №2); «Мы против наркотиков» (детская библиотека №10).

«Подросток. Стиль жизни – здоровье» – так назывался информационный диалог, проведенный детской библиотекой №11. На мероприятии состоялось обсуждение темы вредных привычек, к каким последствиям приводит курение, алкоголизм, наркомания.

Олимпийский урок «Олимпийские и параолимпийские игры» для юношества реализовала библиотека № 21 «Дом Друзей». На мероприятии участники познакомились с историей олимпийского движения, с биографиями известных российских олимпийских чемпионов.

Информационный час «Наркотики – путь в бездну» для подростков организовала библиотека № 22. В ходе мероприятия библиотекари озвучили статьи Уголовного кодекса РФ о мерах наказания за распространение, хранение и употребление наркотических веществ.

В работе библиотек активно используются интерактивные форматы мероприятий, предполагающие активное участие посетителей.

Ярким событием стал книжно-спортивный праздник «Мы здоровью скажем – «Да!», посвященный Всемирному дню здоровья (отдел обслуживания ЦГБ) для всех категорий граждан. На библиотечной площади 50 человек отгадывали загадки о видах спорта и спортсменах, сопровождая ответы движениями, характерными для каждого вида спорта, исполнили спортивный танец «Делаем зарядку».

Оздоровительно-медицинская неделя прошла в модельной библиотеке семейного чтения №2 «Аист». Юные читатели принимали участие в играх, конкурсах, решали головоломки, делали физические упражнения, знакомились с книгами о здоровье и здоровой пище, покоряли квест-игру «Книжный спорт».

Профилактическое мероприятие – игру-тренинг для людей с ограниченными возможностями здоровья «Хочешь быть здоровым – будь им!» провела библиотека №21. Сельская библиотека №16 организовала флешмоб «Лыжный марафон. Спорт объединяет», посвященный Лыжне России 2021, в котором приняло участие 42 жителя разной возрастной категории. Квест-игру «К здоровью наперегонки» для ребят коррекционного класса школы – сад №25 реализовала детская библиотека № 13. Выполняя задания, ребята отвечали на вопросы, проявляли смекалку, ловкость, выносливость. Интеллектуально-спортивная эстафета «Через тернии к звёздам» состоялась в библиотеке №9. На мероприятии дети попробовали себя в роли космонавтов и отвечали на вопросы космической викторины.

Работа по формированию ценностных ориентаций на здоровый образ жизни ведется на виртуальных площадках библиотек. Детская библиотека № 12 подготовила виртуальные подсказки для родителей «Здоровье школьника». Онлайн-игру «Здоровячок, или 12 правил круглого здоровья» разработала детская библиотека №10.

Работа библиотек по данному направлению способствует формированию у жителей города сознательной установки на здоровый образ жизни.

ЭКОЛОГИЧЕСКОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ

В настоящее время экологическое воспитание является одной из актуальных проблем. Библиотеки располагают достаточными информационными ресурсами, позволяющими успешно реализовывать задачи по экологическому просвещению.

Активно работают по продвижению экологических знаний детские библиотеки, организуя циклы познавательных мероприятий, интерактивные занятия, встречи с авторами книг.

В детской библиотеке №12 проведен цикл экологических экспедиций «Мы друзья природы», «Лето, лето к нам пришло! Стало сухо и тепло», «Жёлтой краской кто-то выкрасил леса», «Снег как белая страница. Что написано на ней?».

В детской библиотеке №10 организован эко-марафон «Любить. Ценить и охранять».

Детская библиотека-игротека №15 подготовила для читателей час экспериментального чтения «Лото «Природа – лучший изобретатель». Велась активная работа с дошкольниками, которые приняли участие в экопутешествии «Волшебница вода», в экологической игре «Цветы – улыбка природы».

В детской библиотеке № 14 организованы: экологический вестник «Байкал – бесценный дар природы», юбилею национального парка «Таганай» посвящены:

видеоролик «Прогуляться по Национальному парку Таганай», эко-прогулка «Путешествие юных туристов тропами Таганая!», туристическое путешествие «По тропам Таганая!», день экологической грамотности «Мы все в ответе за нашу планету».

Сельская библиотека № 16 провела литературно-экологический урок «Заходи в зеленый дом – чудеса увидишь в нем», внеклассный час «Мир удивительных животных».

Трагедии, произошедшей в Чернобыле 35 лет назад, посвящены: беседа «Чернобыльской трагедии 35 лет» (ЦДБ), экологический урок «Чернобыль: сквозь призму десятилетий» (ЗМЧК ЦГБ), встреча школьников с участником ликвидации последствий аварии на Чернобыльской АЭС Вячеславом Петруниным, который в то время был в Чернобыле в должности заместителя командира особой роты пожаротушения (библиотека №2 «Аист»).

Активно ведется работа в социальных сетях: детской библиотекой № 13 – организовано сообщество «Таганайский книжный забег» в Вконтакте, подготовлен видеоурок «Экология предмет – интересно или нет!», библиотека семейного чтения № 2 «Аист» предложила посетителям группы ВК к просмотру видеоролик «Таганай. Лесной репортаж».

В своей деятельности библиотеки используют комплексные формы работы.

В библиотеке семейного чтения №2 «Аист» были организованы игра «Как сортировать мусор?», выставка-вопрос с обзором «В мире пластика», игра «Соберись в путь».

К Международному дню птиц в библиотеке №5 оформлена выставка «Вестники радости и весны: изображение птиц в художественной литературе и живописи». Тема птиц в эти дни была представлена и на выставке работ «Декоративное панно».

Деятельностный подход является активатором привлечения внимания к природоохранным проблемам. Так, участники молодежного библиотечного объединения «Уникумы» в сотрудничестве с национальным парком «Таганай» провели экологическую акцию «Время собирать мусор», приуроченную ко Дню охраны окружающей среды. Молодые библиотекари вместе с волонтерами и сотрудниками парка провели уборку пешей тропы до приюта «Белый ключ», а также совершили подъем на перья «Двуглавой сопки» и убрали мусор вокруг знаменитой лестницы из двухсот ступеней, которая является началом восхождения на хребет.

Внимание к экологическим проблемам привлекали книжные выставки.

В детской библиотеке №6 в течение года работала выставка-календарь по временам года «От нас природа тайн своих не прячет»: «Зимний календарь», «Весна

приходит в гости», «Чудесное лето с книгой», «Осенние посиделки», где представлены иллюстрации и литературные произведения о разных временах года.

СЕМЕЙНЫЕ ЦЕННОСТИ

Семья – одна из приоритетных групп пользователей модельной библиотеки семейного чтения №2 «Аист». Обслуживание данной категории осуществляется в Зале семейного чтения. Здесь представлена литература, игры для детей в соответствии с их возрастом, выделено отдельное уютное пространство для родителей с маленькими детьми. В библиотеке «Аист» 300 читающих семей, которые принимают участие в деятельности клуба «Семейный ковчег» и проекта «ЛИПунюшка». В 2021 году в Клубе проведено 6 встреч, которые посетили 160 человек и 8 занятий по проекту для 96 читателей.

Детская библиотека № 12 успешно реализует программу по формированию устойчивого интереса к книге и библиотеке через семейное чтение «Семейный очаг». В рамках программы реализовано 70 мероприятий, которые посетили 1210 человек. Создано 8 видеороликов. Оформлено 34 книжных выставки, написано 16 сценариев. В рамках программы проведены: час семейного общения «Мама – слово дорогое», конкурс рисунков «Семейный портрет», праздник семьи «Вечные символы русской любви», форсаж – акция «А в ромашке – солнышко!», персональная выставка творческих работ «Жизнь нитью золотой…» Людмилы Волк-Левонович, обзор книжных новинок для детей и их родителей «Читающая семья + библиотека», экспресс – обзор «Выбираем детскую книжку» и др. В холле библиотеки оформлены информационные зоны «Секрет для взрослых, или как стать родителями читающего ребенка», «Читаем вместе».

Отдел обслуживания ЦГБ работает по программе «Дом семейных традиций» в партнерстве со Златоустовской городской женской общественной организацией «Гражданская инициатива». В 2021 году в рамках проекта было реализовано: фестиваль национальной кухни «Были бы пирожки – найдутся и дружки», семейная игротека «Ромашковое счастье», семейный конкурс «Моя семья – моя родословная». Участникам конкурса «Моя семья – моя родословная» предлагалось выполнить работу в одной из двух номинаций: «Семейная летопись», «История моей семьи в истории Великой Отечественной войны» Родины». Участниками было подготовлено 78 конкурсных работ: родословные схемы, лэпбук, видео-рассказы, презентации, сочинения, личные вещи, фотографии и семейные реликвии. Все работы экспонировались в фойе Центральной городской библиотеки. Победителей конкурса наградили дипломами и памятными подарками с символикой проекта «Дом семейных традиций».

Для индивидуальной работы детский сектор ЦГБ разработал и внедрил в практику Книжные мешочки для семейного чтения – «Мешочек путешествий», «Мешочек домашних животных», «Читали наши мамы, читали наши папы…»

Библиотекой № 21 «Дом Друзей» организована и проведена тематическая программа «Секреты семейного счастья». Мероприятие посетило 45 человек.

Выставку-опрос «Семейному чтению – наше почтение» подготовила библиотека № 7. Взрослые читатели отвечали на вопросы о любимых книгах и важности семейного чтения.

Беседу, посвященную Дню семьи, любви и верности «Моя семья – мое богатство» для рабочих «Златоустовского предприятия «Электроизделие» им. Н.Р. Музыченко организовала библиотека № 1.

Сельская библиотека № 16 оформила книжную выставку «Семья, согретая любовью, всегда надежна и крепка», посвященную Международному дню семьи.

6.5 Обслуживание удаленных пользователей

Главной площадкой обеспечения доступа в предоставлении государственных библиотечных услуг в электронном виде для удалённых пользователей является официальный сайт МБУК «ЦБС ЗГО» (адрес ресурса: https://www.zlatcbs.ru/) обеспечивает оперативное информирование пользователей о деятельности библиотек, структуре, фондах, услугах, предоставляет информационные ресурсы библиотек. Сайт МБУК «ЦБС ЗГО» играет важную роль в удовлетворении информационных, образовательных, профессиональных потребностей всех категорий читателей.

Самым востребованным ресурсом является электронный каталог (https://www.zlatcbs.ru/katalog), который работает в режиме реального времени и предоставляет читателям информацию о составе библиотечных фондов и наличии конкретных документов. Читатели имеют возможность пользоваться электронным каталогом не только в стенах библиотеки, но и удаленным доступом, обратившись к странице сайта библиотеки.

Электронный каталог служит единой точкой доступа к библиографической информации, полнотекстовым коллекциям электронной библиотеки.

Качественное информационное сопровождение потребностей удаленных пользователей обеспечивается посредством «Виртуальной справочной службы ЦБС» (https://www.zlatcbs.ru/vss), выполняющей консультационную функцию, а также разовые запросы, в режиме запрос-ответ, связанные с поиском библиографической и фактографической информации по всему спектру тематических направлений деятельности ЦБС. В течение 2021 года в «Виртуальную справочную службу ЦБС» обратилось 664 человек.

Для читателей МБУК «ЦБС ЗГО» в удаленном режиме доступна услуга «Предоставление доступа к электронной библиотеке «ЛитРес». За отчетный год

читатели посетили библиотеку «ЛитРес» 4848 раз, прочитали 291 книгу. На сайтах и страницах в социальных сетях библиотек размещались анонсы мероприятий, виртуальные выставки, буктрейлеры, видеозаписи мероприятий, мастер-классы, информация о новинках литературы и книгах-юбилярах.

В 2021 году активно использовались возможности цифровой платформы «PRO.Культура.РФ». Размещались афиши событий библиотек ЦБС, получен статус «Лидер».

В ноябре 2021 года МБУК «ЦБС ЗГО» подключилась к Электронному приложению для реализации электронных билетов в сети интернет или через АРМ. Теперь читатели подразделений библиотечной системы могут приобретать билеты на мероприятия в режиме онлайн посредством использования Виджетаwww.radario.ru на сайте МБУК «ЦБС ЗГО», в том числе с использованием Пушкинской карты.

6.6. Внестационарные формы обслуживания

Обслуживание читателей вне стен библиотеки– важная составляющая работы МБУК «ЦБС ЗГО». Она направлена на доведение библиотечной книги до каждого гражданина независимо от места его проживания. Внестационарное библиотечное обслуживание расширяет круг пользователей библиотеки, повышает доступность библиотечных фондов.

В 2021 году специалисты МБУК «ЦБС ЗГО» заключили договоры на внестационарное библиотечное обслуживания с 63 организациями и учреждениями.

Таблица 25. Основные показатели внестационарного обслуживания в сравнении с 2020 г.

Показатель	2020	2021	Разница
Число библиотек, имеющих внестационарное обслуживание	14	14	0
Число пунктов выдачи	66	64	-2
Число читателей	3357	4461	+1104
Число книговыдач	36214	78892	+42678
Число посещений	10230	30210	+19980

Внестационарным обслуживанием занимаются 14 подразделений ЦБС, из них 6 библиотек обслуживают взрослое население, 8 библиотек детское, при этом только библиотека №1 имеет структурное подразделение – отдел внестационарного обслуживания.

Причиной снижения показателя «Число пунктов выдачи» послужил отказ организаций и учреждений города подписывать и пролонгировать договоры на внестационарное сотрудничество в связи с ограничительными мерами, вызванными коронавирусной инфекцией.

В 2021 году для читателей было реализовано более 700 мероприятий. Причиной увеличения количества внестационарных массовых мероприятий стало закрытие библиотеки №5 для обслуживания пользователей в стационарных условиях, в связи с модернизацией помещения в рамках НП «Культура».

На дому обслуживалось 119 пользователей, которых посетили 959 раз. Данная работа включала в себя организацию домашнего абонемента, индивидуальное информирование, поздравление с праздниками.

Внестационарное обслуживание способствует расширению круга пользователей, удовлетворению читательских потребностей с учетом их интересов.

6.7 Библиотечное обслуживание детей

Библиотечное обслуживание детского населения МБУК «ЦБС ЗГО» осуществляют: Центральная детская библиотека, 9 детских библиотек, Детский сектор ЦГБ, модельная библиотека семейного чтения № 2 «Аист», 3 сельских библиотеки. В ЦБС обслуживается 32035 детей, книговыдача для детей до 14 лет составляет 645587 экземпляров.

В центре внимания среди детских библиотек находится модельная детская библиотека – игротека № 15. Новая структура библиотеки, интерактивное оборудование, яркое оформление, удобный график работы привлекают читателей всех категорий (см. подробнее «Деятельность модельных библиотек»).

Для детской читательской аудитории успешно реализуются 20 проектов, работает 8 читательских объединений. Значимым проектом остается городская программа летнего чтения «Лето, книга, я - друзья!», финансируемая из городского бюджета, которая показывает стабильные результаты 28 – й год.

Главная тема Недели детской и юношеской книги в 2021 году - 60-летие со дня первого полета в космос Ю.А. Гагарина. Сюжеты городских праздников открытия «Страницы космических стартов: большое космическое путешествие» и закрытия Книжкиной недели «На звездной орбите» подсказали детская фантастика и научно-популярная литература.

Настоящим фейерверком ярких, интерактивных мероприятий стала Книжкина неделя в каждой детской библиотеке, где проведены: конкурсная программа «Вот вырасту и в космос полечу» (детская библиотека № 10), интеллектуальная игра - соревнование «Звёздный марафон» (детская библиотека № 11),познавательно-игровой час «В космические путешествия с Алисой» (детская библиотека № 12),интеллектуально-спортивная эстафета «Через тернии к звездам» (детская библиотека № 9), урок - портрет «Знакомьтесь –Гагарин» (Центральная детская библиотека),час познания космических далей «Космос становится ближе» (детская библиотека № 8), Космическая одиссея «Фантастический мир космоса» (детская библиотека № 14), видеовикторина «Загадочный мир космоса» (детская библиотека № 6) и др.

Корпоративная акция Дни космического чтения «Под созвездием большого вопроса» объединила 914 участников, которые участвовали в 60 индивидуальных мероприятиях различных форматов.

Космическая тема активно перешла на апрельскую корпоративную акцию «Большое космическое путешествие». Так в детской библиотеке № 10 участниками библиотечного соревнования кто больше прочитал книг «Долети до звезды» стали 60 человек.

Удачей года стали «Космические» библиосумерки в модельных библиотеках города во время всероссийской акции «Библионочь». Посетить легендарный космический корабль «Пегас» и отправиться на нём в «Космическое путешествие по следам Алисы Селезнёвой» пригласили участников «Библионочи» сотрудники библиотеки семейного чтения №2 «Аист». Все действие напоминало увлекательный квест, в котором приняли участие не только школьники и студенты, но и целые семьи. Детская библиотека-игротека №15 в день проведения акции «Библиосумерки» превратилась в настоящую вселенную с планетами, звездами, космонавтами, а маленькие читатели стали настоящими «покорителями космоса». Участниками «библиосумерок» стали 212 юных читателей с родителями.

Впервые в библиотеках провели праздничную неделю «Время читать про пап», посвященных новому празднику – Дню Отца в России. Для детей проведены интерактивные и диалоговые мероприятия: литературно - познавательный час «И это все о нем – о папе моем» в детской библиотеке № 9 литературная игротека «Папа может все, что угодно» в детской библиотеке № 6, познавательно-игровая программа « «Папа может» (отдел досуга ЦГБ). Организовано 10 литературных игротек, где на вопросы викторин и решали головоломки 150 читателей. Около книжных выставок в библиотеках устраивались громкие чтения стихов про папу, а в библиотеке–игротеке № 15 такое чтение записывали на камеру.

Главная тема года – Год Науки и технологий – превратила детские библиотеки в книжные научные центры, где изучался окружающий мир. Дни научных профессий: орнитолога, астронома, ботаника, химика и др., были проведены в ЦДБ. Читатели активно принимали участие в математическом лабиринте «По следам алгоритма» (детская библиотека № 11), дне научных знаний «Человек открывает Землю» (детская библиотека № 6), научных изысканиях «Минералы Таганая» (детская библиотека № 10).

Работа с детьми и книгой – это увлекательные для читателей мероприятия разных форм. Литературный маршрут по сказкам А. Н. Афанасьева «Поди туда, не знаю куда… », квест-чтение «Тайна Пиковой дамы» по произведению А. С. Пушкина (детская библиотека-игротека №15), литературно - конкурсный час «Кем быть?»,(Центральный детская библиотека),поэтическое лото «Вдохновенный поэт М. Лермонтов» и встреча с автором «Путеводитель по музею истории Путевой Машиной Станции 173» (детская библиотека № 11).

Занятия по освоению техник работы с различными материалами превращают детские библиотеки в небольшие «мастерские», где с удовольствием занимаются дети и взрослые. В детских библиотеках № 12,13,14,15 такие занятия органично входят в библиотечные события, которые получают резонанс. На базе занятий «Лаборатории Рукотворчества» в детской библиотеке № 12 в День книголюба был снят сюжет местной телекомпанией. В детской библиотеке №11 проходят выставки судо-авиамодельного кружка и организуются занятия с детьми.

Участие в более 28 культурно-просветительских акциях и конкурсах разного уровня обеспечивает детским библиотекам положительный имидж, способствует развитию интересов читателей, стимулирует их читательскую активность. Победителем областной интернет-викторины «Знатоки природы Южного Урала» стал Хуснулин Александр (детская библиотека № 13). Диплом III степени за участие в конкурсе «Мои крымские каникулы» получила Тютёва Вероника (детская библиотека № 6).

Положительным моментом является модернизация библиотечного пространства детских библиотек. Новая мебель в детской библиотеке №11, ремонт входной группы детской библиотеки №10, замена оконных блоков в детской библиотеке №12. В ЦДБ продолжается ремонт помещений. Осуществлено благоустройство прилегающей домовой территории детской библиотеки-игротеки №15, появилась детская площадка с удобными скамейками. Максимально яркой и заметной стала входная группа в библиотеку за счет росписи стены здания (мурал).

Таким образом, детские библиотеки города уверенно занимают своё место в культурном городском пространстве. Постепенно улучшается материальное обеспечение детских библиотек. Создается современное занимательное пространство для чтения и творчества.

6.8 Библиотечное обслуживание молодежи

Численность читателей в возрасте от 15 до 30 лет в МБУК «ЦБС ЗГО» - 19219 человек.

Структурные подразделения для юношества функционируют в ЦГБ (Зал молодежного чтения и коммуникаций), библиотека №5 (молодежный зал). Популярность библиотек для молодежи зависит и от организации библиотечного пространства, в 2021 году такие пространства созданы в библиотечном комплексе «Платформа 1/11» – зал «Библиотайм», в модельной библиотеке №5 – молодежный зал «Окна Роста», видеостудия «Объектив».

Традиционно к основным задачам библиотеки в рамках работы с подрастающим поколением относят: воспитание культурного и гражданского самосознания, помощь в социализации подростков, содействие развитию их творческого потенциала, формирование навыков работы с информацией.

Для молодежной аудитории реализуются программы и проекты.

В рамках проекта «Вместе» в библиотеке №5 проведены: занятия лектория выходного дня «Я – патриот», клуба «Книжная полка выпускника», репетиции и выступления юношеской литературно-театральной группы «МиЛиТ», рекомендательные обзоры книг для молодёжной аудитории, интеллектуальные игры, громкие чтения, публичные уроки, ток-шоу, флеш-моб, выставки по продвижению молодёжной книги, творческая выставка. Отличительной особенностью работы по проекту в 2021 году стала внеплановая организация лагеря летнего чтения для подростков «Во! Круг книг!». С 1 по 21 июня в работе лагеря приняли участие учащиеся МАОУ «СОШ №4». Каждая встреча включила чтение и обсуждение одного произведения современного автора. Рассказы подбирались таким образом, чтобы были затронуты темы взаимоотношения в коллективе, общения со сверстниками, первой любви, патриотических чувств к Родине. Проведены 7 бесед: по рассказам Елены Габовой «Поговорим о …», час общения «В кругу семьи», обсуждение рассказа Вячеслава Дёгтева «Разумные существа», рассказа Андрея Жвалевского и Евгении Пастернак «Есть Контакт!», рассказа Б. Екимова «Фетисыч».

В программу «Зал молодежного чтения и коммуникаций» вошел новый информационный блок «Профориентиры», в рамках которого ведется работа со старшеклассниками. В 2021 году проведены: профориентационная игра «Наша дорога в завтра», час вопросов и ответов «Познакомьтесь с профессией» (о профессии графический дизайнер).

В 2021 году библиотекой №5 продолжена работа по подготовке к единому государственному экзамену. Проведено 29 обзоров, рекламирующих произведения малой прозы современных авторов по направлениям итогового сочинения. Посещение составило 927 человек. В библиотеке № 21 организован День молодежной книги «Magicbooks».

При работе с молодежью активно используются дискуссионные формы работы по актуальным темам года. В 2021 году сотрудниками Зала молодежного чтения и коммуникаций ЦГБ совместно с Депутатским корпусом ЗГО проведено заседание за круглым столом на тему «Скулшутинг или вооруженные нападения подростков в учебных заведениях: причины, признаки и методы предупреждения».

Большой популярностью пользуются интерактивные форматы мероприятий. Традиционно в Неделю юношеской книги в ЦГБ проведена городская интеллектуальная игра «Космический экипаж на космической улице». Организаторы игры, составляя вопросы, затронули многие отрасли, связанные с космосом: истории полёта в космос, первому космонавту, интересным событиям и фактам, теме «Златоуст космический».

Новинкой года стало проведение ток-шоу «О красоте, моде и хорошем вкусе» в библиотеке №5. Сборные команды старшеклассников размышляли о том, что важнее мода или стиль, нужно ли быть непременно модным, есть ли место моде в школе.

В ЦГБ для студентов проведен фестиваль национальной кухни «Были бы пирожки, найдутся и дружки».

При библиотеках функционируют молодежные объединения.

В 2021 году активизировалась работа юношеской литературно-театральной группы «МиЛиТ» при библиотеке № 5. Проведены: мастер-классы актрисы театра «Омнибус» Натальи Фаустовой, репетиции, постановка спектаклей и композиций. Удачей года стал отчётный концерт «Пока горит моя свеча», программа которого включила наглядное представление истории литературно-театральной группы «МиЛиТ» и творческие постановки: композиции «Воспоминания о Таганае», «Пятнадцать мгновений войны», «Настроение у неё явно космическое» Ирины Габовой. Кульминацией концерта стал спектакль по рассказу современного писателя Майка Гелприна «Свеча горела», сценарий к которому написал выпускник Златоустовского педагогического колледжа Виктор Паньков. Отличительной чертой работы «МиЛиТ» в 2021 году стало выступление на различных фестивалях и конкурсах.

Содействие развитию интеллектуальных и творческих способностей подростков оказывает творческое объединение «КВН» (клуб веселых и начитанных) при библиотеке №21. Организовано 9 встреч, в числе которых мастер-классы и встречи-обсуждения.

При модельной библиотеке №2 создана молодежная студия «Свободный вечер», цель – организация досуга молодежи: интеллектуальные игры, дискуссии, викторины. В 2021 году проведены: праздники, посвященные Дню святого Валентина и Дню студента, вечер юмора, мастер-класс по созданию сайта-открытки к 8 марта, по игре на гитаре, турнир по настольному хоккею, музыкальный вечер «Стих на бит».

Развитию творческих способностей молодых пользователей уделяет внимание библиотека №22, организуя мастер-классы: по росписи на ткани «Я создаю свой стиль», «Граффити. Стиль улиц»

Работа с молодежью библиотек ЗГО была многогранной и содержательной, способствовала развитию интереса к чтению, расширению кругозора и развитию творческих способностей молодых пользователей, способствовала формированию современной личности.

6.9 Библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями здоровья

Библиотеки МБУК «ЦБС ЗГО» как учреждения социального и культурного назначения способны оказывать поддержку в получении информации и организации досуга людям с ограниченными возможностями здоровья, нуждающимся в

социальной реабилитации и адаптации в обществе. Они тесно взаимодействуют с органами местной власти, органами социальной защиты населения, обществами инвалидов, реабилитационными центрами, общественными организациями и другими учреждениями, цель которых – содействие в интеграции инвалидов в современное общество.

Активно организуют работу с этой категорией пользователей библиотеки № 2, 5, 6, 10, 13, 15, 21, 22, 5, центральная городская библиотека. Всего в библиотеках записано 415 пользователей с ограниченными возможностями здоровья, из них 158 детей. Для данной категории пользователей проведено 133 мероприятия, которые посетили 2404 человека.

Работа с данной группой пользователей осуществляется при помощи различных форм: нестационарные формы обслуживания; организация творческих объединений; информирование по социально-правовым темам; массовая работа; индивидуальная работа.

«ЧитайУрал!» – так назывался просветительский библиотечный проект Свердловской областной специальной библиотеки для слепых, нацеленный на развитие литературного краеведения в формате ТИФЛО, поддержку и продвижение чтения по Брайлю книг уральских писателей, содействие социокультурной реабилитации инвалидов по зрению. Участники проекта объездили Свердловскую область, побывали в Пермском крае и Челябинской области. В 2021 году площадкой проекта стала детская библиотека-игротека №15. Тема встречи – пребывание в Челябинской области писателя, инженера-путейца Н.М. Гарина-Михайловского, судьба которого связана со Златоустом. Участники тифлоэкспедиции узнали о жизни и творчестве Гарина-Михайловского. В Златоуст гости привезли книгу корейских сказок Николая Гарина-Михайловского, изданную шрифтом Брайля, провели тифлочтения. В заключение совершили интерактивную экскурсию по обновленному пространству библиотеки.

В 2021 году библиотека №5 продолжила работала по проекту «БЛАГОдарение». Взрослые читатели с ограниченными возможностями здоровья приняли участие в празднике, посвященному 25-летию литературной студии «Амариллис» при городской организации инвалидов «За спиною два крыла – вдохновение и радость». Мероприятие было построено в форме книги, где каждая страница или глава посвящена членам литературной студии или гостям праздника.

На странице библиотеки VK на основе публикаций рубрики «Литературный подвал» газеты «Златоустовский рабочий» опубликованы 11 статей об авторах «Амариллиса».

Для детского центра реабилитации «Особый ребенок» в 2021 году проведена познавательная игра «Добро пожаловать в Россию».

Библиотека № 21 «Дом Друзей» продолжила работу в рамках программы «Библиотека – новый формат», направленной на содействие в социокультурной реабилитации, развитию творческих способностей людей с ограниченными возможностями здоровья через доступ к библиотечно-информационным ресурсам, приобщению их к книге и чтению. В 2021 году для данной категории пользователей проведены акции: «Исцеление чтением», «Читайте и будьте счастливы!», «Любимый. Родной. Мой», «Вакцина Добра и Любви», «Дни читающего лета».

В рамках клуба «Возрождение» для людей с ограниченными возможностями жизнедеятельности библиотекой № 21 «Дом Друзей» организованы и проведены: обучающий урок «Интернет – компас», беседа «Все что нужно знать о НЭБ», информационный час «Президентская библиотека – ресурсы, коллекции, возможности», громкое чтение «Златоуст – дом родной», поэтический час «Здесь рождаются таланты», беседа – путешествие «По улицам родного города», мастер-класс «Все любят авокадо», мастер-класс «Развиваем фантазию. От пятна к цветку», мастер-класс «Целительный эффект танцевально – двигательной терапии», мастер-класс «Ежики», игра-викторина «Вокруг света по морям и океанам», беседа «День Арбуза», час искусства «Шедевры русской живописи», беседа «Слово о писателе» по творчеству А. Грина, обзор «Мастер мистического слова», по творчеству М. Булгакова.

Исследовательский день «Разговаривают пальцы» организовала детская модельная библиотека-игротека №15. В течение дня дети не только в игровой форме изучали дактильный алфавит и играли в игры на взаимодействие, используя лишь руки и пальцы, но и знакомились со специализированным оборудованием библиотеки: электронной лупой, индукционной петлей и аудиофлэшплэером, звуковыми и тактильными устройствами.

Детская библиотека № 6 для детей с ОВЗ, учащихся коррекционных классов МАОУ ООШ № 5, воспитанников МКУ «Центр» в течение отчетного периода реализовала мероприятия: час памяти и мужества «Фронтовые подвиги наших земляков», игру-путешествие «Галактика хорошего настроения», познавательную игровую программу «Потому и знаменит этот доктор Айболит».

Активно работают над проблемой интеграции в общество детей с ограниченными возможностями здоровья детская модельная библиотека-игротека №15, модельная библиотека семейного чтения № 2 «Аист», детские библиотеки № 13 и № 10. Для данной категории читателей проведено 60 познавательных мероприятий.

Для людей с ограниченными возможностями развита система книгоношества. В течение отчетного периода на дому обслуживались 119 человека.

6.10 Деятельность модельных библиотек

В Златоустовском городском округе на начало 2022 года функционирует три библиотеки нового поколения, модернизация которых осуществлена в рамках национального проекта «Культура» за счет средств федерального бюджета и при софинансировании из городского бюджета: библиотека семейного чтения №2 «Аист» (дата открытия в новом качестве – 04.09.2020), детская библиотека №15 (20.12.2020), библиотека №5 «Окна» (23.12.2021). Каждая из библиотек имеет свое «лицо», приоритетные направления деятельности. Модернизация пространства – это первый этап преобразования модельных библиотек. Дальнейшая реализация концепций модернизации позволяет менять их роль в социокультурном, образовательном и информационном пространстве города, внедрять новые услуги, форматы обслуживания.

Библиотека семейного чтения №2 «Аист» продолжает развитие исторически сложившейся ориентации на семью. Концепция модернизации позволяет наполнять этот вектор работы новым содержанием. В библиотеке реализуются 4 культурно-просветительских проекта, организована работа читательских объединений: молодежная студия «Свободный вечер», клубы «Семейный ковчег», «Серебряный возраст». Систематизировать и активизировать работу с жителями района и читающими семьями помогает новый проект «Читающий Северо-Запад». Создана интерактивная карта района, на которой отражены все дома района с указанием количества проживающих в них зарегистрированных читателей библиотеки по возрастным категориям, представлены социальные партнеры библиотеки, расположенные в районе (детские сады, школы, учреждения среднего специального образования и др.) с указанием количества активных читателей. В дальнейшем в рамках реализации проекта планируется проведение конкурсных программ и мероприятий с привлечением команд из числа читателей, проживающих в одном доме, например, «Самый читающий дом, класс, группа детского сада», «Самая читающая семья», «Самый активный клуб по интересам в районе».

Используются новые форматы организации интеллектуального досуга. «Меню» «Библиокафе выходного дня» позволяет наполнить новым содержанием семейный досуг: играть в интеллектуальные игры семейными командами, проявить творчество, научится новому, пополнить запас знаний. В рамках локального проекта «Библиопродлёнка» в библиотеке организуются тематические научно-технологические недели.

При библиотеке создано читающее общество «Златокрай», которое объединяет исследовательской работой читателей всех возрастов, помогает понять важность сохранения истории малой родины. Удачи года – разработка виртуальных читающих экскурсий по улицам и знаковым местам района и города, краеведческий квест по

Северо-Западному району, встречи с краеведами, металлургами. Продолжена традиция организации творческих выставок талантливых жителей города и проведения встреч с ними в рамках арт-проекта «Златоруки» (подробнее см. «Краеведческую деятельность»).

Библиотека активна в социальных сетях. Сотрудниками создается интересный и полезный видеоконтент. Яркий пример – цикл видеообзоров «Новое и лучшее для чтения», представляющий новинки книжного фонда в группе социальной сети ВКонтакте.

В 2021 году было продолжено обслуживание читателей с использованием современной RFID-технологии, благодаря чему процесс приема и выдачи книг стал более удобным и менее затратным по времени как для читателей, так и для сотрудников библиотеки.

В планах работы на 2022 год – участие во всероссийском проекте «Гений места».

Детская библиотека №15 стала современным высокотехнологичным центром чтения и досуга детей, библиотекой-игротекой, в стенах которой организована развивающая книжно-игровая среда. Интерактивное оборудование позволяет воплотить в жизнь новые проекты и начинания. В основе большинства мероприятий лежит игра в многочисленных проявлениях. Настольные игры стали отличной комбинацией для проведения встреч, турниров и просто полезного времяпрепровождения. В рамках проекта «Фабрика игр» ведётся исследовательская работа по истории игр и игрушек, интеллектуальных и настольных игр, и их изготовление.

В библиотеке используется много интересных форматов для развития детей. Самые маленькие читатели – участники групповых занятий проекта «Самоделкин – это я!»: «Бумажные чудеса», «Пуговичные истории», «Шишкины дела». И это не только прикладное творчество, но и знакомство с книгами, получение новых знаний. Интерактивная песочница позволяет развивать моторику и наглядно демонстрировать явления, описанные в книгах. Постоянные участники занятий «Я рисую песком» за полгода освоили множество техник необычного рисования на арт-столе. Большой популярностью пользуется мульстудия «Пятнашка». На занятиях детьми создано более 20 мультфильмов. Опыты, эксперименты, научные знания и творчество лежат в основе проекта «Трюки науки». На площадке «Броуновское движение» можно тренировать физическую форму и развивать мышление с помощью интерактивного пола, окунуться в виртуальную реальность при помощи современных VR-технологий. Новым направлением работы стали выставки-игры с индивидуальной работой с читателями.

В 2021 году библиотека № 5 пополнила ряды библиотек нового поколения города, став одним из победителей всероссийского дополнительного конкурсного отбора на создание модельных библиотек в рамках национального проекта «Культура». На модернизацию библиотеки выделено 5 млн. рублей из федерального бюджета на пополнение книжного фонда библиотеки, приобретение мебели, закуп компьютерной техники и мультимедийного оборудования, специализированного оборудования для инвалидов. На капитальный ремонт помещения библиотеки выделено 16млн. рублей из городского бюджета.

Концептуальная идея модернизации библиотеки – позиционирование ее как многофункциональной открытой Городской гостиной – современного неформального комфортного пространства для чтения, получения знаний, всех видов интеллектуального взаимодействия, творческого и делового общения, самообразования, занятий литературным, театральным, музыкальным и художественным творчеством.

После модернизации библиотека получила новое название «ОКНА». Окна – это образ, связанный со светом, как символический – свет знаний и просвещения, так и физический – свет в окнах библиотеки. Эти образы положены в основу создания дизайн-проекта библиотеки. Обновленный интерьер библиотеки создан в стиле лофт.

В соответствии с принципами зонирования и идеей модернизации в библиотеке организованы: зал художественной литературы «Панорама», молодежный зал «Окна Роста», видеостудия «Объектив», зал информационных ресурсов «ФлешКа», зал деловых встреч «Планер», зал культурных событий «Витражи». В каждом зале запланирована комплексная работа, которая включает обслуживание читателей и проведение историко-литературных этюдов, дней открытых дверей, кинопоказов, групповых консультаций, тренингов, мастер-классов, званых вечеров, литературных квестов, интеллектуальных игр. Видеостудия «Объектив» предусмотрена для записи радиопередач и видеороликов. В зале «Витражи», помимо музыкально-сценической площадки, организовано АРТ-пространство и фотозона.

Опыт работы модернизированных библиотек Златоуста представлен на российском уровне. В 2021 году заместитель Министра Культуры Российской Федерации Ольга Сергеевна Ярилова посетила библиотеку №15 во время рабочего визита в Челябинскую область. В библиотеках №2 и №15 побывали директор Государственной публичной исторической библиотеки России Михаил Дмитриевич Афанасьев и заместитель директора по науке и издательской деятельности РГДБ Ольга Петровна Мезенцева, руководители областных и районных министерств и отделов культуры, коллеги из библиотек области, более 120 участников форума «Библиокараван - 2021» из разных регионов Российской Федерации. Библиотека №15 стала площадкой для проведения тифлоэкспедиции «ЧитайУрал» для читателей и

библиотекарей Свердловской областной специальной библиотеки для слабовидящих и слепых. Впервые на базе библиотек №2 и №15 организованы городские мероприятия в рамках Всероссийской акции «Библионочь». События библиотек нашли отражение в СМИ разного уровня. Так, на сайте «Библиотека нового поколения» опубликованы 2 новости (о визите заместителя министра культуры РФ О.С. Яриловой в Челябинскую область, в т.ч. о посещении библиотеки №15, интервью с молодыми сотрудниками библиотеки «Аист»).

Деятельность модельных библиотек Златоуста продемонстрировала библиотечному и местному сообществу новые возможности современной библиотеки. Все библиотеки имеют индивидуальные направления развития, реализуют социально значимые проекты. Библиотекам нового поколения удалось привлечь внимание населения, органов местного самоуправления к новым форматам взаимодействия с пользователями.

6.11. Продвижение библиотек и библиотечных услуг и др.

Эффективность деятельности ЦБС ЗГО обусловлена реализацией комплекса мероприятий, нацеленных на позиционирование деятельности учреждения и подтверждение статуса успешного, конкурентоспособного института культуры.

В 2021 году удачно реализована идея развития общественных пространств рядом с модельными библиотеками – новыми точками притяжения в городской среде Златоуста, модернизированными и находящимися в процессе модернизации в рамках национального проекта «Культура».

! По эскизам благоустройства прилегающих территорий, созданным в отделе маркетинга ЦГБ, благоустроены общественные пространства возле детской библиотеки-игротеки №15 и библиотеки семейного чтения № 2 «Аист». Проекты выполнены с учетом зонирования пространств: рядом с детской библиотекой появились малые архитектурные формы в релакс-зоне и специальном месте для парковки велосипедов, выделена спортивная площадка с баскетбольным кольцом; площадка со скамейкой для семейного чтения организована возле библиотеки «Аист». Яркими акцентами стали муралы, выполненные на фасадах зданий обеих библиотек, и стильные козырьки над входами. Создан эскиз благоустройства общественной территории возле модельной библиотеки № 5, модернизированной в 2021 году. Идея по зонированию пространства и установке арт-объектов будет реализована в 2022 году.

! Важным событием года стало участие ЦБС в заключительном мероприятии XIX Форума публичных библиотек России «Библиокараван-2021». В рамках события проведена огромная работа по продвижению деятельности златоустовских муниципальных библиотек. В последний день Форума осуществлялась оперативная подготовка экспресс-информации с места событий. В официальной группе «Библиокараван – 2021» в социальной сети «ВКонтакте» опубликовано 17 постов.

Контент содержал текстовую и видеоинформацию о торжественном открытии финального дня Библиокаравана в Культурном центре им. В.А. Ростова в поселке Красная горка, о работе площадок в модельных библиотеках города – «Аисте» и библиотеке-игротеке № 15, об экскурсиях для гостей в музее Златоустовской оружейной фабрики и Горном парке им. П.П. Бажова. В реальном времени транслировалась информация о торжественной церемонии закрытии Форума.

! Эффективному способу продвижения библиотек и города, как принимающим на своей территории мероприятие российского уровня, способствовала реализация стратегии по брендированию. Разработан дизайн сувенирной продукции со слоганом «Хочу в Златоуст!» –интерактивный блокнот впечатлений, ручка, пакет из крафта. Фирменные наборы(140 шт.) вручены участникам в день торжественной церемонии закрытия Форума.

Укреплению позитивного имиджа и позиций ЦБС в социокультурной среде способствовала реализация комплекса юбилейных мероприятий в офлайн и онлайн форматах, посвященных 125-летию ЦГБ.

! Церемонией награждения победителей завершился городской медиапроект «Амбассадор библиотеки 20/21». Проект реализован в социальной сети «ВКонтакте» и был нацелен на поиск творческих, талантливых читателей, способных интересно и креативно рассказать о библиотеках своего района. В проекте приняли участие 43 читателя-библиоволонтера. На протяжении полугодия участники делились с подписчиками публикациями, рекламировали книги и чтение, библиотеки и их услуги, делились фотоснимками. Звание «Амбассадор библиотеки» получили 6 победителей.

! Оригинальной формой презентации специалистов Центральной библиотеки в рамках юбилея стал цикл видеороликов «5 вопросов библиотекарю». В формате интервью сотрудники ЦГБ отвечали на пять самых интересных и часто задаваемых библиотекарям вопросов, например, «Какие стереотипы о библиотекарях ложные?», «Что изменилось в библиотеках за последние три года?» В цикле создано три видеоролика, героями которых стали 15 специалистов ЦГБ: https://vk.com/zgb74?w=wall602187048_427, https://vk.com/zgb74?w=wall602187048_418, https://vk.com/zgb74?w=wall602187048_397.

! Новой формой онлайн работы стала акция-челлендж «Поздравь библиотеку!». Подписчиков страницы ЦГБ в «ВКонтакте» пригласили творчески поздравить библиотеку. Важные слова благодарности и поздравления выразили четырнадцать участников акции.

! Новой формой взаимодействия библиотечной молодежи и представителей молодежной палаты ЗГО стала форсайт-встреча «Библиотечное завтра». Участники

провели «мозговой штурм» на актуальные темы – национальный проект «Культура», модернизация библиотек, преобразования и юбилей ЦГБ.

! Впервые ЦБС приняла участие во всероссийской акции #ВамЛюбимые, приуроченной к Международному женскому дню. Коллективы ЦБС и Управления культуры города поздравили председатель городского Собрания депутатов ЗГО Алексей Карюков, заместитель генерального директора компании «Смарт», депутат Законодательного Собрания Челябинской области Олег Садовских, заместитель генерального директора Завода Стройтехника Александр Трубченинов, директор Златоустовского филиала Фонда социального страхования РФ Александр Белюшин. Видеопоздравление записал депутат Государственной Думы РФ Олег Колесников.

В традиционном формате проведена общероссийская акция «Дарите книги с любовью», в которой приняли участие более 200 читателей, депутаты городского собрания депутатов Татьяна Накоскина и Любовь Бабушкина. Благодаря горожанам книжный фонд ЦБС пополнился на 2078 источников.

Следует отметить интересные подходы отдельных структурных подразделений ЦБС к привлечению пользователей в библиотеку. Для жителей микрорайона коллектив библиотеки № 21 организовывал уличные рекламные акции разных тематик: «Дни читающего лета» – с демонстрацией списка книг для летнего чтения, «Читай со вкусом» – с рекламой новинок литературы. В детской библиотеке № 10 ко Дню библиотек оформлена «фотосушка» с фотографиями юных читателей библиотеки с книгами, выставка стала своеобразной фотозоной для посетителей. Ко Дню семьи, любви и верности сотрудники детской библиотеки №12 организовали уличную акцию «А в ромашке – солнышко!» с раздачей символа праздника.

Эффективной формой продвижения ЦБС остается наружная реклама. Информационные баннеры о значимых событиях года представлены в трех сити-форматах, размещенных на площади ЦГБ. Эскизные проекты благоустройства общественных территорий модельных библиотек нашли свое воплощение на уличных стендах в районах их местоположения.

Печатная реклама представлена традиционными формами изданий: листовками, афишами, буклетами, флаерами. Городская программа летнего чтения «Лето, книга, я – друзья!» традиционно реализована при поддержке бренд-продукции, созданной в отделе маркетинга ЦГБ. Яркие афиши во всех подразделениях ЦБС, учебных заведениях, детских садах города. Электронный формат афиш размещен на аккаунтах библиотек в соцсетях. Оформлены буклеты с заданиями для групп детских садов и индивидуального участия дошкольников и первоклассников, учащихся 2-4, 5-7 классов. Изданы два выпуска детской газеты «Ерошкино лукошко».

Количественный и видовой состав рекламы, применяемой ЦБС в 2021 году, представлен на диаграмме в сравнении с прошлым годом.

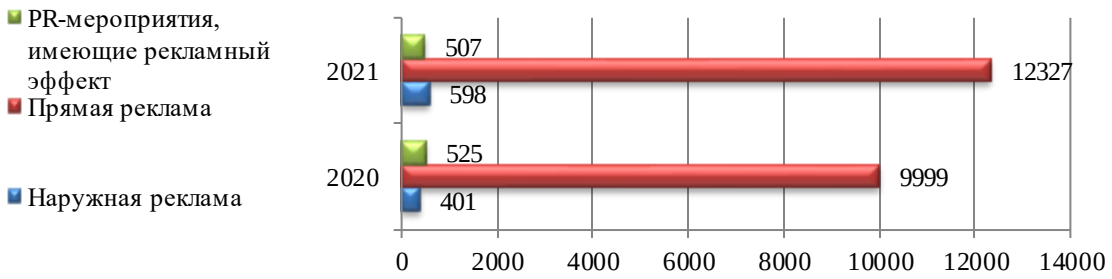


Диаграмма 3 Количественный и видовой состав рекламы ЦБС 2020-2021 гг.

Деятельность библиотек широко представлена в печатных, электронных, теле-СМИ. Важную роль в демонстрации опыта работы библиотек Златоуста играют профессиональные печатные СМИ. Публикаций администрации ЦБС и специалистов информационно-библиографического отдела ЦГБ представлены в сборниках по итогам всероссийских научно-практических конференций Челябинской области. Семь статей по продвижению опыта работы библиотек Златоуста опубликованы в профессиональных журналах российского уровня – «Библиотеки нового поколения», «Библиотека», «Библиополе», «Книжки, нотки и игрушки для Катюшки и Андрюшки», «Читаем, учимся, играем». Значимые библиотечные события освещены на страницах местной прессы - «Златоустовском рабочем», «Субботе», «Метро». В 2021 году опубликовано 67 статей.

Резонансные события ЦБС отражены в репортажах местного телевидения: визит заместителя Министра культуры Российской Федерации Ольги Яриловой и Министра культуры Челябинской области Алексея Бетехтина в модельную детскую библиотеку-игротеку № 15, встреча коллектива ЦБС с руководителями главных российских библиотек Михаилом Афанасьевым и Ольгой Мезенцевой в модельных библиотеках, торжественное закрытие XIX Форума публичных библиотек России «Библиокараван-2021» в Златоусте, открытие по инициативе главы города современного библиотечного комплекса «Платформа 1/11», открытие после ремонта библиотеки № 18 поселка Центральный Златоустовского городского округа и другие события. Директор ЦБС Светлана Прокощенкова стала героем телепроекта «Открытий диалог»: руководитель рассказала об интенсивной и интересной работе модельных библиотек города, о поддержке муниципалитета в проведении работ по капитальному ремонту, обновлению книжных фондов библиотек в рамках нацпроекта «Культура», особенностях проведения мероприятий в оф- и онлайн режимах, поделилась планами на будущее. В 2021 году о деятельности Централизованной библиотечной системы вышел 25 телерепортажей.

Активно ведется работа по продвижению деятельности ЦБС в электронных СМИ. Представлены публикации на сайтах Министерства культуры РФ и Челябинской области; сайтах областных библиотек (ЧОУНБ, ЧОДБ); сайтах города (Администрации ЗГО, Управления культуры ЗГО), сайтах партии «Единая Россия» в

Челябинской области, газеты «Златоустовский рабочий». Используется площадка АИС Министерства культуры РФ «Единое информационное пространство в сфере культуры» (АИС ЕИПСК). Регулярно пополняются аккауты библиотек в социальных сетях ВКонтакте, Инстаграм, ФБ, ОК.

ЦБС Златоуста представлена на видеохостингеYouTube аккаунтами «Златоустовская ЦБС» и «Исток библиотека». Более 70 видео в обоих аккаунтах размещено в текущем году.

Таким образом, правильно выстроенный процесс взаимодействия библиотеки со СМИ, который является одним из основных этапов осуществления PR-стратегии, позволяет эффективно презентовать ее деятельность.

Краткие выводы по разделу. Библиотеки Златоуста являются неотъемлемой частью культурного пространства города, активно реализуют социокультурные проекты, расширяют партнерские связи. В активизации нуждается грантовое направление проектной деятельности. Библиотеки оказывают свои услуги широкому кругу пользователей, особое внимание уделяется незащищенным слоям населения. В библиотеках нового поколения эффективно используются возможности новых пространств, оборудование и фонды.

7 Справочно-библиографическое, информационное и социально-правовое обслуживание пользователей

7.1. Организация и ведение справочно-библиографического аппарата

Основу качественного и оперативного обслуживания пользователей составляет справочно-библиографический аппарат. В работе библиотек Златоуста уже сложилась система традиционных каталогов, картотек и электронных баз данных. В СБА входят: ЭК МБУК ЦБС, полнотекстовые электронные библиотечные системы (ЭБС) – НЭБ, НЭДБ, Лань**,** ИВИС, корпоративные ББД «Персона» и «Чтение», «Краеведение», полнотекстовая база «Электронная библиография (ЭЛБИ)», собственные электронные ресурсы: «Писатели–юбиляры 2021», «Виртуальный зал периодики»; «Веселое путешествие в мир науки творчества», «Виртуальный зал периодики», «Виртуальный краеведческий календарь», разработаны и добавлены новые интерактивные ресурсы – «Александр Невский - подвижник земли русской. (1221 - 1263)» (к 800-летию со дня рождения) и «108 минут полета вокруг Земли»(к 60-летию первого полета человека в космос). Все ресурсы ИБО размещены на главной странице сайта МБУК ЦБС ЗГО и в группе ВК «проЧТЕНИЕ».

В 2021 году всего введено 3665 библиографических записей в ЭК ЦБС. Отредактировано – 559 записей, дано 33 индивидуальных консультации и проведено 35 практикумов по аналитическому описанию записей, правильному составлению ключевых слов и предметных рубрик, освоению программы «ИРБИС- 64 +» для специалистов ЦБС.

Формирование краеведческих баз данных:

БД «Краеведение» - работа велась в соответствии с планом, продолжили включать ссылки на полные тексты статей. План по годовому объему ввода библиографических записей выполнен. Введено – 400 записей. БД «Краеведение» широко используется при выполнении запросов, дополняет краеведческий каталог и расширяет поисковые возможности. Многие из них включают ссылки на полные тексты статей.

Активно и планомерно велась работа с областной корпоративной БД «Литература о Челябинской области». Введено 300 библиографических записей. БД предоставляет более широкий выбор источников, в ней расписаны издания, которые отсутствуют в фондах ЦБС. Многие из них включают ссылки на полные тексты статей, требуемые статьи можно заказать и по ЭДД.

БД «Златоустовцы – Герои Советского Союза» (библиотека № 5) введено 15 новых записей. Для учащихся школ микрорайона проведен инфоурок «На службе Отечеству», составленный с использованием материалов базы.

БД «Сценарии»(библиотека № 5) введено 40 новых записей для сохранения и оперативного использования материала культурно-массовых мероприятий, разработанных сектором организации досуга.

Работа с собственными электронными ресурсами:

Ежегодно составляется «Краеведческий календарь знаменательных дат». Календарь на 2022 год содержит достаточно много интересных дат писателей, художников, краеведов. В 2021 году впервые обменялись календарями краеведческих дат с Архивом ЗГО, получили возможность дополнить друг друга.

В 2021 г. созданы 24 страницы Виртуального краеведческого календаря (100-150 просмотров). Нередко гости группы делятся ими с друзьями своей странички.

Виртуальный зал периодики- предоставляет свободный доступ к текстам самых востребованных российских периодических изданий. Всего обратились к ресурсу – 533 пользователя.

Для читателей и библиотекарей ЦБС создан новый выпуск электронного ресурса «Писатели – юбиляры 2021 года». В ресурсе представлены имена российских и зарубежных поэтов и прозаиков, классиков и современников. Он включает 106 имен отечественных и зарубежных писателей и поэтов, освещены лучшие сайты о жизни и творчестве. За отчетный период к электронному ресурсу обратилось – 263 пользователя.

Подготовлен интерактивный путеводитель «Федор Михайлович Достоевский», посвященный 200-летию со дня рождения русского писателя. Ресурс состоит из 14 разделов. Отличительная особенность ресурса – широкое представление материалов из коллекции НЭБ и Президентской библиотеки.

В 2021 году обновлен путеводитель«Веселое путешествие в мир науки и технического творчества»: поменяли дизайн ресурса, добавлен новый раздел «Великие изобретатели и их изобретения», удалены нерабочие ссылки, отобраны и включены 13 новых сайтов с аннотациями. За отчетный период к ресурсу обратилось 112 пользователей.

В 2021 году подготовлены новые электронные ресурсы по актуальным темам года: интерактивный ресурс к 800-летию со дня рождения Александра Невского: «Александр Невский – подвижник земли русской»: ресурс состоит из 9 блоков. За отчетный период к ресурсу обратилось – 123 пользователя.

Интерактивный ресурс: «108 минут полета вокруг земли» (к 60-летию со дня первого полета человека в космос). Ресурс состоит из 6 разделов. За отчетный период к ресурсу обратилось – 134 пользователя.

Таким образом, можно сделать вывод, что все вновь созданные и продолжающие свою работу электронные ресурсы по актуальным темам 2021 года пользуются спросом у пользователей.

Ведение традиционных (печатных) каталогов и картотек:

В 2021 году продолжалась работа по ведению и формированию системы каталогов и картотек (традиционных) с учётом своей специфики и возможностей. Всего в 2021 году в библиотеках ЦБС роспись составила – 16700 записей. Осуществлялся отбор информации для актуальных рубрик, к краеведческим датам. Во всех библиотеках ЦБС проводилась редакция СКС для подготовки перевода библиографических записей в электронный формат в 2022 г.

Таким образом, осуществляется планомерная библиографическая работа по поиску, выявлению, оценке и отбору информации, для формирования качественного и доступного справочно-библиографического аппарата и расширению ресурсной базы библиотек.

7.2. Справочно-библиографическое обслуживание индивидуальных пользователей и коллективных абонентов

Информационное обслуживание пользователей – одно из ведущих направлений в работе библиотек ЦБС. Современные технологии позволяют применять новые формы, что дает возможность более оперативно и качественно осуществлять работу по справочно-библиографическому обслуживанию индивидуальных пользователей и коллективных абонентов.

Индивидуальное информирование

За 2021 году в ЦБС дано 2926 информаций для 582 абонентов. Круг тем в индивидуальном информировании пользователей достаточно широк, кроме литературоведения и краеведения – это такие темы как «История России», «Современные библиотечные практики», «Здоровый образ жизни», «Киноискусство»,

«Электронные технологии и программирование», «Бисероплетение», «Интерактивные библиотечные проекты для детей» «Великие люди России» и др.

Коллективное информирование

В подразделениях ЦБС передано 2192 информаций для 98 групповых абонентов. В 2021 году 34 коллективным абонентам передано 1156 информаций.

В течение года наши абоненты получали информацию на самые различные темы: о детских писателях-юбилярах и о новинках книг для детей и подростков, о писателях-юбилярах и литературных премиях, лауреатах и финалистах этих премий, краеведческую информацию. В группе в ВК «проЧТЕНИЕ»представлены ресурсы ИБО, работает ВСС, публикуется информация по продвижению книги и чтения. В этом году просмотров информации в группе было в 2 раз больше, чем в 2020г., возросло и количество лайков, одобряющих информацию.

В 2021 году для специалистов ЦБС проведено 3 аналитических обзора, на которых побывали около 100 человек:

– обзор книг лауреатов Патриаршей литературной премии им. святых равноапостольных Кирилла и Мефодия и историко-литературной премии «Александр Невский» ко Дню православной книги. На мероприятии присутствовали сотрудники ЦБС, клирик Серафимовского кафедрального собора иеромонах Герман (Мягченко);

– обзор «Мир подростка в современной литературе» подготовила и провела заведующая ЦДБ. В начале обзора прозвучала информация об издательстве «Аквилегия-М», которое издает книги для подростков;

– обзор «Лауреаты литературной премии «Большая книга-2020» (ИБО). Ведущая назвала имена трех лауреатов литературной премии, познакомила коллег с книгами, которые завоевали победу в читательском голосовании премии.

Сотрудниками библиотеки № 5 подготовлено и проведено четыре обзора: «Человек путешествующий», «Цивилизация и технологии – спасение, вызов или трагедия?», «Преступление и наказание – вечная тема», «Короткие и универсальные». Мероприятия построены на основе диалога. Всего провели 29 мероприятий, посещение которых составило – 927 человек.

В библиотеке № 21 проведен рекомендательный обзор «Чтение тоже имидж». Подрастающему поколению представлены книги, которые заставят думать, искать ответы, принимать верные решения и находить правильные моральные ориентиры в самых сложных ситуациях. Посетили 52 человека.

Библиографический обзор «Внимание, интересная книга!» размещен в ВКонтакте группа («Зал молодежного чтения и коммуникаций» ЦГБ). Цель – знакомство с новой отраслевой литературой. Обзор адресован молодёжи, подросткам. Всего 214 просмотра. Сотрудниками библиотеки № 2 подготовлены видеообзоры «Новое и лучшее для чтения». В каждом выпуске видеообзора представлена

информация о книжных новинках для разных категорий читателя: детей, юношества, взрослых читателей. Все выпуски видеообзора размещены в ВК: https://vk.com/video-194006609_456239150, https://vk.com/video-194006609_456239125.

Проведение аналитических обзоров – устоявшаяся форма работы, которая по-прежнему востребована и интересна коллегам не только как источник информации, но и как мастер-класс, где можно взять на заметку интересные методы, формы подачи материала.

Детские библиотеки

Библиотека №12 ведёт работу с группой «Читающая семья» на основе картотеки абонентов группового информирования «Семья». В течение года были охвачены 15 абонентов, для них предоставлено 200 информаций по 13 темам.

Для родителей – абонентов группы «Читающая семья» проведён родительский лекторий «Читающая семья + библиотека» с рекомендацией новинок литературы по воспитанию дошкольников и для чтения малышам.

Сотрудники библиотеки №10 подготовили обзоры «В стране всезнаек и почемучек»: 1 часть «Почемучкины книжки. Природа» https://vk.com/club197015107?w=wall-197015107_97; 2 часть «Почемучкины книжки. Техника»https://vk.com/club197015107?w=wall-197015107_143; обзор «Интересно о науке»https://vk.com/club197015107?w=wall-197015107_153. В режиме реального времени обзоры просмотрели 45 чел. Онлайн просмотрели 218 человек.

Массовое информирование

Возможности интернета позволяют заниматься продвижением книги и чтения вне территориальных и временных рамок. Удобным инструментом для этого является сайт. В отчетном году размещено 65 информаций.

На главной странице сайта ЦБС размещены два новых электронных ресурса ИБО. В общем объеме информации отдела, размещенной на сайте ЦБС, большую долю (33 информации) составила краеведческая информация.

Популярной формой массового информирования является Неделя информации. В 2021 году библиотеки ЦБС провели их в офлайн и онлайн – формате (271).

! К Году Космонавтики **у**спешно прошли мероприятия в библиотеке №5 в рамках месячника «Большое космическое путешествие» проведена Неделя информации «Просто космос». Одноименная выставка на абонементе представляла космическую фантастику. Пользователи библиотеки открывали для себя как персональных авторов, так и книжные серии. Дополняли выставку инсталляции ракет, НЛО, звезд. Всего представлено 77 книг, выставкой воспользовались 150 человек. Сотрудники библиотеки пригласили пользователей на Неделю информации совершить путешествие по «Книжной Вселенной». Побывать на «Орбите

классической литературы». Посетить «Галактику знаний» с книгами по различным отраслям знаний. Познакомиться с новыми авторами и премиальными книгами на «Созвездие зарубежной прозы» и «Созвездие российской прозы». На протяжении всей Недели для пользователей транслировалось мероприятие «Космические орбиты Златоуста». Мероприятие проведено шесть раз и его посетило 267 человек.

В секторе комплексного обслуживания ЦГБ прошла Декада информации «Звездные миры» на страницах соц.сетей**:** виртуальная книжная выставка-обзор «Нас ждут бездны открытий» (84 просмотра) https://vk.com/id367604553?z=video367604553, экспресс-информация «Русское слово Sputnic» (102 просмотра), https://vk.com/id367604553?z=video367604553, виртуальный обзор «Женское лицо космонавтики» (92 просмотра).

В библиотеке №21 прошел корпоративный месячник «Большое космическое путешествие». В рамках месячника проходили мероприятия: беседа «Научные факты о космосе», час информации «Звездный путь», подготовлены библиографические закладки «Космические книги», информационные памятки «Звездный путь». Всего мероприятие посетили – 113 чел. Проведено:36 бесед, 25 консультаций, 59 информ. минуток, раздали печатной продукции – 60 экз.

800-летие святого князя Александра Невского

Неделя информации «Им гордится вся страна» прошла в ЗМЧК. В течение Недели подготовили и провели: выставку «Великий воин и дипломат», хронологическую напольную игру «Ратные подвиги А. Невского», библиографическое домино «Святой князь Александр Невский».

Информационный час «Святой Александр Невский» для членов клуба «Позитив» (библиотеки №21). Рассказ о необыкновенных заслугах святого перед Отечеством и Русской Православной Церковью. Информация сопровождалась красочной слайд-презентацией «Защитник Земли русской».

В рамках десятилетия семейных фермерских хозяйств (2019-2028) в библиотеке №5 проведен День информации «Заботы дачника в вопросах и ответах». К этому Дню оформлена выставка «Академия фермера» по книге Ильи Егорова «Большая энциклопедия фермера». Просмотр «Урожайные грядки» представлял периодические издания по теме Дня. Любителей цветов порадовала инсталляция на абонементе «Цветочная грядка». Представлено 199 книг, 90 посещений, 960 книговыдач.

В зале молодёжного чтения и коммуникацийЦГБ прошла Неделя информации: «Супер-книги XXI века»**:** библиопрезентация «Новинки в мире книг», беседа-сюрприз «Внимание, интересная книга!», обзор книги Д.В. Кошевар «Подводный мир». Сюрприз заключался в том, что это энциклопедия с дополненной реальностью в формате интерактивных 3D-игр, шедоу-бокс «Вспоминая о прочитанном» вызвал интерес среди читателей. Он включал

известные предметы литературных героев, с помощью которых необходимо было назвать героя и само произведение. Чтобы выполнить это задание, нужно было воспользоваться «Энциклопедией литературных героев». Всего 718 просмотров.

В детских библиотеках системы проведены: Неделя информации «Читаем. Думаем. Творим». В рамках Недели оформлен книжный просмотр-рекомендация «Я б в отличники пошел…», книжная выставка-викторина «Чудо-книжки – чудо-детям», представлены необычные, нестандартные книги из фондов детской библиотеки №6, которые отличаются от других своим размером, весом, оформлением и т.д.

Неделя информации «Книги Вашего формата». Проведены мероприятия для детей и родителей: оформлен просмотр – рекомендация «Ребёнок без проблем: книжная карусель для родителей» по воспитанию и развитию детей, психологии семьи; книжная выставка – викторина «Очевидное – невероятное» познакомила ребят младшего школьного возраста с книгами серий «Простая наука для детей» и «Энциклопедия умников и умниц». Просмотр «Книги Вашего формата для чтения в семейном кругу с мини-обзорами, индивидуальные экспресс – обзоры + экскурсии «Выбираем детскую книжку» для новых читателей. Итого: посещений – 259, книговыдача – 553 (детская библиотека №12).

Вывод: активизировалась справочно-библиографическое обслуживание индивидуальных пользователей и коллективных абонентов в виртуальном пространстве – на сайте и в соц. сетях. В течение года осуществлялось групповое информирование, которое в последние годы занимает в информационной работе библиотек ведущее место.

7.3.Справочно-библиографическое обслуживание с использованием ИКТ

Для оперативного и качественного справочно-библиографического обслуживания специалисты библиотек используют справочно-библиографический аппарат библиотеки, базы данных собственной генерации, электронные библиотеки (НЭБ, НЭДБ, ИВИС и др.). Выполняют запросы, как для читателей, которые приходят в библиотеку, так и для удалённых пользователей (средства коммуникации – ВСС, электронная почта, телефон).

В библиотеках ЦБС работа по выполнению запросов пользователей велась активно, интересно, познавательно, ни одно обращение не осталось без внимания. С помощью интернет технологий (ИКТ) существенно облегчен поиск информации, повысилось качество и скорость её предоставления. Всего выполнено 113 920 запроса. Из них справок – 98 893, консультаций –15 027, в т.ч. электронных справок – 25 095, в т. ч. удалённых - 664. По сравнению с 2020 годом увеличилось количество электронных справок и консультаций, все чаще мы отмечаем справки как электронные, т. е выполняем их с помощью электронных ресурсов.

Надо отметить, что в этом году, как и в прошлые годы, основное количество справок пришлось на тематические и адресные справки.

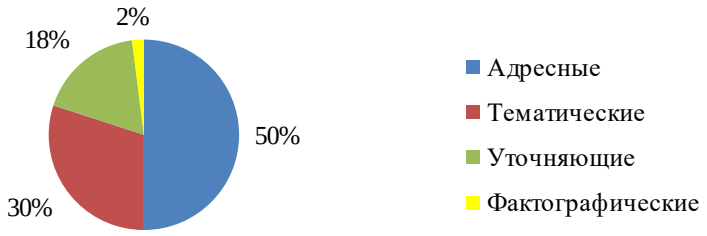


Рис. 4 Процентное соотношение выполнение справок по типам

За отчетный период оказывалась помощь в поиске информации научному обществу учащихся, краеведам города, читателям. Тематика запросов сама разная: Музыкальный взвод Златоустовского военного пехотного училища, 1940-е гг.; реклама XIX века (Урал, Челябинская область, Златоуст) и др.

Ежегодно поступают запросы по поиску информации о родственниках. В 2021 году для правнука художника-гравера Н. Морозова, известного в первой половине XX века, была подготовлена подборка текстов из книг, газет, фотографий, работ, фотокопий архивных документов.

В 2021 году новыми материалами пополнился Фонд выполненных справок, на сегодняшний день в нем – 115 документов: 75 документов по выполненным запросам в краеведческом секторе и 40 документов – в секторе справочно-библиографического обслуживания.

7.4. Формирование информационной культуры пользователей

В 2021 году продолжено формирование «Портфеля компетентного читателя». Он оформлен в виде электронной подборки и включает 17 библиографических сценариев уроков, игр, обзоров, видеоуроков. В текущем году в «Портфель компетентного читателя» включены библиотечные уроки б-ки №12, 13, 21.

В 2021 году специалисты ИБО организуют индивидуальное и групповое обучение юношества и пожилых людей информационным технологиям. В течение года было проведено 15 занятий для 16 человек. Из них – 14 индивидуальных занятий и одно групповое занятие (2 человека).

Специалисты ИБО осуществляют работу по формированию информационной культуры пользователей, как в традиционном формате, так и в режиме онлайн. В течение всего года велась активная работа по продвижению чтения лучшей литературы на основе собственных ресурсов: «Литературная Вселенная», «Мой волшебный книжный шкаф: электронная рекомендательная библиография для детей», «Литературная карта Златоуста», «Веселое путешествие в мир науки и технического творчества». Мероприятия проводились в рамках проектов отдела, к юбилейным и памятным датам 2021 года. Они востребованы среди пользователей, поскольку основаны на новых информационных технологиях, используют мультимедиа и визуальные эффекты. Всего на сегодняшний день проведено 157 мероприятий для 3022 человек.

Формирование информационной культуры является неотъемлемой частью работы всех библиотек ЦБС, библиотекари обучают читателей поиску информации, развивают навыки работы с информационными ресурсами и технологиями. В библиотеке №21 работа по информационной культуре проходит в рамках проекта «Нет одиночеству! Время общению!» цикл уроков «Академия третьего возраста» по обучению компьютерной грамотности. За год 7читателей старшего возраста получили необходимые знания об использовании персонального компьютера.

Проведены экскурсии в библиотеках: «Вокруг книг» (ЦГБ); «Мы идем в библиотеку» для воспитанников детских садов и школьных лагерей (библиотека№2); «Будем читать» (библиотека №1/11); театрализованная экскурсия для учеников начальных классов «Рады мы всегда друзьям, приглашаем в гости к нам!» (детская библиотека №12); «Первый класс – в библиотеку первый раз!» (детская библиотека №13); квест-экскурсия в библиотеке-игротеке №15 «Современная библиотека»; «Сюда приходят дети узнать про все на свете» (сельская библиотека №16).

В подразделениях ЦБС в отчетном году прошли интерактивные комплексные мероприятия**:** в рамках акции «Дни библиографического факта» читатели познакомились со «Знаменитыми словарями» (отдел обслуживания ЦГБ). Ко Дню русского языка библиотекари ЗМЧК ЦГБ провели интеллектуальную игру «Загадки лингвистики». Для неорганизованной аудитории состоялся День библиографии «Библиошкола» (библиотека №21). В рамках Дня проведены: выставка пособий «Путеводители в мире книг», консультации по ресурсам библиотеки «Библиография в стиле Web», анкета «Библиография и мы», подготовлены памятки для читателей. Одной из ярких и содержательных форм работы библиотеки №21 стала поисковая литературная игра «Знаем, бывали!» в форме квеста. Участники выполняли задания на 4 станциях: «Библиотечная», «Книжный перевал», «Мозговой штурм», «Бюро находок». Эта игра знакомила участников с новыми интересными книгами, предусматривала интеллектуальные задания на знание текста определенного произведения, разгадывание кроссворда, головоломки, ребуса, решение детективной задачи, дешифрация информации.

Интерактивные методы успешно используются в детских библиотеках во время проведения библиотечных уроков. Специалисты детской библиотеки №6 провели игру-знакомство с библиотекой «Сюда приходят дети узнать про все на свете». Сотрудники детского сектора ЦГБ разработали и создали настольную игру «Библиографическое домино «Что? Где? Когда?» по энциклопедиям о животных. В рамках декады информации в детской библиотеке №10 прошла квест-игра «Почему Леший пошел учиться».

Пресс-тур по детской периодике «Калейдоскоп событий, историй и открытий» провели библиотекари детской библиотеки №12. Интересно и познавательно прошла библиографическая игра «Библиорейс» по справочной литературе в детской библиотеке №13 для учеников школы-сад №25.

7.5. Создание библиографической продукции

В 2021 году главной библиотеке города исполнилось 125 лет. Желание сохранить для потомков, не дать кануть в лету людям и событиям в истории ЦБС, явилось причиной выпуска интерактивного плаката «Руководители Центральной городской библиотеки: из века XIX в век XXI». На нем представлены фотографии и краткие биографии заведующих ЦГБ в разные периоды. Всего представлено 8 имен.

К юбилею также был подготовлен второй выпуск сборника «Библиотека в моей жизни». Свои воспоминания, отзывы о работе библиотеки и библиотекарей, стихи предоставили читатели, журналисты, библиотекари, литераторы. Материалы из сборника активно использовались: они представлены на сайте ЦБС, в группе «Центральная городская библиотека» VK.

Краеведческая библиография – самый востребованный вид библиографической продукции сегодня у пользователей. Продолжается подготовка страниц Виртуального краеведческого календаря.

Ежегодно к семинару по планированию составляется Краеведческий календарь дат на предстоящий год. Например, в 2021 году, используя Календарь краеведческих дат-2021, отдел обслуживания ЦГБ разработал акцию «Читаем произведения поэтов и писателей – юбиляров -2021».

В текущем году библиографы занимались созданием не только печатной продукции, но в большей степени – интерактивных ресурсов. При их создании была поставлена задача – отобрать и систематизировать наиболее ценные ресурсы сети Интернет, а затем уже рекомендовать их пользователям.

К юбилейным датам 2021 года подготовлены следующие интерактивные ресурсы:

К 800-летию со дня рождения Александра Невского «А. Невский – подвижник земли русской». Ресурс состоит из 9 разделов и включает 40 сайтов, посвященных жизни и деятельности Александра Невского.

К 60-летию со дня первого полета человека в космос подготовлен интерактивный ресурс: «108 минут полета вокруг земли». Ресурс состоит из 6 разделов и включает 22 сайта, посвященных Юрию Гагарину. Кроме того включает стихи златоустовских поэтов о первом полете человека в космос, списки литературы о жизни и судьбе Ю. А. Гагарина, в том числе рекомендательные списки для детей – 26 документов.

К Году Науки и Технологии разработаны 4 интерактивные закладки: «Зато мы делали ракеты»: к 95-летию К. Феоктистова, «Полет в мировое пространство»: к 60-

летию первого полета в космос Ю. Гагарина, «О редких и рассеянных»: по книге С.И. Венецкого, «Откуда к нам пришел автомобиль»: к 135-летию создания первого автомобиля. Закладки выполнены в программе «Genially». Они представлены на сайте МБУК «ЦБС ЗГО» и в группе «проЧТЕНИЕ».

К 40-летию ИБО разработан сценарий видеоролика; ЧГИК представил ролик на курсах повышения квалификации по дополнительной профессиональной программе «Библиография в электронной среде».

Около 15 лет информационно-библиографический отдел занимается созданием собственных электронных ресурсов. В течение 2021 года библиографы работали над обновлением и пополнением нескольких электронных ресурсов, созданных в предыдущие годы.

К тематическому навигатору «Великая Победа» подготовлен новый раздел «22 июня 1941 год», он представляет сайты, посвященные началу Великой Отечественной войны 1941 года и включает уникальные архивные документы – свидетельства советских военачальников–очевидцев событий 22 июня 1941 года и первых дней войны из рассекреченных фондов Центрального архива Минобороны России.

Продолжена работа по формированию рекомендательного мультимедийного проекта для детей 10-14 лет«Литературная Вселенная». В течение года подготовлены две авторские страницы: Валерия Воскобойникова и Владислава Крапивина. Для создания этих страниц библиографы ИБО подобрали и включили в ресурс 20 лучших книг авторов и аннотации к ним, 38 фотографий, 26 видеофайлов (репортажи, интервью, фильмы и мультфильмы), 2 биографии.

Для электронного ресурса «Мой волшебный книжный шкаф: электронная рекомендательная библиография для детей» разработана новая авторская страница М. Придворова к 60-летию писателя. Добавлена краткая и полная биография, библиография, презентация-игра, фото, сайт и интерактивные книги писателя.

Подготовлен новый выпуск электронного ресурса «Писатели – юбиляры 2021 года». Даны ссылки на лучшие интернет – ресурсы. Включает имена 106 отечественных и зарубежных писателей и поэтов.

К Году Науки и Технологии обновлен путеводитель ИБО «Веселое путешествие в мир науки и технического творчества»,обновлен дизайн путеводителя, добавлен раздел «Великие изобретатели и их изобретения» и 22 новых сайта.

Подводя итоги, можно констатировать, что применение электронных ресурсов и собственных баз данных обеспечивает выполнение справок с высокой степенью оперативности и занимает лидирующую позицию по отношению к традиционному СБА. Использование мультимедийного формата позволило сделать занятия по информационной культуре более интересными и качественными.

7.6.Деятельность Публичных центров правовой и социально значимой информации

13 лет на базе библиотек МБУК «ЦБС ЗГО» действует «Центр правовой и социально значимой информации» (ЦПИ), реализуя правовое просвещение и информирование граждан. В состав ЦПИ входят 6 взрослых (Медиацентр ЦГБ, б-ки 1,2,5,21,22) и 3 детских библиотеки (ЦДБ, б-ки 10, 13).

В 2021 году библиотеки ЦПИ предлагали комплексные услуги, сочетающие в себе библиографическую, аналитическую и полнотекстовую информацию, доступ к справочно-правовой системе «Консультант Плюс», справочным и энциклопедическим изданиям, доступ к информации через Интернет.

Таблица 25

Количество пользователей, в т.ч. виртуальных	Количество посещений, в т.ч. виртуальных, вне стационарных	Количество справок	Количество выданных документов на электронных или бумажных носителях
3685 виртуальных: 0	Всего: 49128, из них: в стенах библиотеки: 10857; виртуальные: 37737; внестационарные: 534	Всего: 3794, из них: с использованием книжного фонда: 1245; с использованием ИПС: 2549	Всего: 35773, из них: электронные документы: 24670 Документы на бумажных носителях: 11103

С помощью СПС «КонсультантПлюс» выполняются запросы разного уровня сложности, осуществляется информационная и разъяснительная работа при составлении текстов обращений и заявлений в органы государственной власти и местного самоуправления. В 2021 году просмотрено 21 355 документов, выполнено 2327 справок с помощью СПС «КонсультантПлюс».

Сотрудниками Медиацентра ЦГБ систематически ведется работа по аналитической росписи электронных учебников из СПС «КонсультантПлюс». В 2021 году расписано 18 электронных учебников – 600 карточек. На основе СПС «КонсультантПлюс» велось пополнение БД «Право» – 310 записей.

Ежемесячно пополняются БД «Законодатели в лицах» и «Администрация ЗГО в лицах» информацией от пресс-службы Администрации ЗГО и Собрания депутатов ЗГО. За отчетный период БД «Законодатели в лицах» пополнилась 51 статьей, а БД «Администрация ЗГО в лицах» – 309 статьями. Информация пересылается всем структурным подразделениям, работающим в рамках проекта ЦПИ. Благодаря правовым информационным ресурсам и возможностями, ЦПИ формирует правовую грамотность населения, повышает уровень их правовой культуры.

За 2021 г. в ЦПИ проведено 273 мероприятия правового и социального характера, на которых присутствовало 7670 читателей.

Сотрудники ЦПИ применяли различные формы и методы по формированию правовой культуры жителей города. Предпочтение отдавались интерактивным форматам, позволяющие участникам активно включаться в события.

В течение 2021 г. читатели Златоустовского городского округа стали участниками крупномасштабных Акций и Месячников.

С 17 по 19 сентября 2021 года в Челябинской области состоялось важное событие – выборы депутатов в Государственную думу Федерального собрания.

В предвыборный период проводились мероприятия по воспитанию электоральной культуры, оформлялись выставки. Для избирателей в библиотеках были доступны сведения о кандидатах в депутаты, предвыборные программы.

Так, например, на правовом часе «Твое избирательное право» сотрудники Медиацентра ЦГБ познакомили студентов ГПБОУ «ЗлатИК им. П. П. Аносова» с работой избирательной комиссии. Итогом мероприятия стала игра «Я голосую впервые», в ходе которой каждый должен был отдать свой голос за предложенных им кандидатов.

Попробовать себя в роли депутата смогли читатели детской библиотеки №10 на деловой игре «Сегодня ученик – завтра избиратель». Участвуя в конкурсных заданий «Разминка», «Азбука права», «Агитбригада», «Правильный ответ», ребята проявили хороший уровень знаний и находчивости. Ответить на вопросы электронной викторины «Выбор за нами», посвященной активному избирательному праву смогли читатели библиотеки №21.

Были оформлены выставки и просмотры «Время выбирать: кто, если не мы?» (библиотека № 21); выставка-мотивация «Твоя страна. Твой выбор. Твое будущее» (библиотека №2). Виртуальная выставка «Живи настоящим – думай о будущем» представила информацию о значении выборов Государственной думы. Из материалов выставки пользователи узнали об истории парламентаризма в России и его основах, разобрали понятия «избирательного права». Познакомились с книгами из фондов ЦБС ЗГО, Президентской библиотеки им. Б.Н. Ельцина, НЭБ.

Правовое просвещение и профилактика девиантного поведения детей и подростков – одно из направлений в деятельности ЦПИ ЦГБ. Специалисты златоустовских библиотек проводят большую работу в данном направлении.

! Ежегодно в феврале проходит межведомственная профилактическая акция «Дети улиц», направленная на профилактику безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по их предупреждению. В рамках акции были проведены: беседа-обсуждение «Твой возраст – твой выбор» (Медиацентр ЦГБ), правовая игра «Подросток и закон» (библиотека № 2), час вопросов и ответов «Опасности, которые подстерегают детей на улице» (библиотека №5), правовой урок «Мы в ответе за свои

поступки» (библиотека №21), познавательный час «Закон соблюдать – беду миновать» (детская библиотека №10).

В ходе мероприятий библиотекари рассказали о правах и обязанностях подростков и молодежи, рассмотрели различные ситуации, которые могут повлечь за собой административные правонарушения. Библиотекари разрабатывали к мероприятиям информационные памятки с полезной информацией, а также предлагали телефоны служб, куда можно обратиться за помощью, попав в затруднительную ситуацию.

Для подписчиков в сообществах библиотек были представлены: информационные статьи: «Виды и условия ответственности несовершеннолетних»(Медиацентр ЦГБ),«Кто такие трудные дети» (б-ка №5)

Библиотекари организовали выставки и просмотры: «Что делать, если …?» «Спаси себя от вредных привычек», «Думай до, а не после!», «Тебе о праве и право о тебе».

! В мае 2021г. златоустовские библиотекари приняли участие в профилактической акции «Безопасное окно», проводимой под патронатом межведомственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Челябинской области.

В рамках акции для златоустовских родителей были разработаны «5 советов по предотвращению падения детей», подобраны социальные ролики, плакаты и памятки об этой важной социальной проблеме. Кроме того, была проведена работа в самих библиотеках, прилегающих к ним территориях, детских садах и в парках культуры и отдыха «Крылатко» и «Молодежный». Златоустовцы стали участниками флэшмобов «Осторожно! Ребенок у окна!».

! С 1 по 10 июня на территории ЗГО проходила оперативно-профилактическая акция «Защита». Цель – предупреждение преступных посягательств в отношении детей, выявления лиц, совершающих насильственные действия, в том числе родителей, законных представителей, иных членов их семей, а также принятия мер по защите прав и законных интересов несовершеннолетних. В рамках Акции был проведен комплекс мероприятий:

На акции «Вакцина добра и любви» (библиотека № 2) златоустовцы получили «вакцину» (конфету) со специальным стикером, содержащим информацию о правилах достойного обращения с детьми. Дети и подростки, получив «вакцину», стали участниками праздника «Когда на планете хозяева дети».

На просмотре «Каждый ребенок имеет право» читатели старшего поколения библиотеки №21 смогли познакомиться с книгами по семейному и гражданскому праву, посмотреть социальный видеоролик «Недетская сказка».

Сотрудники библиотек предлагали информационные материалы подписчикам в своих сообществах. Среди них – информационные статьи, предупреждающие жестокое обращение с детьми, подготовленные сотрудниками Медиацентра ЦГБ, библиотеки №22, видеопамятка для родителей (ЦДБ)

Буклет «Права ребенка - твои права», виртуальная выставка «Бить НЕЛЬЗЯ Любить» (МЦ ЦГБ) познакомили с нормативно-правовыми актами, раскрывающими предмет семейных отношений, научно-популярными книгами о правах ребенка и обязанностях родителей, информационный материал, содержал список номеров телефонов органов государственной власти Златоуста, Челябинской области, телефоны доверия и психологической помощи.

! Во время летних каникул на территории ЗГО была объявлена всероссийская Акция «Безопасность детства – 2021», направленная на профилактику чрезвычайных происшествий с несовершеннолетними, в том числе по безопасности детей на дорогах, водоемах, а также недопущение нахождения подростков на объектах строек и заброшенных зданиях.

Читатели библиотеки №2 совершили путешествие по правилам дорожного движения в игре «Безопасные каникулы». В детской библиотеке №13 с дорожными знаками читателей знакомил книжный герой Незнайка в беседе-предупреждении «Малыш, смотри, чтобы не было беды». Читатели библиотек №1/11 приняли участие в мастер-классе по изготовлению макета безопасной дороги. В библиотеке №21 для детей из лагеря дневного пребывания была проведена беседа с викториной «Умный пешеход», посвященной правилам поведения на дороге при использовании велосипедов, самокатов, роликов.

Получив теоретические знания от библиотекарей о правилах дорожного движения, читатели закрепляли их на практике, приняв участие в игре «Ситуация на дороге» (ЗМЧК ЦГБ), книжно-спортивных гонках «Осторожным нужно быть» (д/с ЦГБ), игре-викторине «Соблюдайте правила дорожного движения» (библиотека №1), турнире безопасности «Выше ножки от дорожки!» (детская библиотека №12). Читатели детской библиотеки №15 разработали свои «Правила безопасного движения для детей» и дали клятву ответственного участника дорожного движения.

Правилам безопасности детей у воды были посвящены: познавательный час «Зная правила в воде – не останешься в беде», уроки безопасности «Игры с водой» (библиотека 15). Сотрудники ЦДБ предложили своим подписчикам ознакомиться с правилами безопасности на воде вместе с героями веселого мультфильма про Аркадия Паровозова, библиотекари детской библиотеки №10 оформили информационные плакаты, посвященные данной тематике.

К сожалению, не всегда удается избежать трагедии на воде. Этой теме была посвящена информационная статья «Безопасность на воде» (Медиацентр ЦГБ), в

которой рассматривались основные причины гибели несовершеннолетних на воде и приводились статистические данные о смертности.

Помимо этого в период каникул проводились: индивидуальные беседы о степени опасности нахождения на строящихся и заброшенных строениях с раздачей памяток (библиотека № 22), ситуационная игра «Стройка – не место для игры» (библиотека № 13).

Для родителей сотрудники Медиацентра ЦГБ разработали «Памятку об опасности игр детей в заброшенных зданиях», а юные пользователи детской библиотеки №10 смогли познакомиться с плакатами о правилах безопасности во дворе и на улице.

! С 6 по 30 сентября 2021 на территории ЗГО был объявлен «Месячник безопасности детей», направленный на профилактику безопасности детей в случаях чрезвычайных ситуаций, таких как пожарная безопасность и безопасность детей на водных объектах и на дорогах.

О правилах соблюдения пожарной безопасности дома и на улице, о первичных средствах пожаротушения было рассказано на уроках безопасности «Скажем пожару нет» (детская библиотека №11), «Без пожара можно жить, если с правилами дружить» (детская библиотека №6), «НЕзабавы для детей» (детская библиотека № 12). Игра-викторина «С огнем не играйте! С огнем не шалите! Здоровье и жизни свои берегите!» (детская библиотека №13) помогла читателям разрешить предложенные библиотекарями ситуации.

Расширить свои познания читателям помогали книжные выставки: просмотр–призыв «Безопасность всегда и везде!» (детская библиотека № 12); выставка–игра «В стране БезОпасности» (детская библиотека №15).

Для закрепления полученных знаний многие библиотеки разработали и раздавали книжные закладки и памятки с соответствующей информацией, телефонами экстренных служб: «В случае пожара» (Медиацентр ЦГБ), «Помни! Соблюдай!» (детская библиотека № 12); «Правила, спасающие жизнь» (библиотека № 22).

Объяснить правила безопасного поведения у воды во избежание несчастных случаев помогли беседы «У воды - без беды» (б-ка 1), видеоролик «Осторожным надо быть» (Сектором обслуживания детей ЦГБ);видеоурок «Правила поведения на воде» (Медиацентр ЦГБ).

Вспомнить правила дорожного движения помогла беседа «Улица полна неожиданностей» (библиотека №1). Игровое мероприятие с практическими заданиями от Светофорчика–Школа малыша «Знает вся моя семья, знаю ПДД и я» научила юных читателей разбирать ситуации на дороге, дошколята складывали пазлы– дорожные знаки в детской библиотеке №12.

Библиотека № 21 провела Акцию-шествие «Дети! Дорога! Жизнь!». Основной её задачей было привлечение внимания общественности к проблеме обеспечения безопасности дорожного движения детей-пешеходов. А игра-викторина «Соблюдайте правила дорожного движения», проведенная для учащихся школы №90, помогла закрепить правила дорожного движения.

С целью профилактики детского травматизма на дорогах в мае-июне библиотеки ЦПИ провели Месячник «Безопасный маршрут».

Час предупреждений «Ты без прав, но ты водитель» о правилах и безопасности вождения двухколесными транспортными средствами. Гости мероприятия – помощник Прокурора ЗГО и преподаватель автошколы «ЗУКК» представили студентам ГБ ПОУ «ЗлатИК им. П.П. Аносова» статистические данные о правонарушениях на дороге несовершеннолетними с данными транспортными средствами, напомнили правила движения, административную и уголовную ответственности при этих правонарушениях.

На мероприятиях: квест-игре «Правила дорожные детям знать положено» (Медиацентр ЦГБ), познавательной игре «Азбука дорожных наук» (библиотека №5), «Наш друг - светофор» (детская библиотека № 10) участники знакомились с историей правил дорожного движения и дорожных знаков, разбирали дорожные ситуации, отвечали на вопросы викторины, отгадывали загадки о транспорте.

В ходе конкурсно-игровой программы «Правила дорожные знать каждому положено» (библиотека №2) библиотекари рассказали детям о работе регулировщика, все вместе изучили жесты и узнали, для чего предназначен жезл. Узнали историю появления светофора.

В течение всего месяца в библиотеки №2 проходил конкурс рисунков «Красный, жёлтый, зелёный».

Были оформлены выставки и просмотры: «Осторожно - железная дорога!» (библиотека №1), «Азбука юных пешеходов» (библиотека № 2), «Мир дорожных знаков» (библиотека №21).

Информационная статья «Пьяный за рулем» разъяснила юридическую ответственность за вождение в состоянии опьянения.

! С 1 по 30 ноября 2021 г. в Златоустовском городском округе проводилась профилактическая Акция «Я и закон», цель которой – повышение уровня информированности и правовой грамотности несовершеннолетних.

В рамках Акции проведены: правовые беседы и часы «Законы, по которым ты живешь» (Медиацентр ЦГБ), «Закон в лицах» (библиотека № 22), «От правил к праву» (детская библиотека №10). Информацию о «Конвенции о правах ребенка» читатели библиотек получили на правовом часе «Закон обо мне, мне о законе», часе права «Счастье твое закон бережет», в видеоролике «Конвенция о правах ребенка:

знать, чтобы быть защищенным» (библиотека №2). Познакомиться с книгами П. Астахова, автора детских книг правовой тематики, можно было просмотрев видеоролик «Я знаю свои права», на виртуальной книжной выставке «Имею право на права».

На базе библиотек ЦПИ реализованы мероприятия, посвященные значимым датам.

Ко Дню России сотрудники Медиацентра подготовили информационные статьи: о спецпроектах портала «Культура.РФ» (природные памятники России: озера, горы, леса, долины и заповедниках); «Ими славится Россия»(о звании «Герой России»).

С 14 по 18 августа читатели библиотек ЦБС ЗГО приняли участие в векселлологической викторине «Душа России в символах ее». Викторина приурочена к 30-летию Государственного флага РФ и состояла из 4 заданий. Победители получили Дипломы и сладкие призы, а участники – Грамоты.

В библиотеках к этой дате проведены: акция «Триколор родной России – знак свободы и любви» (библиотека № 21), час гордости «Под гордым знаменем России» (детская библиотека №10), игровая программа «Гордо реет флаг Российский», акция «Триколор родной России – знак свободы и любви» (библиотека №21).

Для пользователей Медиацентра ЦГБ подготовленыонлайн-викторина«Гордо реет флаг России»и Виртуальная выставка «Российский флаг - державы символ»

В рамках Дня солидарности в борьбе с терроризмом в библиотеках проведены: игра «Мы в безопасности» (библиотека №2), медиа-урок «Толерантность – ответ экстремизму» (библиотека № 21).О терактах в Беслане говорилось на часах памяти «Следующая остановка – небо», «Боль Беслана» (библиотека № 5), в беседе «Ангелы памяти» (библиотека №21). На беседах-предупреждениях «Будущее без терроризма, терроризм без будущего» (МедиацентрЦГБ), «Терроризм. Основные меры предосторожности» (библиотека № 22) читатели познакомились с основными мерами предосторожности и особенностями поведения в людных местах, если произошёл террористический акт.

Одна из основных форм юридического информирования населения – бесплатные юридические консультации. Ежемесячно для жителей города специалисты регионального отделения ООО «Ассоциация юристов России» в рамках проекта «Право знать! Знать законы – знать свои права!» проводят индивидуальные консультации по разным вопросам (ЖКХ, пенсионное обеспечение и т.д.).

Обобщая работу Центра правовой и социально значимой информации МБУК «ЦБС ЗГО» можно сказать, что правовое информирование и просвещение населения Златоустовского городского округа осуществлялось с использованием различных форм предоставления социально-правовой информации. Об эффективности работы

ЦПИ можно судить по многочисленным положительным отзывам пользователей и коллег.«Это надежный и ответственный партнер в проведении совместных просветительских мероприятий, которые благотворно влияют на правовое образование населения Челябинской области …» (И.Н. Фадеева, зав. ЦПДИ ЧОУНБ).

VIII. Краеведческая деятельность библиотек

Краеведческая библиотечная деятельность – это уникальные акценты в работе, которые подтверждают важное и значимое место библиотек в культурном пространстве города.

8.1. Реализация краеведческих проектов

Проектная краеведческая деятельность повышает роль библиотек как главных хранителей культурной, социальной памяти местного сообщества. В работе библиотек города 5 краеведческих проектов разных форматов, в 11 библиотечных проектах есть краеведческий раздел. В отчетном году событием в литературной жизни города стала реализация нового электронного проекта «Театр одного четверостишья Юрия Колесникова». Записано 17 роликов по стихам поэта. Идея проекта нашла продолжение в создании 4 видеороликов по романам Анны Абаимовой.

Особенностью городского конкурса чтецов «Златоуст – дом родной» 2021 года стало коллективное творчество участников конкурса. Поэтическо-музыкальные композиции предоставляли коллективы организаций и учреждений в двух номинациях: «Где самые синие горы», к 30-летию национального парка Таганай и «125 лет интересного чтения», к юбилею ЦГБ.

Привлекают разноплановые мероприятия модельной библиотеки семейного чтения №2 «Аист» в рамках проекта ««Читающее общество «Златокрай». Запоминающаяся встреча с почетным гражданином г. Златоуста Ф.Н. Яблонским, уличный краеведческий квест «Читаю свой район как книгу», виртуальные экскурсии по улицам района, выставки цикла «Златоруки» и диалоги с мастерами-самородками Р. Пономаревым и Г. Буровой, краеведческий день «Златоуст Владимира Жарикова», фото-акция для читателей «Пейзажи зимнего Златоуста», итогом которой стало создание слайд-фильма и другие интерактивные мероприятия.

Члены творческого объединения «Юный краевед» библиотеки №6 активно участвовали в подготовке и проведения мероприятий. Занимательный час знакомства «Космонавт №8», посвященный 95-летию К.П. Феоктистова, состоялся после исследовательской работы библиотекаря и детей по одному из районов города, где жил и работал космонавт.

В рамках проекта «По родной земле на крылатом коне» ЦГБ г проведено более 40 мероприятий, посетило 1752 человек.

Новый проект «Уральский сундучок с самоцветами» по продвижению книг уральских писателей стал социальным заказом для детской библиотеки №13.

8.2 Формирование и использование фондов краеведческих документов и местных изданий

Запросы читателей, юбилейные краеведческие даты, краеведческие мероприятия позволяют в библиотеках формировать и активно использовать краеведческий информационный комплекс, включающий в себя не только печатные источники, но первичные документы (фотографии, документы семейных архивов и т.п.), видеоматериалы. В рамках корпоративного проекта «Улицы Златоуста» собран материал по 50-ти улицам, из них по 15 улицам создана информационно-библиографическая продукция. К 30-летию национального парка «Таганай» оформлена электронная тематическая подборка «Над древним Таганаем стынет вечность» (библиотека № 22).

В тесном сотрудничестве с поэтами и писателями города, а также газетой «Златоустовский рабочий» в формате «Статья «ВКонтакте» библиотекой № 5 оформлены 14 подборок по творчеству златоустовских авторов.

В последнее время в фонды активно включаются видеоматериалы. В цикле «Город замечательных людей» вышили видеосюжеты: «Мое блокадное детство» (Мустафина Ф.Ш), «Память без срока давности» (Холокост) Гольберг А. (ЦГБ).

8.3 Формирование краеведческих баз данных

Современные реалии диктуют необходимость создания и систематического пополнения краеведческих БД. Базы МБУК «ЦБС ЗГО» «Краеведение» со ссылками на полные тексты статей при их наличии на сайте газеты «Златоустовский рабочий», «Литературная карта Златоуста», полнотекстовая БД «Златоустовцы – герои Советского Союза», База данных «Территория мужества» (Златоустовский ОМОН), БД по информационным документам администрации ЗГО и другие, не претендуя на исключительную полноту и научность, постоянно востребованы при выполнении запросов пользователей. Более 70 % запросов, поступающих в отдел краеведческой информации ИБО ЦГБ, выполняются с помощью БД.

Постоянно обеспечивался ввод записей из местных изданий в областную корпоративную БД «Литература о Челябинской области» (300 записей).

В детской библиотеке № 13 создается в электронном виде картотека «Автограф писателя», несмотря на то, что свою актуальность не теряют традиционные картотеки.

8.4. Основные направления краеведческой деятельности

ИСТОРИЧЕСКОЕ КРАЕВЕДЧЕСКОЕ НАПРАВЛЕНИЕ

Тема Великой Отечественной войны

Городская поэтическо-музыкальная акция «Эхо войны», прошедшая на библиотечной площади ЦГБ, привлекла внимание жителей города, которым представили поэтический сборник «Эхо войны» с произведениями златоустовских поэтов-фронтовиков. Выступление почётного гражданина Златоуста Федора Яблонского о Книге Памяти, проникновенное чтение жителей города от 5 до 80 лет стихотворений о войне, музыкальные номера позволили сделать запоминающим День Победы в городе.

Остаются востребованными мероприятия, посвященные Дню героев Танкограда. В библиотеках проведены: краеведческий урок «Танкоград – кузница Победы» (детская библиотека № 9), исторический час «Танкоград: в тылу, как на фронте» (детская библиотека № 10), акция памяти: «Город, которого не было на карте» (сельская библиотека № 16),хронограф «Уральский танк – оружие Победы!» (детская библиотека № 12), исторический час «Танкоград: в тылу, как на фронте» (библиотека № 1).

В 2021 году состоялись: инфоурок по страницам военной истории Златоуста «На службе Отечеству», час гордости «Фронтовая вахта Златоуста», акция «Книга памяти Златоуста», турнир «Златоуст – фронту» (библиотека №5),час памяти «Безмолвные свидетели войны – фронтовые письма златоустовцев» (ООД), исторический час «Я в глубь веков с волнением гляжу» к 225-летию П.П. Аносова, 180-летию П.Н. Швецова (детская библиотека №6), краеведческая встреча «Златоуст. История в архитектуре» (детская библиотека №10).Час интеллектуальных развлечений «Загадки из краеведческой тетрадки» в библиотеке №15 позволил юным читателям получить и закрепить краеведческие знания через златоустовские головоломки.

Интерактивными, диалоговыми стали мероприятия в рамках 55-летия Герба Златоуста и юбилея автора герба - скульптора В. Жарикова: исторический экскурс «У Бушуева конька – золотые крылышки» (библиотека № 22), информационный час «Крылатый конь на гербе Златоуста» (ЦДБ), виртуальный флешмоб «Крылатый конь на гербе Златоуста» был запущен на странице сектора обслуживания детей ЦГБ в социальной сети ВКонтакте. Участникам предлагалось нарисовать герб Златоуста и сфотографироваться на его фоне.

Космическая юбилейная дата и краеведческий аспект – вместе дали хороший результат. Проведено более 25 мероприятий разных форм, которые привлекли внимание читателей к родному городу.

Комплекс мероприятий «Проспект – наш космический адрес!» включал игру-викторину «Златоуст космический» (библиотека-игротека № 15), акцию «Проспект на ладошке», видеорепортаж «Проспект Гагарина вчера и сегодня» (библиотека № 10), виртуальное путешествие на «библио-такси» по проспекту им.Ю.Гагарина «Любимые места родного города» (детская библиотека №12), виртуальное путешествие «Родного города черты – проспект имени Юрия Гагарина» (ЗМЧК ЦГБ), краеведческий космический диктант (библиотека № 5, детская библиотека № 6).

125-летию ЦГБ Златоуста были посвящены юбилейные мероприятия: цикл видеороликов «5 вопросов библиотекарю», челлендж «Поздравь библиотеку!», библиотечные экскурсии «125 лет - полет нормальный», выставку – экспозицию «125 книжных лет». Библиофест «Сто25»включал в себя книжную ярмарку «125 лет юбилейного чтения», творческую встречу с челябинским писателем Е.Сыч, форсайт-встречу «Библиотечное завтра», торжественную юбилейную церемонию поздравлений, акцию «Златоуст литературный».

ЭКОЛОГИЧЕСКОЕ КРАЕВЕДЧЕСКОЕ НАПРАВЛЕНИЕ

В данном направлении выделилась эколого-краеведческая акция «Таганайский книжный забег», посвященная 30-летию национального парка «Таганай». Это познавательные прогулки по парку, но не пешком, а с помощью художественных и научно-популярных книг, посвященных природе, защите и охране окружающего мира, и, конечно, самому юбиляру. «Дистанцию» книжного забега каждый выбирал сам – от короткой на 6 км. до приюта «Белый ключ» (нужно прочитать не менее 6 произведений), до самой длинной до Дальнего Таганая (28 км и 28 прочитанных произведений). В акции приняли участие 73 златоустовца от 4 до 95 лет. Итогом стал праздничный репортаж «Таганайский книжный забег 2021». В рамках акции прошли: конкурс «Таганайский поэтический разбег» с выступлениями чтецов и показом сказки театра теней «Таганай – страна загадок» освещался на Злат ТВ (библиотека №13). День прогулок по национальному парку «Таганай» организовали в ЦГБ. Неделя Таганайских игр состоялась в модельной детской библиотеке – игротеке № 15.

ЛИТЕРАТУРНОЕ КРАЕВЕДЧЕСКОЕ НАПРАВЛЕНИЕ

Стало доброй традицией у златоустовских авторов представлять свое творчество в библиотеках.

В 2021 году в библиотеке №5 проведены: творческий вечер Анны Абаимовой, презентация книги Пелагеи Крутиковой (Елены Бондаренко) «В объятьях синих гор», презентация книги Владимира Логинова «Кулон ариев», творческий вечер Ирины Молчановой «Спеши оставить след», виртуальная экскурсия по рассказам Владимира Бухарина «Плантация чувств», минуты чтения и игры «Сказы-самоцветы П. П. Бажова».

В детской библиотеке №13 прошел поэтический батл «Читаем златоустовских авторов», встреча с златоустовской поэтессой и писательницей И.Б. Соколовой.

Южноуральские писатели и их книги самые желанные гости в библиотеках. По творчеству челябинских авторов проведено более 20 мероприятий.

8.5 Выпуск краеведческих изданий

Разработано издание инновационного формата – блокнот впечатлений «Хочу в Златоуст!». В основе издания – концепция представления Златоуста как интересного в туристическом плане города (каждое направление по буквам города), включение в значимые туристические объекты модельных библиотек, использование интерактивных заданий, полезных советов. Блокнот издан типографским способом, использован в наборе сувенирной продукции для участников 19 Форума «Библиокараван – 2021».

На сайте размещен интерактивный плакат «Руководители Центральной городской библиотеки: из века XIX в век XXI». На нем представлены фотографии и краткие биографии заведующих ЦГБ в разные периоды. Всего представлено 8 имен (Тютев А. С., Бурмакин А. С., Ольхова А. К., Штейнберг О. С., Америкова Е. А., Сорокина Т. А., Гужева Е. А., Алексеева И. Е.).

Сборник «Библиотека в моей жизни», выпуск № 2 включает десять текстов с заметками, стихами и воспоминаниями.

Изданы информационные буклеты о златоустовском художнике «Владимир Иосифович Зозуля. Личность и творчество» (СИ ЦГБ), по творчеству Н. Куштума «Поэтический дневник» (библиотека № 21).

Библиографические списки краеведческой тематики становятся частью фонда. Особую популярностью приобретают списки, в которые включаются полные тексты произведений: «Это – Таганай!» (63 записи), «Имя Златоуста - Аносов» (18 стихотворений) и др.

8.6. Раскрытие и продвижение краеведческих фондов, в т.ч. создание виртуальных выставок и музеев

Важной частью краеведческой работы является раскрытие краеведческих фондов с помощью выставок, которые включают в себя информационную составляющую и предметы, вещи, фотографии и т.п.

К 30-летию национального парка «Таганай» подготовлена выставка вопросов и ответов «Здравствуй, Таганай» и выставка «В заповедных лесах где-то…». К 70-летию краеведа, почётного гражданина Златоуста Александра Козлова создана электронная выставка «Козлов Александр Вениаминович», где часть изданий снабжено QR-кодом (библиотека №5).

Цикл мероприятий в детской библиотеке №13 «Встреча с книгой» представляли краеведческие издания в онлайн и оффлайн формате: к юбилею

П.П.Аносова «Генерал от металлургии», «Златоуст в красках» с эффектом 4D, Пестерев Ю.Е. «Золотые звёзды земляков» и другие.

Выставка – инсталляция одной книги «Их имена зажглись звездой» (библиотека №21). Бенефис книг «Любовь к отечеству сквозь таинство страниц», посвящена 50-летию книг: В. Мацевича «Ровестник века» и Н. Верзакова «Златоустовский имени Ленина» (библиотека № 6).

Краеведческому просвещению способствуют и фото-выставки. Фотосушка «Мой Златоуст» включала в себя и личные фотографии златоустовцев (ОО ЦГБ), экспозиция ветерана РЖД Александра Абрамова «Здесь подпоясанный Тесьмой, меня встречает Таганай», выставка фоторабот Александра Козлова о кошках Златоуста «Котоландия Кота Фелискета» в библиотеке №5.

Фотовыставка А.В. Козлова «По улице Аносова из прошлого в настоящее» не только привлекла внимание жителей района вокзала, но и порадовала, что редкие фото вошли в библиотечный фонд. Выставка творческих работ златоустовского поэта и художника Светланы Соложенкиной стала темой встреч читателей всех возрастов (библиотеки № 1 и 11).

Интересен опыт детской библиотеки №10, которая через статьи из газеты «Златоустовский рабочий» за 1941 год, показала жизнь города в тот страшный период.

8.7 Экскурсионный туризм

Всё большую популярность завоёвывают виртуальные читающие экскурсии с библиотечным уклоном, обязательным элементом которых является чтение и представление литературы. Продолжает создавать виртуальные читающие экскурсии библиотека семейного чтения № 2 «Аист» по улицам города из цикла «Улица имени героя» - «Улица имени Риты Сергеевой», «Улица имени Героя Советского Союза Виктора Талалихина». В сельской библиотеке №18 организуются виртуальные исторические прогулки по поселку окрестностям. Первая прогулка состоялась к памятнику «Комиссар Малышев».

Экскурсия в редакцию газеты «Златоустовский рабочий» «Самая полная энциклопедия города», книжная экскурсия «У памятника Аносову» получили положительные отзывы читателей библиотеки №5.

Удобство и информативность виртуальных путешествий признают читатели всех возрастов. Виртуальное путешествие «Туристический поход на Таганай» (библиотека №21), виртуальное путешествие «По старым улочкам пройдусь» об улице Полетаева (детская библиотека №6).

Библиотечная краеведческая деятельность остается ведущей темой в работе, где используются как традиционные методы, так и инновационная формы, что позволяет библиотекам занимать одно из лидирующих мест в краеведческом

просвещении. Необходимо продолжать развивать исследовательскую работу библиотечных специалистов, цель которой – создание информационных продуктов, способствующих сохранению краеведческой информации.

9 Автоматизация библиотечных процессов

9.1 Состояние автоматизации муниципальных библиотек

МБУК «ЦБС ЗГО» оснащена современным техническим оборудованием.

В отчетном году компьютерный парк библиотек №5 и №18 существенно изменился за счет средств федерального гранта в рамках национального проекта «Культура» и местного бюджета.

В модельную библиотеку №5 приобретено 8 моноблоков, 1 ноутбук, 2 компьютера. Одно АРМ для читателей настроено для работы людей с ограниченными возможностями, специализированной клавиатурой с цветными и увеличенными клавишами. В библиотеке есть Wi-Fi. Новые МФУ и цветной принтер позволяют сканировать, копировать и распечатывать документы, как библиотекарям, так и посетителям. Для развития музыкальных способностей читателей куплен синтезатор с наушниками.

В сельскую библиотеку №18 приобретено 2 моноблока для читателей, 1 телевизор, акустическая система, МФУ, зеркальный фотоаппарат. В библиотеке есть Wi-Fi.

Таблица 26. Состав компьютерного парка по подразделениям МБУК «ЦБС ЗГО» с 2018-2021 гг.

№	Подразделения МБУК «ЦБС ЗГО»	АРМ			АРМ для читателя		
		2021	2020	2019	2021	2020	2019
1.	Центральная городская библиотека	**68**	**62**	**58**	**18**	**18**	**18**
	Библиотеки для детей:	**34**	**34**	**22**	**19**	**19**	**12**
2.	Центральная детская библиотека	2	2	2	1	1	1
3.	Детская библиотека №6	2	2	2	1	1	1
4.	Детская библиотека №8	2	2	1	1	1	1
5.	Детская библиотека №9	1	1	1	1	1	1
6.	Детская библиотека №10	4	4	4	2	2	2
7.	Детская библиотека №11	2	2	2	1	1	1
8.	Детская библиотека №12	3	3	2	1	1	1
9.	Детская библиотека №13	3	3	3	2	2	1
10.	Детская библиотека №14	3	3	2	1	1	2
11.	Детская библиотека №15	12	12	3	8	8	1
	Библиотеки для взрослых:	**44**	**34**	**23**	**21**	**15**	**9**
12.	Библиотека №1	2	2	2	1	1	1
13.	Библиотека №2	12	12	3	8	8	2
14.	Библиотека №5	18	7	7	8	2	2
15.	Библиотека №7	1	1	1	1	1	1
16.	Библиотека №21	8	8	7	2	2	2
17.	Библиотека №22	3	4	3	1	1	1
	Библиотеки сельские:	**5**	**4**	**4**	**5**	**4**	**4**
18.	Библиотека №16	2	2	2	2	2	2
19.	Библиотека №17	1	1	1	1	1	1
20.	Библиотека №18	3	1	1	2	1	1
	ВСЕГО:	**151**	**134**	**107**	**63**	**56**	**43**

Таблица 27.Число единиц копировально-множительной техники МБУК «ЦБС ЗГО»

№	Подразделения МБУК «ЦБС ЗГО»	Число единиц копировально-множительной техники			Число единиц копировально-множительной техники для читателя			Число единиц копировально-множительной техники для оцифровки фонда		
		2021	2020	2019	2021	2020	2019	2021	2020	2019
1	Центральная городская библиотека	**36**	**34**	**33**	**14**	**14**	**14**	**1**	**1**	**1**
	Библиотеки для детей:	**13**	**16**	**14**	**9**	**9**	**9**	**0**	**0**	**0**
2	Центральная детская библиотека	3	3	3	2	2	2	0	0	0
3	Детская библиотека №6	1	1	1	0	0	0	0	0	0
4	Детская библиотека №8	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Детская библиотека №9	1	1	1	0	0	0	0	0	0
6	Детская библиотека №10	1	1	1	1	1	1	0	0	0
7	Детская библиотека №11	2	2	2	2	2	2	0	0	0
8	Детская библиотека №12	1	1	1	1	1	1	0	0	0
9	Детская библиотека №13	1	1	1	1	1	1	0	0	0
10	Детская библиотека №14	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	Детская библиотека №15	3	6	4	2	2	2	0	0	0
	Библиотеки для взрослых:	**20**	**18**	**16**	**9**	**8**	**7**	**0**	**0**	**0**
12	Библиотека №1	1	1	1	1	1	1	0	0	0
13	Библиотека №2	3	2	1	2	2	1	0	0	0
14	Библиотека №5	6	5	5	3	2	2	0	0	0
15	Библиотека №7	1	1	1	1	1	1	0	0	0
16	Библиотека №21	7	7	7	1	1	1	0	0	0
17	Библиотека №22	2	2	1	1	1	1	0	0	0
	Библиотеки сельские:	**2**	**1**	**1**	**2**	**1**	**1**	**0**	**0**	**0**
18	Библиотека №16	1	1	1	1	1	1	0	0	0
19	Библиотека №17	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	Библиотека №18	1	0	0	1	0	0	0	0	0
	ВСЕГО:	**71**	**69**	**64**	**34**	**32**	**31**	**1**	**1**	**1**

Таблица 28.Кол-во закупленной оргтехники в 2021 г.

Подразделения МБУК «ЦБС ЗГО»	ПК	Ноутбук	Моноблок	Фото-видео оборудование	МФУ	Телевизор	Принтер цветной	Проектор	Интерактивное оборудование	Синтезатор	Радиосистема	Акустическая система
ЦГБ	3	1					2					
Библиотека №5	2	1	8	1	1	1		2	1	1	1	1
Библиотека №18			2	1	1	1						1
Итого	**5**	**2**	**10**	**2**	**2**	**2**	**2**	**2**	**1**	**1**	**1**	**2**

ЛОКАЛЬНЫЕ СЕТИ И ВЫСОКОСКОРОСТНЫЕ ЛИНИИДОСТУПА В ИНТЕРНЕТ

Одна из самых больших локальных сетей находится в Центральной городской библиотеке – за текущий год она изменилась, и в настоящее время сеть объединяет 68ПК, в задачи которых входит распространение собственных информационных ресурсов.

Также крупные локальные сети находятся в библиотеках №2, 5, 15 состоящих из 12 АРМ. Локальные сети в других библиотеках остались без изменений.

В 2021 году скорость Интернета увеличилась в нескольких подразделениях ЦБС:

Таблица 29. Подключение к Интернету в библиотеках

№	Подразделения МБУК «ЦБС ЗГО»	Тип соединения к сети Интернет	Бесплат-ный Wi-Fi	Скорость (Мбит/с)	АРМс доступом Интернет			АРМс доступом Интернет для читателя		
					2021	2020	2019	2021	2020	2019
1	Центральная городская библиотека	Прямое подключение	Да	50	68	62	58	18	18	18
2.	Центральная детская библиотека	Прямое подключение	Да	10	2	2	2	1	1	1
3.	Детская библиотека №6	Прямое подключение	Да	5	2	2	2	1	1	1
4.	Детская библиотека №8	Прямое подключение	Да	5	2	2	1	1	1	1
5.	Детская библиотека №9	Прямое подключение	Да	5	1	1	1	1	1	1
6.	Детская библиотека №10	Прямое подключение	Да	5	4	4	4	2	2	2
7.	Детская библиотека №11	Прямое подключение	Да	10	2	2	2	1	1	1
8.	Детская библиотека №12	Прямое подключение	Да	5	3	3	2	1	1	1
9.	Детская библиотека №13	Прямое подключение	Да	5	3	3	3	2	2	1
10.	Детская библиотека №14	Прямое подключение	Да	5	3	3	2	1	1	2
11.	Детская библиотека №15	Прямое подключение	Да	100	12	12	3	8	8	1
12.	Библиотека №1	Прямое подключение	Да	10	2	2	2	1	1	1
13.	Библиотека №2	Прямое подключение	Да	100	12	12	3	8	8	2
14.	Библиотека №5	Прямое подключение	Да	100	18	7	7	8	2	2
15.	Библиотека №7	Прямое подключение	Да	5	1	1	1	1	1	1
16.	Библиотека №21	Прямое подключение	Да	5	8	8	7	2	2	2
17.	Библиотека №22	Прямое подключение	Да	5	4	4	3	1	1	1
18.	Библиотека №16	USB-модем	Нет	2	1	1	1	1	1	1
19.	Библиотека №17	Прямое подключение	Да	5	1	1	1	1	1	1
20.	Библиотека №18	Прямое подключение	Да	10	3	1	1	2	1	1
	ВСЕГО:				**152**	**133**	**106**	**62**	**55**	**42**

9.2. Анализ состояния автоматизации библиотечных процессов

В отчетном году осуществлялось обновление компьютерного парка, по сравнению с 2020 годом количество компьютеров увеличилось на 19 единиц. К сети Интернет подключено 20 библиотек (100%), из них у 4 подразделений увеличена скорость интернета в несколько раз, в том числе 1 из них сельская библиотека. Во всех библиотеках города есть АРМ для читателей с выходом в интернет. В 19 библиотеках города из 20, для читателей предоставляется Wi-Fi с парольной защитой или авторизацией по звонку.

Таким образом, по состоянию на конец 2021 года техническими средствами располагают все 20 библиотек. Происходит наращивание ресурсной базы за счёт электронных и сетевых ресурсов, обеспечивается доступ потребителей к ним.

Основными проблемами в 2020 году, сдерживающими внедрение информационных систем в деятельности МБУК «ЦБС ЗГО», являлась: нехватка средств на приобретение специализированного, современного оборудования для автоматизации основных библиотечных процессов, но в отчетном году благодаря федеральному гранту в рамках национального проекта «Культура» библиотека №5 существенно усовершенствована, увеличена скорость сети Интернет, закуплена новая оргтехника.

Подводя итоги можно сказать, что участие библиотек в национальном проекте «Культура» решает важные проблемы по обновлению технических средств и совершенствованию библиотечных процессов.

10. Организационно-методическая деятельность

10.1. Характеристика функционирования системы методического сопровождения деятельности муниципальных библиотек в ЗГО

Методическая деятельность ЦБС распространяется на сеть муниципальных библиотек, имеющую 20 структурных подразделений: 7 библиотек, обслуживающих взрослое население, 10 библиотек, обслуживающих детей, 3 сельские библиотеки.

На базе ЦБС Златоуста продолжает функционировать Зональный методический центр муниципальных библиотечных систем Западной (европейской) части Челябинской области.

Структура методической службы ЦБС осталась прежней: организационно-методический отдел (в составе 2 сектора: центр профессионального развития и сектор организации библиотечной работы с детьми и юношеством), другие специализированные отделы ЦГБ, выполняющие методическую функцию по профилю деятельности (информационно-библиографический, медиацентр, отдел маркетинга, автоматизации, отдел комплектования и обработки, отдел организации досуга). В Центральной детской библиотеке работает методист.

Нормативно-правовое обеспечение методической деятельности

Методические услуги отражены в Уставе МБУК «ЦБС». Деятельность осуществляется на основе положения о методической деятельности МБУК «ЦБС ЗГО», об организационно-методическом отделе, о Методическом совете МБУК «ЦБС ЗГО», методические функции определены в положениях спецотделов Центральной городской библиотеки, должностных инструкциях сотрудников, занимающихся методической деятельностью.

10.2. Виды и формы методических услуг

Методические службы МБУК «ЦБС ЗГО» осуществляли следующую работу: мониторинг библиотек системы, на основе которого составлялись отчеты и иные аналитические документы, перспективные планы работы; методическое сопровождение процесса реализации национального проекта «Культура» в части создания модельных библиотек, мониторинг инновационной деятельности, разработка внутренних локальных документов, регламентирующих работу библиотек, методических рекомендаций, пакетов сопроводительных документов мероприятий; содействие программно-проектному подходу к работе библиотек, разработка и организация исследований пользователей и сотрудников, организация крупных мероприятий и акций; разработка и проведение обучающих мероприятий, ведение БД и картотеки методических материалов.

Особенно значимой для развития библиотек явилась деятельность по методическому сопровождению процесса реализации национального проекта «Культура» в части создания модельных библиотек. Результативно работает группа специалистов, разрабатывающих концепции модернизации библиотек и пакет документов на Всероссийский конкурс. Это осуществляется благодаря тесному взаимодействию с областным проектным офисом, Управлением культуры ЗГО при поддержке Администрации города. В 2021 году разработана концепция модернизации библиотеки №5, подготовлен пакет документов на Всероссийский конкурс. Результат – библиотека стала победителем дополнительного конкурсного отбора. На ее модернизацию выделено 5 млн. рублей из федерального бюджета и 16 млн. – из городского.

Осуществляется методическая поддержка деятельности модернизированных библиотек (в рамках национального проекта «Культура» и за счет средств городского бюджета). Подготовлен пакет нормативных и регламентирующих деятельность библиотек документов. Оказывается практическая помощь при подготовке мероприятий библиотек нового поколения, в т.ч. крупных имиджевых событий (праздников открытия, интерактивных экскурсий для знакомства с новыми возможностями модернизированного пространства, в т. ч. для участников Форума «Библиокараван – 2021», мероприятия в рамках тифлоэкспедиции «ЧитайУрал»), разработке проектов. Осуществляется активное позиционирование модельных библиотек как культурных центров в СМИ разного уровня. Предоставляются информационные и статистические материалы о деятельности библиотек нового поколения.

Востребованная форма – консультационно-методическая помощь. Всего для библиотечных специалистов библиотек в течение года дана 351 методическая консультация. Отмечается усложнение тематики запросов на консультационную помощь: использование автоматизированных систем обслуживания пользователей и

нового оборудования, в т.ч. специализированного для инвалидов, заполнение форм статистической отчетности, использование ресурсов НЭБ, НЭДБ, Президентской библиотеки им. Б.Н. Ельцина, подготовка к аттестации, программно-проектная деятельность, планирование мероприятий в рамках проекта «Пушкинская карта» и др. Активно используется дистанционное консультирование в телефонном режиме.

Базой для оказания консультационной помощи в значительной мере выступают методические и аналитические материалы. Активно используются методические издания, подготовленные областными библиотеками. В 2021 году в ЦБС издано 25 методических материала разных форм, в том числе 9 нормативно-инструктивных.

В помощь организации событий по приоритетным темам года разработаны методические рекомендации по проведению праздничной недели «Время читать про пап», дней космического чтения «Под созвездием большого вопроса», памятки цикла «Погружайся в науку вместе с нами» («День точных наук (математика»,), «Урок научного рисования «Знакомьтесь, амбидекстрия»), профилактической акции «Подросток» (пакет документов), портфолио «В помощь планированию 2021» и др.

Разработаны и использованы при проведении крупных акций и кампаний пособия для читателей «Дни космического чтения «Под созвездием большого вопроса», «Календарь науки и техники с изъянами», «Высказывания о библиотеке, книге, чтении», электронная игра «Книжный лабиринт» (совместно с отделом автоматизации), буклет (в виде карты) «Таганайский книжный забег», 3 буклета для программы летнего чтения.

Подготовлены практико-ориентированные методические пособия «Азбука игр и игрушек», «Календарь знаменательных дат 2022», 2 выпуска серии «Записки маркетолога («Мозгобойня в библиотеке», «PRO фотография»). В электронном формате изданы «Библиотечная формула научных знаний» (в рамках деятельности Зонального центра, совместно с библиотеками МБУК «ЦБС ЗГО» и отделом автоматизации), «Держим курс на пользователя» (современные варианты активностей в библиотеке).

Разработаны нормативные документы: положения о детской библиотеке №15, структурных подразделениях библиотеки №15, об эколого-краеведческой акции «Таганайский книжный забег», о виртуальной справочной службе, о профессиональном конкурсе «ПрофиБум», правила пользования новым оборудованием библиотеки №15, методические рекомендации по количеству посещений культурно-массовых мероприятий МБУК «ЦБС ЗГО», инструкции по записи читателей с выдачей виртуального читательского билета, наклеиванию RFID-меток на книги.

Таблица 30. Виды и формы информационно – методических материалов

Наименование	Количественная характеристика
Методические и методико-библиографические пособия(в т.ч. малых форм)	8
Методические рекомендации	8
Положения, инструкции	9
Отчеты	40
ИТОГО:	55

Посещение библиотек — одна из самых эффективных форм методической помощи. Специалисты спец. отделов ЦГБ посещали библиотеки с разной целью: проверка их работы, изучение деятельности (библиотеки в целом или отдельных ее направлений), оказание методической помощи, участие в организации имиджевых экскурсий в модернизированных библиотеках. Всего организовано 85 выездов. По итогам выездов составляются отчеты, в которых отражаются замечания и рекомендации по улучшению работы библиотек.

Профессиональные мероприятия

В 2021 году библиотекари Златоуста приняли активное участие в организации и проведении профессиональных мероприятий различного уровня: всероссийского, областного, городского.

Российский уровень

!В 2021 году впервые ЦБС Златоуста стала площадкой XIX Форума публичных библиотек России «Библиокараван – 2021» (организаторы: Министерство культуры Челябинской области, Челябинская областная универсальная научная библиотека, Российская библиотечная ассоциация).Главная тема профессионального мероприятия – «Новая библиотека – центр притяжения сообщества». 8 сентября 2021 года в рамках форума состоялся визит в Златоуст Михаила Дмитриевича Афанасьева, президента Российской библиотечной ассоциации, директора Государственной публичной исторической библиотеки России, Ольги Петровны Мезенцевой, заместителя директора Российской государственной детской библиотеки по науке и издательской деятельности. В ходе расширенных экскурсий гости города познакомились с деятельностью библиотек нового поколения: библиотеки семейного чтения №2 «Аист» и детской библиотеки №15, модернизированных в рамках национального проекта «Культура» в 2020 году. Сотрудники представили обновленное пространство, проекты и услуги учреждений, поделились планами на будущее и рассказали о достижениях. В детской библиотеке №15 был организован профессиональный диалог «Библиотека в новой реальности». Корифеи библиотечного дела обсудили с коллегами актуальные профессиональные проблемы, ответив на вопросы библиотекарей.

9 сентября 2021 года в Златоусте состоялся финальный день форума. Гости города посетили модернизированные библиотеки, став участниками интерактивных экскурсий: игротура по библиотеке № 15 «Время собирать пазлы» и бренд-экскурсии

«Семейное настроение» по библиотеке №2, познакомились с достопримечательностями города Музеем Златоустовской оружейной фабрики и культурным комплексом «Красная горка», приняли участие в торжественной церемонии закрытия Форума. Златоуст посетило более 120 библиотечных специалистов из 27 регионов.

В 2021 году библиотеки Златоуста приняли участие в форсайт-сессии «Библиотекарь будущего». Мероприятие организовано при поддержке Министерства культуры Российской Федерации и Министерства культуры и архивов Иркутской области. В сетевом формате на площадках участники сессии, работая в малых группах по технологии RAPIDFORESIGHT, занимались сборкой «Карты библиотеки будущего» и построением «Модели компетенций библиотекаря будущего». В качестве площадок выступили региональные библиотеки и вузы. В центральной городской библиотеке работала форсайт-площадка Златоуста, участниками которой стала активная творческая молодежь города, студенты ЗлатИК им. П.П. Аносова, ЗПК, представители Молодежной палаты, Национального парка «Таганай». Синхронно, в одно и то же время, состоялось несколько онлайн-включений организаторов. Асинхронно площадки выполняли творческие задания, фиксируя результаты своей работы в картах онлайн-платформы MIRO. Точкой сбора результатов форсайта и синхронизации между треками стала Иркутская областная библиотеки им. И.И. Молчанова-Сибирского. Рассмотренные вопросы: компетенции библиотекаря будущего, миссия библиотек 2035 года, тренд и угрозы дальнейшего развития библиотек, взгляд снаружи на библиотеку и библиотекарей как сообщество и др. Участники сессии представили свои идеи, инициативы, которые каждый из них лично готов реализовать для развития библиотек. Например, создание комикс-центров в библиотеках, проведение цикла исторических лекций, разработка системы поощрений в целях продвижения чтения. Главным трендом современности был признан Национальный проект «Культура», в рамках которого в Златоусте появились две современные библиотеки нового поколения. В финале эксперты дали свои заключения по результатам форсайт-сессии, сформировав итоговое резюме.

Областной уровень

В 2021 году продолжил свою работу Зональный методический центр муниципальных библиотечных систем Западной (европейской) зоны Челябинской области на базе МБУК « ЦБС ЗГО».

Работа Зонального методического центра организована в связи с особенностями текущего года в онлайн-формате. Подготовлен видео-мастер-класс «Библиотечная формула научных знаний», посвященный тематическому году, объявленному Президентом Российской Федерации в целях дальнейшего развития науки и технологий в нашей стране. В ходе мастер-класса состоялась презентация опыта проведения в библиотеках города информационных, развивающих,

событийных мероприятий для детей и молодежи: научных лабораторий, игр, лекториев, мультиформатных мероприятий городского уровня; использования книжного фонда и интерактивного оборудования; демонстрация различных аспектов популяризации науки, комментированный показ конкретных приемов и методов взаимодействия с пользователями.

Модельные библиотеки Златоуста, созданные в рамках НП «Культура» и за счет средств муниципального бюджета, стали центром притяжения и своеобразной образовательной площадкой для специалистов библиотек Челябинской области по обмену опытом в модернизации. По обновленным пространствам организована 21 экскурсия с консультациями в формате «вопрос-ответ».

Уровень ЦБС

В отчетном году организованы семинары: по итогам года «Новые вызовы и возможности. Подводим итоги 2020 года», по планированию работы на 2022 год «Библиотечное планирование 2022: поиск оптимальных вариантов». Сотрудники, прошедшие обучение на курсах повышения квалификации в рамках федерального проекта «Творческие люди», поделились полученными знаниями с коллегами в формате «Марафона полезных практик».

Таблица 31. Показатели профессиональных мероприятий

Профессиональные мероприятия	Число мероприятий
Зональный семинар на базе МБУК «ЦБС ЗГО» (онлайн)	1
Экскурсии по модельным библиотекам для специалистов библиотек других территорий	21
Обучающие мероприятия в рамках программ повышения квалификации	28
Семинары ЦБС	3
Обзоры художественной литературы	2
ИТОГО:	**55**

В 2021 году отмечено снижение количества обучающих мероприятий для библиотекарей. Это обусловлено объективными причинами: активным обучением сотрудников ЦБС на курсах повышения квалификации ведущих учебных центров в дистанционном формате в рамках федерального проекта «Творческие люди», использованием более мобильных форм, позволяющих оперативно реагировать на изменения и требования времени – групповых консультаций.

Опыт работы МБУК «ЦБС ЗГО» представлен на профессиональных мероприятиях разного уровня.

Таблица 32. Участие специалистов МБУК «ЦБС ЗГО» в профессиональных мероприятиях

Профессиональное мероприятие	ФИО участника,название выступления
IV Всероссийская научно-практическая конференция «Архив в социуме – социум в архиве»	Желтышева Т.И., зав. сектором ИБО ЦГБ «Отец и дочь Штейнберги: златоустовский след»
Областной онлайн-семинар «Региональное краеведение как фактор культурного потенциала региона»	Желтышева Т.И., зав. сектором ИБО ЦГБ «Исследовательская деятельность как одно из перспективных направлений краеведческой работы библиографов»

Областной методический онлайн-фестиваль «Детская библиотека как территория равных возможностей»	Невзорова О.С., зав. сектором ИБО ЦГБ «Рекомендательная онлайн-библиография в продвижении детского чтения»
Цикл открытых онлайн-лекций «Современная библиотека» (организаторы ЧГИК и БГУК)	Невзорова О.С., зав. сектором ИБО ЦГБ «Духовно-нравственное воспитание в современных условиях: опыт библиографической службы Златоуста»

10.3 Исследовательская деятельность

Социологические исследования ЦБС Златоуста направлены на изучение эффективности работы каждой библиотеки в различных аспектах. Приоритетными являются исследования, результаты которых несут практическую пользу, позволяют улучшить библиотечные процессы, способствуют эффективному коммуникационному взаимодействию с пользователями.

! В 2021 году организовано комплексное исследование «Важный вопрос», нацеленное на изучение разных групп пользователей и различных направлений деятельности модельных библиотек – библиотеки семейного чтения № 2 «Аист» и библиотеки-игротеки № 15.

Задачи исследования - выявить, насколько пользователи удовлетворены удобством пространства, обновленным фондом, качеством и уровнем проводимых мероприятий и оказываемых услуг; получить реальную оценку разных групп пользователей по поводу работы библиотек в новом формате; определить приоритеты деятельности модельных библиотек на перспективу по совершенствованию библиотечного обслуживания. В исследовании приняли участие 605 респондентов, из которых 437 – пользователи библиотеки «Аист», 168 – читатели детской библиотеки № 15. При составлении анкет использован дифференцированный подход, учитывающий возрастные характеристики пользователей. Анализ результатов исследования представлен по группам участников 6+ и 16+.

В первом «важном вопросе» предлагалось оценить качество новых услуг модельных библиотек. В библиотеке «Аист»» респондентами стали 80 читателей в возрасте от 6 до 15 лет. Большинство детей и подростков (68 человек, 85%) положительно оценили детский уголок. Интерактивный стол с развивающей программой «Ай, да я!», шашками и шахматами на «5» и «4» оценили 72 человека (90%). Воспользовались аудиоплеером для прослушивания аудиокниг 8 человек. Поиграть на синтезаторе получилось у 43 пользователей. Игры и компьютерные программы оценили 66 респондентов (82,5%). Положительной оценкой мероприятия отметили 48 респондентов (60%).

В библиотеке-игротеке №15 новые возможности и услуги оценили 24 юных пользователя в возрасте до 15 лет. С удовольствием посетили занятие по песочному рисованию на арт-столе 21 человек (87,5%), интерактивную песочницу – 18 респондентов (75%). Занятия в ТИМстудии «Пятнашка» положительно оценили

83,3% респондентов: читателей привлекает процесс совместной деятельности с библиотекарем по созданию мультфильмов. Игры на интерактивном полу оценили на «5» и «4» 17 респондентов (70,8%). Любителей интеллектуальных игр на компьютере выявлено 14 человек (58,3%), услугами ПК воспользовались 7 респондентов (29,2%). Высокую оценку игре с помощью шлема виртуальной реальности поставили 20 пользователей (83,3%), VR-очки оценили 18 респондентов (75%). Мероприятиями библиотеки удовлетворены 91,7% опрошенных.

Участниками первого «важного вопроса» стали 111 пользователей возрастной категории 16+ модельной библиотекой № 2 «Аист». Обслуживаться самостоятельно с помощью RFID-технологии нравится 100% респондентов. Обстановку в ретрозоне с возможностью прослушивания грампластинок, просмотра фильмов положительно оценили 19 читателей (17,1%), остальные анкетируемые площадку не посещали. Использование аудиоплеера для прослушивания аудиокниг оценили 8 человек (7,2%), работу на ПК 38 пользователей библиотеки (34,2%), игру на синтезаторе отметили 22 человека (19,8%), услугой доступа к электронным библиотекам удовлетворены 15 человек (13,5%). Все участники «важного вопроса» положительно оценили копировальные услуги. Регулярно посещают мероприятия библиотеки 60 пользователей (54,1%), положительно оценили использование в учреждении акустической системы, караоке и проектора 24 респондента (19%).

Респонденты возрастной группы 16+ библиотеки-игротеки № 15 также приняли участие в оценке качества библиотечных услуг. Из 21 опрошенного участника на «5» оценили работу за ПК 12 человек (57,1%), остальные – услугой не пользовались. Шлем виртуальной реальности и VR-очки примерили 15 человек (71,4%), электронными библиотеками воспользовались 13 участников (61,9%), песочной терапией – 10 (47,6%), интерактивным полом – 7 (33%). Уровень проведения мероприятий библиотеки высоким баллом отметили 16 взрослых респондентов (76,2%).

Следующий «важный вопрос» посвящен оценке новых пространств модельных библиотек. В библиотеке семейного чтения «Аист» 62 участника возрастной категории до 15 лет особо отметили зал семейного чтения (57 человек, 91,9%) и интеллект-зал (59 респондентов, 95,2%). Ответы тридцати читателей библиотеки-игротеки №15 в возрасте от 6 до 15 лет распределились примерно одинаково: 13 респондентов для посещения предпочли зал «Книжный лабиринт», по 12 человек – залы «Детский пазлодром» и «Игромикс».

В выборе комфортного пространства в модельной библиотеке «Аист» приняли участие 62 человека из числа пользователей 16+. Ответы респондентов разделились: интеллект-зал выбрали 22 читателя (35,5%), зал семейного чтения – 15 человек (24,2%), зал художественной литературы – 13 человек (21,0%), ретрозону «Семейная

гостиная» – 10 респондентов (16,1%), событийный зал – 6 пользователей (9,7%). В детской библиотеке №15 оценки 30 человек распределились следующим образом: пространство детского пазлодрома оценили 12 человек (40%), книжный лабиринт – 13 респондентов (42%), интерактиную зону «Игромикс» – 12 респондентов (40%).

Тематика следующего «важного вопроса» – обновленный фонд модельных библиотек. Тридцать юных читателей библиотеки «Аист» отметили оценкой «5» тактильные книги (100%), книги с дополненной реальностью и книги-квесты (по 93,3%), «говорящие книги» (86,6%), книжки-комиксы «виммельбух» (83,3%).

Взрослые пользователи библиотеки семейного чтения «Аист» (26 респондентов) оценили обновленный фонд: художественную литературу выбирают 18 респондентов (69,2%), книгами с дополненной реальностью воспользовались 8 пользователей (30,8%), научно-популярную литературу успели оценить 7 читателей (26,9%), с современными энциклопедиями, книгами по педагогике и семейному воспитанию познакомились по 5 респондентов (19,2%). На открытый вопрос «Какие книги вы хотели бы прочитать, но фонд библиотеки ими не располагает?» получены следующие ответы: расширить фонд исторических книг, пополнить фонд произведениями китайских и японских авторов, новинками психологических триллеров и мистических детективов, книгами молодых авторов.

Заключительный «важный вопрос» посвящен библиотечным мероприятиям. Респондентам предлагалось выбрать формы мероприятий, которые им нравится посещать. Участники группы респондентов категории 6+ библиотеки семейного чтения «Аист» выставили оценку «5» мастер-классам – 22 респондента (66,7%), познавательным занятиям – 19 респондентов (57,6%), экскурсиям по библиотеке - 14 человек (42,4%), встречам в музыкальной гостиной – 10 человек (30,3%), литературным часам – 3 человека (9,1%). Из 20 читателей библиотеки-игротеки № 15 квест-игры выбрали 10 респондентов (50,0%), литературные встречи – 8 человек (40,0%), мастер-классы – 15 респондентов (75,0%), экскурсии по библиотеке – 5 человек (25,0%).

Выбирали наиболее интересные формы библиотечных мероприятий 33 респондента возрастной категории 16+, читатели библиотеки семейного чтения «Аист». Отмечены высокой оценкой встречи в библиотечных клубах (66%), индивидуальные и семейные экскурсии по библиотеке (60%), встречи в музыкальной гостиной (57%), комплексные библиотечные мероприятия (6%). Участниками последнего «важного вопроса» стали 60 пользователей детской библиотеке №15. Наиболее интересными формами мероприятий для них являются квест-игры (30 человек, 50,0%), литературные встречи (25 человек, 41,7%), мастер-классы (45 человек, 75,0%), экскурсии по библиотеке (50 человек, 83,3%).

Таким образом, анализ комплексного исследования «Важный вопрос» позволил сделать определенные выводы. Большинство пользователей возрастной категории 16+ обеих модельных библиотек регулярно посещают библиотечные мероприятия, обращаются преимущественно к копировальным услугам, выбирают новинки художественной литературы. Читатели возрастной категории 6+ выбирают книги с дополненной реальностью и интерактивные мастер-классы. С учетом итогов исследования запланирована работа на повышение удовлетворенности пользователей по отдельным направлениям библиотечной деятельности.

В 2021 году библиотекой № 5 проведено масштабное исследование и оценка потенциального влияния модельной библиотеки на развитие социокультурной инфраструктуры соответствующей территории. Проведен анализ текущей ситуации состояния библиотеки: особенностей местоположения, компетенции персонала, состояния фондов, потребностей населения в библиотечных услугах.

В опросе приняли участие 112 человек разной возрастной категории: 38 человек в возрасте 14-18 лет, 9 человек в возрасте 19-29 лет, 17 человек в возрасте от 30 и старше, 48 человек пенсионного возраста. По результатам анкетирования составлены рекомендации по работе с пользователями, вошедшие в Концепцию модернизации библиотеки № 5.

С целью оценки кадрового потенциала, направлений модернизации учреждения проведено анкетирование сотрудников библиотеки № 5. Анализ анкет позволил выявить сильные и слабые стороны персонала. По итогам анкетирования составлены рекомендации по развитию персонала для Концепции модернизации библиотеки № 5.

Подведены итоги «Единого дня качества в ЦБС Златоуста» - однодневного сплошного анкетирования. Исследование проводится ежегодно во всех муниципальных библиотеках с целью определения уровня удовлетворенности пользователей услугами и качеством обслуживания. Объектами исследования стали пользователи, посетившие библиотечные учреждения 11 ноября.

В исследовании приняли участие 234 респондента: 102 – возрастной категории 16+, 132 – возрастной группы 6+.

Анализ анкет взрослой возрастной группы показал, что 80% опрошенных являются постоянными читателями библиотек. По мнению респондентов, современные библиотеки должны обладать следующими критериями: наличие и регулярное пополнение фондов новинками книжных и периодических изданий (45%), компетентность и доброжелательность библиотекарей (35%), наличие оргтехники и бесплатного wi-fi (30%), тихих зон для чтения и отдыха (29%). Анализ исследования продемонстрировал значимость официального сайта ЦБС https://www.zlatcbs.ru/ и библиотечных страниц в соц. сетях: 55% пользователей подписаны на аккаунты библиотек в соц. сетях и обращаются за услугами к сайту ЦБС.

Анализ анкет возрастной категории 6+ позволил сделать вывод, что большая часть респондентов (60%) – постоянные читатели библиотек. Участники анкетирования положительно отметили разнообразие книжного фонда в библиотеках (60%), возможность участия в библиотечных мероприятиях, выставках и акциях (34%), потенциал работы на ПК с свободным доступом в интернет (25%). С помощью открытого вопроса «Чего не хватает в библиотеке?» получены варианты ответов: новых книг, настольных игр, кофейного аппарата, новой мебели, хорошего ремонта.

Итоги Единого Дня качества в ЦБС смотивировали сотрудников библиотек к реализации мероприятий, направленных на достижение максимальной удовлетворенности всех групп пользователей качеством услуг и обслуживания.

Показатель «Удовлетворенность пользователей» в ЦБС является значимой оценкой качества и эффективности библиотечной деятельности. Анализ данных, представленных в виде сводной таблицы веб-мониторинга, помогает отслеживать активность библиотечных сотрудников в изучении мнений пользователей каждого подразделения ЦБС. По итогам 2021 г. в подразделениях ЦБС использовано 271 форма обратной связи с читателями. Общее количество респондентов – 49938 человек; качеством обслуживания, услугами и ресурсами библиотеки удовлетворены 49496 читателей, что составило 99,1%. Полученный результат указывает на довольно высокий уровень обслуживания в подразделениях ЦБС.

Анализ **онлайн опроса «Независимая оценка качества оказания услуг»** на сайте ЦБС http://www.zlatcbs.ru/выявил положительный результат по следующим направлениям работы: открытость и доступность информации, комфортность условий предоставления услуг, в том числе для людей с ограниченными возможностями здоровья, доброжелательность и компетентность работников, удовлетворенность качеством оказания услуг. Данный опрос помогает, во-первых, отследить активность библиотечных сотрудников в деятельности по изучению мнений читателей, во-вторых, оценить инициативность и готовность пользователей давать «обратную связь» через сайт ЦБС. По результатам 2021 г. средний показатель удовлетворенности составил 94,7%.

Таким образом, организация постоянного мониторинга в исследовательской деятельности положительно влияет на эффективность работы ЦБС ЗГО в целом.

10.4 Повышение квалификации библиотечных специалистов

Система повышения квалификации имеет ступенчатую систему, которая включает в себя первоначальную подготовку к библиотечной работе начинающих специалистов, получение профессионального библиотечного образования в высшем учебном заведении; обучение по программе профессиональной переподготовки, актуализацию профессиональных знаний путем обучения на курсах, обучающих

занятиях в рамках программ и проектов ЦБС, деловые игры, профессиональное самообразование библиотекарей.

Работники муниципальных библиотек в 2021 г. активно обучались по программам профессиональной переподготовки и повышения квалификации за счёт средств федеральных проектов «Творческие люди» (национальный проект «Культура»). Количество прошедших обучение –37 человек.

Поддержку в повышении квалификации специалистам муниципальных библиотек МБУК «ЦБС ЗГО» оказывают областные библиотеки, которые организуют различные форматы обучения.

Организованы занятия в рамках проектов повышения квалификации. В рамках Школы практического опыта и творческого поиска проведены практикум «Библиотечная азбука игр и игрушек», онлайн-консультация «Держим курс на пользователя» (новые форматы взаимодействия с пользователями и активности в библиотеке).

Закреплению новых кадров в учреждении способствовал цикл занятий для начинающих библиотекарей «Постижение мастерства». Начинающие библиотекари посещали лекции по первоначальной подготовке кадров, предусматривающей адаптацию к библиотечной специальности. Всего проведено 21 занятие.

В проекте «Индивидуальные образовательные маршруты» приняли участие 10 библиотекарей МБУК «ЦБС ЗГО», для которых была составлена Карта индивидуального образовательного маршрута по развитию профессиональной компетентности. В 2021 году были внедрены новые образовательные маршруты: креативного режиссера-сценариста по привлечению читателей в библиотеку «Поколение NEXT: современные методы в организации массовой онлайн-работы»; креативного обозревателя «Перезагрузка. Информационный онлайн-обзор»; фондоведа «Нон-фикшн книги, которые стоит прочитать» (документальные книги) или «Книги бывают разные, или загадки новых переплетов» (новые книги); библиотечного гуру «Ну и Ну!». В соответствии с темами маршрутов весь год библиотекари самостоятельно осваивали новые форматы библиотечной работы, которые представляли друг другу на открытых марафонах.

В рамках цикла «МаркетингМикс» организован интеллектуальный квиз «Мозгобойня в библиотеке» из семи туров по пять вопросов в каждом. Участники мероприятия отработали умение работать в команде и эффективно взаимодействовать в группе, расширили свой кругозор.

! В 2021 году организована деловая игра на основе ротации кадров «Библиотекарь по обмену» (обучение на основе перемещения работников внутри ЦБС на новые должности и места). Цель игры: расширение профессионального кругозора сотрудников и знакомство с опытом и спецификой работы коллег других

подразделений, формирование резерва кадров. 17 сотрудников стали участниками игры и были перемещены в другие подразделения на равноценные и вышестоящие должности, выполняя игровую задачу и осваивая новые формы работы. Благодаря игре 2 сотрудника продемонстрировали творческий потенциал и деловые качества и получили повышение по службе.

10.5. Профессиональные конкурсы

Профессиональные конкурсы – это очередная ступень профессионального роста.

При поддержке проектного офиса Челябинской области проведена большая работа по подготовке документов и разработке концепций модернизации библиотеки №5 в рамках конкурсного отбора 2021 года по созданию модельных муниципальных библиотек в рамках национального проекта «Культура». Результат – библиотека стала одним из победителей дополнительного конкурсного отбора 2021, получив 190 баллов.

На Межрегиональный конкурс на лучший проект о реализованном инновационном подходе или практике в библиотечном деле «БиблиоPROдвижение», организованный ЧОБМ среди молодых библиотекарей общедоступных библиотек Челябинской области и других регионов России VIII в рамках межрегионального библиомарафона для молодых библиотекарей «Формула успеха» представлено 3 проекта.

Самые активные участники конкурсов разного уровня – библиотекари отдела обслуживания ЦГБ, которые приняли участие в 12 конкурсах.

Библиотекари Златоуста приняли участие в конкурсе на грант Президента Российской Федерации на реализацию проектов в области культуры, искусства и креативных (творческих) индустрий с проектом «Алифба» - Загидуллина В.Г., вед.библиотекарь сектора национальной и иностранной литературы ЦГБ, Шишикина Е.Н., зав. отделом обслуживания ЦГБ.

Участие в конкурсах областного и городского уровня.

В номинации «Лидер» областного конкурса «Лучший библиотекарь года» победителем стала Прокощенкова Светлана Викторовна, директор МБУК «ЦБС ЗГО».

На конкурс «Лучший библиотечный проект года» представлен проект библиотеки №5 «Исток» «Военно-патриотическая коллекция «Златоуст – фронту».

Были поданы заявки на Грант Губернатора Челябинской области для физических лиц, участвующих в развитии гражданского общества – проект «Таганайские комиксы» - Ольховская Т.А., зав. детским сектором ЦГБ; на грант Губернатора Челябинской области для физических лиц, участвующих в развитии гражданского общества – проект «Мир через культуру» Панкова Е.А.

! В отчетном году в ЦБС Златоуста проведен профессиональный конкурс для библиотекарей «ПрофиБУМ». Цель конкурса: содействие развитию библиотечных инициатив по совершенствованию форм культурно-просветительской деятельности среди всех категорий читателей, повышение престижа библиотечной профессии. На конкурс были предоставлены сценарии библиотечных мероприятия (онлайн и офлайн) по 3 номинациям: «Человек. Вселенная. Космос», (60 лет первому полету человека в космос); «Быстрее. Выше. Сильнее» (125 лет современным Олимпийским играм); «Сражаюсь. Верю и люблю» (80 лет со дня начала Великой Отечественной Войны). Участниками стали 21 человек. 5 специалистов были признаны лучшими и награждены дипломами.

Премия им. Е.А. Гужевой в области развития библиотечного дела вручена 2 специалистам – Шевелевой Т.В., заведующей сектором организационно-методического отдела и Харитоновой Н.Ю., заведующей библиотекой №5.

На премию инновация подано 5 работ. Решением комиссии лауреатами стали Творческий коллектив библиотеки №5 (за проект «Родная речь») и коллектив информационно-библиографического отдела (за проект «Литературная Вселенная»).

10.6. Публикации в профессиональных изданиях

Одним из способов трансляции положительного опыта являются публикации о деятельности ЦБС в СМИ российского уровня.

Опыт работы 8 специалистов ЦБС представлен в профессиональных журналах российского уровня («Библиотека», «Библиополе», «Книжки, нотки и игрушки для Катюшки и Андрюшки»), межрегиональных сборниках (см. Приложение 7).

Краткие выводы

Современная практика методической деятельности носит системный характер, учитывает требования, которые предъявляет общество и органы власти к библиотечным учреждениям. Самой важной и ответственной остается работа в рамках реализации основных задач национального проекта «Культура» в части создания модельных библиотек. Результативно работает группа специалистов, разрабатывающих концепции модернизации библиотек и пакет документов на федеральный конкурс. Организована методическая поддержка реализации плана мероприятий библиотек нового поколения, активное позиционирование модельных библиотек как культурных центров в СМИ разного уровня.

Осуществляется большой объем работы по оказанию методической и практической помощи библиотекам, в том числе, по освоению новшеств, повышению квалификации. В основе реализации программ повышения квалификации и профессиональных конкурсов лежит деятельностный подход, используются нестандартные формы стимулирования профессионального развития кадров. Проблемные вопросы и приоритетные темы года нашли свое отражение в методических пособиях разных форм.

Одним из способов трансляции положительного опыта являются публикации о деятельности ЦБС, в т.ч. методической службы в СМИ российского уровня.

В то же время существует ряд проблем: расширяется и без того объемный функционал методической службы; в деятельности преобладают статистические функции, работа по формированию для различных ведомств многочисленных отчетов разных форм и содержания, что сокращает время на выполнение иных обязанностей.

11. Библиотечные кадры

11.1. Общая характеристика персонала

Кадровая политика МБУК «ЦЮС ЗГО» в отчётном году была направлена на профессиональное развитие персонала, на повышение образовательного и квалификационного уровня, создающего основу конкурентоспособности и устойчивости библиотеки. Инструментом её достижения служат качественные преобразования в организации, направленные на достойную оплату труда сотрудников.

Штатная численность работников МБУК «ЦБС ЗГО» в 2021 году составила – 170,0 единиц. Из них 143 единиц библиотечных специалистов (см. Приложение 3).

В рамках проекта «Творческие люди»37 специалистов прошли обучение на курсах повышения квалификации за счет средств федерального бюджета.Из них ФГБОУ ВО «Челябинский государственный институт культуры»– 25, ФГБОУ ВО «Пермский государственный институт культуры»– 4, ФГБУ «Российская государственная библиотека»– 8специалистов.

Средняя заработная плата работников, основной персонал МБУК «ЦБС ЗГО»:

- в 2019 году: по штатному расписанию – 29 059,44 рубля,

по специалистам – 28 252,91 рублей.

- в 2020 году: по штатному расписанию – 29 500,81 рубля,

по специалистам – 28 315,46 рублей.

- в 2021 году: по штатному расписанию – 32 939,55 рубля,

по специалистам – 31 941,10 рублей.

Награждено 35 сотрудников:

- Благодарственное письмо Губернатора Челябинской области - 1
- Почетная грамота Главы Златоустовского городского округа - 2
- Благодарственное письмо Главы Златоустовского городского округа – 2
- Почетная грамота Собрания депутатов Златоустовского городского округа - 1
- Благодарственное письмо Собрания депутатов Златоустовского городского округа - 2
- Грамота МКУ Управления культуры ЗГО – 14
- Благодарственное письмо МКУ Управления культуры ЗГО – 13

12. Материально- технические ресурсы библиотек

12.1. Общая характеристика зданий (помещений) муниципальных библиотек

Общая площадь помещений муниципальных библиотек составляет 8748,4 кв. м. Из них для хранения фонда используется 1627,2 кв. м, для обслуживания читателей – 3236 кв. м.Из 20 муниципальных библиотек Златоустовского городского округа 16 (94,12%) помещений находятся в оперативном управлении, арендованных – нет, в безвозмездном пользовании находится 1 (5,88%) помещение библиотеки.

В отдельно стоящих зданиях размещены Центральная городская библиотека и библиотека № 21,6; 3 сельские библиотеки расположены в сельских домах культуры, остальные находятся на первых этажах в многоквартирных жилых домах.

12.2. Обеспечение безопасности библиотек и библиотечных фондов

Противопожарная защита библиотек

Переработаны инструкции о мерах пожарной безопасности для каждого объекта защиты, инструкции по обеспечению безопасной и быстрой эвакуации людей на случай возникновения пожара. Проведено обучение 36 человек по пожарно-техническому минимому без отрыва от производства по утвержденным программам и согласованным в ГУ МЧС России по Челябинской области и 7 человек с отрывом от производства в организации имеющей лицензию.Проведены занятия по отработке планов эвакуации, ежеквартальные проверки работоспособности систем и средств противопожарной защиты (АПС и СОУЭ, противопожарных дверей, внутреннего противопожарного водоснабжения, вентиляции, огнетушителей). Своевременно и в полном объеме проведены инструктажи по пожарной безопасности (вводный противопожарный инструктаж, первичный, повторный, внеплановый).

Госпожнадзором проведены внеплановые проверки по контролю за исполнением предписаний в Центральной городской библиотеке, библиотеках №13,15,21,7,8. Предписания устранены в полном объеме.

Таблица 33 Пожарная безопасность

Подразделение	Наименование	Сумма (тыс. руб.)	Финансирование
Все библиотеки Библиотека № 22,2	Техническое обслуживание АПС и СОУЭ, планово-предупредительный ремонт АПС и СОУЭ	117,6 10,8 2,4+2,0	Бюджет внебюджет внебюджет
	Обучение пожарно-техническому минимуму	9,0	внебюджет
	Техническое переосвидетельствование огнетушителей	12,0	внебюджет
Все библиотеки № 5,7,10,12,14,17,22,ЦГБ	Разработка проектной документации на монтаж АПС и СОУЭ, аварийного освещения	280,0 13,0 11,0	бюджет
Центральная городская библиотека Библиотеки №7,10,12,17,22 Библиотеки № 5, Библиотека № 14	Монтаж системы АПС и СОУЭ	1 055,58 364,0 576,85 224,48	Бюджет Бюджет бюджет

Библиотека № 5,2	Прокладка питающей линии и монтаж светильников аварийного освещения	39,57 54,19	бюджет
Центральная детская библиотека Центральная городская библиотека	Установка противопожарных дверей Установка перегородок	3,0 350,23	Бюджет Бюджет
Центральная городская библиотека, библиотеки № 5,21	Приобретение УГДЗК (самоспасатель)	12,3	внебюджет
Итого:		**3 035,31** **48,5**	бюджет внебюджет

Противотеррористические мероприятия

В структурных подразделениях организована работа по обеспечению антитеррористической защищенности библиотек Златоустовского городского округа, по предупреждению и пресечению экстремистских проявлений во время мероприятий с участием большого количества людей, обеспечения постоянной готовности библиотек к безопасной повседневной деятельности. Назначены приказом ответственные за проведение антитеррористических мероприятий и обеспечение необходимых мер защиты и безопасности в каждом структурном подразделении. Усилен контроль осуществления пропускного режима, проведены инструктажи с сотрудниками библиотек о действиях при угрозе и возникновении чрезвычайной ситуации, в том числе террористического характера, проведены тренировки, связанные с отработкой схем и навыков эвакуации из библиотек.

Таблица 34 Охрана библиотек

Подразделение	Наименование	Сумма (тыс. руб.)	Финансирование
Центральная городская библиотека библиотеки № 10,12, 14,7,5 библиотеки № 21,1,ЦДБ	Выезд группы немедленного реагирования при срабатывании тревожной сигнализации	6,0 60,0 18,0+12,0	Бюджет Внебюджет внебюджет
Библиотека № 1, Центральная детская библиотека	Монтаж кнопки тревожной сигнализации	17,0	Бюджет
Библиотека №5	Монтаж сигнализации	5,75	Бюджет
Библиотека № 1	Приобретение оборудования для видеонаблюдения Монтаж видеонаблюдения	296,8 30,0	Бюджет внебюджет
библиотеки № 22,2,15	Охрана библиотек	180,0	внебюджет
итого		**325,55** **300,0**	бюджет внебюджет

Мероприятия по охране труда

По охране труда для библиотекарей, заведующих библиотек переработаны инструкции по охране труда, для инженера по эксплуатации электрооборудования и электромонтера.

Проведены обучения в области охраны труда для лиц ответственных за организацию и проведение работ 2 человек без отрыва от производства по

утвержденным программам обучения. Своевременно и в полном объеме проведены инструктажи по охране труда (вводный, первичный, повторный, внеплановый инструктажи). Организованы и проведены предварительные и периодические медицинские осмотры работников организации. Приобретены термометры, бактерицидный облучатель.

Проведена оценка профессиональных рисков на рабочих местах с подготовкой и утверждением карт, реестра опасности, плана мероприятий по устранению и итогового отчета по профессиональным рискам.

Разработаны и утверждены локальные нормативные акты (приказы, инструкции) по профилактике и предупреждению новой короновирусной инфекции.

Таблица 35 Охрана труда

Наименование	Сумма (тыс. руб.)	Финансирование
Проведение периодических, предрейсовых медицинских осмотров сотрудников библиотек	71,2 0,9+0,5+1,6+6,0	бюджет внебюджет
Обеспечение работников СИЗ и иные мероприятия	23,63 9,92	внебюджет
Антисептики, диспенсеры, рециркуляторы	19,65	внебюджет
Обучение на инструктора по оказанию первой помощи пострадавшему	0,4	внебюджет
Профилактическая дезинфекция, дезинсекция, дератизация помещений	9,191+0,37+0,37	внебюджет
итого	**71,2** **72,2**	бюджет внебюджет

12.3.Модернизация библиотечных зданий (помещений), создание условий для безбарьерного общения

В МБУК «ЦБС ЗГО» на конец 2021г. нет помещений, требующих капитального ремонта. В рамках реализации национального проекта «Культура»: выполнены работы по модернизации библиотеки № 5 «Исток» и проведен ремонт помещения в сельской библиотеке № 18, за счет участия Дома культуры поселка.

В рамках работы по формированию доступной среды для инвалидов и маломобильных групп населения проведена работа:

– в библиотеке №5 – ремонт в туалете, замена входной группы, установка перилл, пандуса, приобретено оборудование для инвалидов (стол для инвалидов-колясочников СИ-1, Клавиатура с большими кнопками, Индукционная система Induction Порт, Говорящая информационная табличка Нотт-Оптима, Пандус телескопический);

– в центральной детской библиотеке – ремонт санузла.

Для формирования доступной среды библиотек для инвалидов и маломобильных групп населения актуальными являются следующие проблемы: конструктивные элементы зданий без возможности их расширения (дверные проемы, лестничные клетки, площадки, санитарные узлы).

13. Основные итоги года

Библиотечная сеть Златоустовского городского округа сохранена, претерпев качественные изменения. В 2021 была модернизирована еще одна библиотека – библиотека № 5 «Окна». Теперь три библиотеки МБУК «ЦБС ЗГО» имеют статус модельных библиотек нового поколения. Материально-технические условия еще 3 библиотек, в т.ч. 1 сельской библиотеки, позволяют реализовать положения Модельного стандарта. Повысилась доступность библиотечных услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Модернизация библиотек, позволяет сделать их современными информационными центрами, местом притяжения для жителей всех возрастов. Это направление развития качества библиотечного обслуживания является сегодня одним из магистральных.

Завершён 125-й год деятельности Центральной городской библиотеки Златоуста. Подводя итоги деятельности можно уверенно констатировать, что сегодня Главная библиотека города продолжает стабильно обеспечивать библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание горожан, динамично развивается в области использования новых информационных технологий, поддерживает на достойном уровне методическую и образовательную деятельность для библиотек и подразделений ЦБС ЗГО, уверенно выполняет координирующую функцию в организации межбиблиотечного взаимодействия, обеспечивает досуг и развитие своих читателей, неизменно получая высокую оценку своей деятельности.

Библиотеки Златоуста являются неотъемлемой частью культурного пространства города, активно реализуют социокультурные проекты, расширяют партнерские связи. В активизации нуждается грантовое направление проектной деятельности. Библиотеки оказывают свои услуги широкому кругу пользователей, особое внимание уделяется незащищенным слоям населения: детям, людям с ограниченными возможностями здоровья, используют новые форматы обслуживания, разные каналы распространения информации, расширяют ассортимент услуг. В библиотеках нового поколения эффективно используются возможности новых пространств, оборудование и фонды.

Главная тема года нашла отражение в проектах, акциях, комплексных мероприятия. Большая работа библиотеками проводится по продвижению книги и чтения, гражданско-патриотическому воспитанию подрастающего поколения, формированию здорового образа жизни, популяризации семейного чтения и семейных ценностей.

Приоритетными задачами 2022 года для МБУК «ЦБС ЗГО» станут:

– участие в конкурсном отборе муниципальных общедоступных библиотек на создание модельных библиотек в рамках национального проекта «Культура» в 2021-

2023 гг. Повышение качества библиотечного обслуживания населения на основе модернизации библиотек;

– развитие онлайн-сервисов обслуживания пользователей в удаленном режиме, прежде всего через официальный сайт ЦБС и расширение каналов информирования о мероприятиях (афиши на библиотечных сайтах, информирование на портале PROКУЛЬТУРА.РФ, других сайтах, в социальных сетях и др.);

– формирование качественного библиотечного фонда и собственного цифрового контента, организовать свободный доступ к удаленным электронным ресурсам;

– обучение работников библиотек в сфере проектной деятельности и IT-технологий по использованию удаленных библиотечных информационных ресурсов и созданию медиаконтента. Проводить планомерную политику привлечения молодых в профессию, развивать деятельность профессионального объединения молодых библиотекарей, поддерживать молодежные инициативы. Развивать институт наставничества – основу преемственности профессиональных традиций и сохранения кадрового потенциала;

– реализация приоритетных направлений 2022 года, среди которых – Год культурного наследия народов России, юбилейные и памятные даты, краеведческое просвещение, формирование традиционных духовно-нравственных ценностей.

Приложение 1
к годовому отчету
МБУК «ЦБС ЗГО»
за 2021 год

Динамика показателей, отражающих объем основных работ/услуг, выполненных библиотекой (в сравнении с прошлым годом)
Охват населения библиотечным обслуживанием

2020	2021	Разница
37,16%	**49,92%**	**+12,76%**

Абсолютные показатели деятельности муниципальных библиотек

количество пользователей, в т. ч. удаленных			количество выданных документов, в т. ч. удаленным пользователям		
2020	**2021**	**разница**	**2020**	**2021**	**разница**
61681	**81998**	**+20317**	**1101064**	**1640480**	**+539416**

Абсолютные показатели деятельности муниципальных библиотек

количество выданных справок и предоставленных консультаций посетителям библиотеки			количество выданных справок и консультаций, предоставляемых в виртуальном режиме удаленным пользователям библиотеки			Количество стационарных посещений библиотек, в том числе культурно–просветительных мероприятий			количество посещений веб–сайтов библиотеки		
2020	2021	разница	2020	2021	разница	2020	2021	разница	2020	2021	разница
119027	113920	-5107	2917	664	-2253	391436	513670	+122234	53039	55907	+2868

Деятельность библиотек в социальных сетях

Название сети (сетей)	Количество библиотек, занимающихся этой работой	количество сотрудников, занимающихся этой работой	количество зарегистрированных пользователей в соц. сетях библиотеки		
ВКонтакте, Одноклассники, Мой мир	20	40	2020	2021	разница
			24261	24867	+606

Относительные показатели деятельности муниципальных библиотек

Читаемость			Посещаемость			Обращаемость			Документообеспеченность		
2020	2021	разница	2020	2021	разница	2020	2021	разница	2020	2021	разница
17,9	20	+2,1	6,34	6,63	+0,29	1,48	2,19	+0,71	12,08	9,11	-2,97

Приложение 2
к годовому отчету
МБУК «ЦБС ЗГО»
за 2021 год

Работа с фондом

Движение фонда

№	Наименование территории	Состояло на 01.01.19г	Поступило	Выбыло	Состояло на 01.01.20г	Поступило	Выбыло	Состояло на 01.01.21г	Поступило	Выбыло	Состоит на 01.01.22г	Прирост (в абс.цифра) 2021 г.	% поступл. новой лит. 2021г.	% списания 2021г
1	МБУК «ЦБС ЗГО»	752724	13799	13009	753514	11533	19472	745575	14355	12649	747281	1706	1,9	1,69

Состав фонда по отраслям знаний

год	Объем фонда Всего	опл	%	енл	%	Тех.	%	с/х, мед	%	85/75	%	Худож.	%	Детская	%	83, 81	%	Проч.	%
2019	753514	124294	16,5	53470	7,1	43155	5,7	27494	3,7	65738	8.7	315783	41,9	75622	10	41296	5,5	6662	0,9
2020	745575	121704	16,3	51719	6,9	42230	5,7	26513	3,6	64499	8,7	315771	42,4	76223	10,2	40415	5,4	6501	0,8
2021	747281	121336	16,2	51224	6,8	42409	5.7	26376	3,5	64225	8,6	318401	42,6	76680	10,3	40092	5,4	6538	0,9

Финансирование комплектования

год	Федеральный бюджет руб. (книги)	Федеральный бюджет руб. (периодика)	Обл. бюджет на Книги (руб.)	Приобретено книг за счет областного бюджета (экз.)	Муниципальный бюджет на книги (руб.)	Приобретено книг за счет муниципал. бюдж. (экз.)	Муниципальный бюджет на периодику (руб.)	Кол-во названий периодики (ед.)	Из них газет	Из них журналов	Кол-во названий периодич. изд. на 1 б-ку
2021	895220,39	0	0	0	1227847,47	3871	353752,53	44	5	39	2,2
2020	1057593,62	0	0	0	300681,80	849	290918,20	27	1	26	1,35
2019	29478,71	33102,42	7215,92	21	278671,97	901	312928,03	40	2	38	2

Внебюджетное финансирование фондов

год	Привлечено дополнительных средств	Приобретено экз. за счет допол. средств	Пожертвования (руб.)	Пожертвования (экз.)
2021	9300,90	6	305727,52	2029
2020	5000,00	19	241825,24	2011
2019	138937,90	218	291786,37	3576

Приложение 3
к годовому отчету
МБУК «ЦБС ЗГО»
за 2021 год

Состояние библиотечного персонала

Штатная численность работников МБУК «ЦБС ЗГО» в 2021 году составила – 170,0 единиц. Из них 143 единиц библиотечных специалистов.

В 2019 году – 170,0 единиц из них 148 единиц библиотечных специалистов

В 2020 году – 170,0 единиц из них 148 единиц библиотечных специалистов

В 2021 году сокращения не было.

В 2021 году на неполную рабочую ставку работали два специалиста из сельских библиотек (0, 5 ставки).

В 2021 –143 специалистов имеют подготовку по использованию ИКТ, активно применяют навыки в своей работе.

Состав специалистов по образованию

Год	Всего	Высшее				Среднее профессиональное			
		Всего	%	Из них библиотечное	%	Всего	%	Из них библиотечное	%
2019	146	91	62,3	71	48,6	50	34,2	14	9,6
2020	146	90	61,6	70	47,9	50	34,2	14	9,6
2021	143	88	61,5	67	46,9	48	33,6	14	9,8

Состав специалистов по профессиональному стажу

Год	**От 0до 3 лет**	**%**	**От 3 до 10 лет**	**%**	**Свыше 10 лет**	**%**
2019	26 человек	17,8	30 человек	20,5	90 человек	61,6
2020	27 человек	18,5	29 человек	19,9	90 человек	61,6
2021	28 человек	19,6	32 человека	22,4	83 человека	58,0

Год	**От 3до 6 лет**	**%**	**От 6 до 10 лет**	**%**	**Свыше 10 лет**	**%**
2019	18 человек	12,3	12 человек	8,2	90 человек	61,6
2020	17 человек	11,6	12 человек	8,2	90 человек	61,6
2021	13 человек	7,7	19 человек	13,3	83 человека	58

Возрастной состав специалистов

Год	**До 30 лет**	**%**	**31 – 45 лет**	**%**	**Старше 45**	**%**
2019	23 человека	20,1	54 человека	36,1	69 человек	45,1
2020	26 человек	17,8	53 человека	36,3	37 человек	25,3
2021	28 человек	19,6	51 человек	37,1	64 человека	44,8

год	**До 30 лет**	**%**	**31 – 55 лет**	**%**	**Старше 55**	**%**
2019	23 человека	15,7	96 человек	65,7	27 человека	18,5
2020	26 человек	17,8	90 человек	61,6	30 человека	20,5
2021	28 человек	19,6	87 человек	60,8	28 человек	19,6

Вакансий – 6, Количество уволенных:
в 2019 году – 8 человек –5.5%,
в 2020 году – 7 человек 4,8%,
в 2021 году –15 человек – 10,5%

Количество библиотечных работников имеющих стаж до 1 года – процент сменяемости

- в 2019 году – 8 человек от 146 специалистов – 5.5 %
- в 2020 году - 6 человек от 146 специалистов – 4,1 %
- в 2021 году – 9 человек от 143 специалистов – 6,3 %

Количество библиотечных работников, имеющих общее среднее школьное образование

- в 2019 году – 5 человека – 3,4%.
- в 2020 году – 6 человека – 4,1%.
- в 2021 году – 7 человек – 4,9%.

Обучение сотрудников

	2019	2020	2021
заочное отделение ФГБОУ ВО ЧГИК (бакалавриат)	14	18	10
заочное отделение ФГБОУ ВО ЧГИК (магистратура)	0	0	1
по программе профессиональной переподготовки в ФГБОУ ВО ЧГИК, ОДПО ЧГИК	1	1	1
ГБОУ ВО ЮУрГИИ им. П.И.Чайковского	2	1	2
ФГБОУ ВО«Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет»	1	1	
заочное отделение ФГБОУ ВО ЧГИК по направлению «Режиссура театрализованных представлений и праздников»		1	1

Окончили заочное отделение ФГБОУ ВО ЧГИК – 6 человек.

В рамках проекта «Творческие люди»37 специалистов прошли обучение на курсах повышения квалификации за счет средств федерального бюджета.Из них ФГБОУ ВО «Челябинский государственный институт культуры»– 25, ФГБОУ ВО «Пермский государственный институт культуры»– 4, ФГБУ «Российская государственная библиотека»– 8специалистов.

Приложение 4
к годовому отчету
МБУК «ЦБС ЗГО»
за 2021 год

Внестационарные формы обслуживания

Кол-во библи-отек	Кол-во пункт ов	пользователи		посещения		количество выданной литературы			
14	**64**	всего	На дому	всего	На дому	всего	печатных докумен-тов	Электрон-ных изданий	Периоди-ческих изданий
		4461	**119**	**30210**	**959**	**78892**	**66579**	**144**	**12169**

Приложение 5
к годовому отчету
МБУК «ЦБС ЗГО»
за 2021 год

Библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями

Наименование субъекта	Количество библиотек, расположенных в субъекте РФ (ед.)	Количество библиотек, имеющих условия безбарьерной среды для лиц с инвалидностью / из них для детей и юношества (ед.) в соответствии с «Доступной средой»:		
		с нарушениями зрения	с нарушениями слуха	с нарушениями опорно-двигательного аппарата
Златоустовский городской округ	**ЦБС - 20**	**ЦБС - 5**	**ЦБС - 5**	**ЦБС - 5**

Количество библиотек, имеющих сотрудников, прошедших обучение (инструктирование) по вопросам, связанным с предоставлением услуг инвалидам и владеющих методами оказания необходимой помощи лицам с: -нарушениями зрения (ед.) -слуха (ед.) - опорно-двигательного аппарата (ед.)	12
Количество сотрудников библиотек, прошедших обучение (инструктирование) по вопросам, связанным с предоставлением услуг инвалидам и владеющих методами оказания необходимой помощи лицам с: - нарушениями зрения (чел.) - слуха (чел.) - опорно-двигательного аппарата (чел.)	35
Количество специализированных библиотек или отделений библиотек для лиц с нарушениями зрения, расположенных в муниципальном районе/городском округе (ед.)	0
Объем экземпляров специализированного фонда для лиц с нарушением зрения в библиотеках, расположенных в субъекте РФ/ в т.ч. специализированных библиотеках или отделениях (ед.)	1036
Количество единиц специализированного оборудования (тифлофлешплееры и т.п.) в библиотеках субъекта / специализированных библиотеках или отделениях (ед.)	24
Количество мероприятий проводимых в библиотеках муниципального образования для лиц с инвалидностью / с привлечением лиц с инвалидностью (ед.)	169
Объем финансовых средств, направленный (запланированный) на обеспечение условий доступности в библиотеках в 2021 году (тыс. руб.)	66789,00

Приложение 6

к годовому отчету
МБУК «ЦБС ЗГО»
за 2021 год

Список публикаций в печати

Февраль

1. Глыбовская, Н. «Перья точим уже сейчас!» // Златоустовский рабочий. – 2021. – 5 февр. – С. 6-7.
   Упоминается вечер-подарок «Мои крылья» в библиотеке «Исток». Вечер был посвящен Л. И. Кобзарь-Шалдуге.
2. Лебедева, Л. Весной читаем стихи / Л. Лебедева // Суббота. – 2021. – 17 февр. – С. 3.
   Информация о городском конкурсе чтецов «Златоуст – дом родной».
3. Все-все ниточки – из детства // Златоустовский рабочий. – 2021. – 19 февраля. – С. 6.
   О сотрудничестве златоустовской поэтессы Галины Аллояровой, члена литературной студии «Амариллис» с библиотекой № 21 «Дом друзей».
4. Выпряжкина, Е. П. Современные библиотеки Златоуста / Е. П. Выпряжкина // Библиотека нового поколения. – 2021. – № 2.
5. Семенова, Д. Г. Свистать всех наверх : [сценарий мероприятия, посвященного книгам о пиратах, для учащихся 5-6 классов] / Д. Г. Семенова // Читаем, учимся, играем. – 2021. - № 2. – С. 94-98.

Март

6. Когда есть чем поделиться / подготовила Н. Глыбовская ; фото З. Шадрина // Суббота. – 2021. – 17 марта. – С. 8.
   В библиотеке «Исток» прошла встреча златоустовских литераторов с творческим кинолитературным десантом из Челябинска и Миасса.
7. Лебедева, Л**.** Мы ездим его дорогой : как инженер-путеец "консультировался" у птиц и сэкономил миллион рублей / Лариса Лебедева ; Фото Захара Шадрина // Златоустовский рабочий. – 2021 . – 24 марта. – С. 5.
   В библиотеке № 5 "Исток" г. Златоуста в рамках лектория "Образовательные среды" состоялась встреча с В. В. Егоровой, заведующей музеем Златоустовской дистанции пути. Она рассказала о писателе и инженере-путейце Н. Г. Гарине-Михайловском. В. В. Егорова встречалась с потомками Н. Гарина-Михайловского, живущими в Санкт-Петербурге.
8. Глыбовская, Н. «Платформа 1/11» - где это? /Н. Глыбовская // Златоустовский рабочий. – 2021. – 26 марта. – С. 3.
   На вокзале открылась модельная библиотека – библиотечный комплекс «Платформа 1/11».
9. Лебедева, Л. Книжный экспресс приглашает / Л. Лебедева // Суббота. – 2021. – 31 марта. – С. 3.

Открытие модельной библиотеки «Платформа 1/11».

Апрель

10. Загидуллина, В. И с начинкой из калины // Златоустовский рабочий. – 2021. – 2 апреля. – С. 7.
    Праздник татарского пирога «Бэлеш-шоу» прошел в библиотечном объединении «Китап» в Центральной библиотеке.
11. Глыбовская, Н. Писатель живет среди нас / Н. Глыбовская // Златоустовский рабочий. – 2021. – 2 апреля. – С. 14.
    В библиотеке № 5 «Исток» состоялась презентация книги златоустовской писательницы Анны Абаимовой «Соло тишины».
12. Лебедева, Л. Скоро гала-концерт / Л. Лебедева // Суббота. – 2021. – 14 апреля. – С. 3.
    Итоги проведения двух отборочных туров муниципального конкурса чтецов «Златоуст-дом родной».

13. Глыбовская, Н. С автографами и в дар / Надежда Глыбовская ; фото Захара Шадрина // Златоустовский рабочий. – 2021. – 16 апреля – С. 3.
О. М. Гриер, почетный гражданин г. Златоуста, заслуженный работник культуры России, передал в дар Центральной городской библиотеке книги с автографами, редкие издания, подаренные советскими космонавтами.
14. Книжный интерактив / Пресс-служба главы округа // Златоустовский рабочий. – 2021. – 21 апреля. – С. 2.
Модельные библиотеки Златоуста посетили представители Министерства культуры Челябинской области, областной библиотеки для молодежи, руководители управлений культуры муниципальных образований Челябинской области.
15. Пономарёва, Д. Кто первый - к звезде? / Дарья Пономарева ; фото Марины Кудреватых // Златоустовский рабочий. – 2021. – 21 апр. – С. 7.
В Златоусте в детской библиотеке № 10 состоялось подведение итогов и награждение победителей конкурса «Долети до звезды». В течение 3 месяцев юные читатели выполняли задания конкурса, посвященного теме космоса.
16. Приглашение на презентацию книг Н. Галавтиной : [рекламная листовка] // Златоустовский рабочий. – 2021. – 23 апреля. – С. 12.
25 апреля в большом зале Центральной городской библиотеки состоится презентация книг Н. Галавтиной «Город как праздник», «Озеро Сердце».
17. Лебедева, Л. Красиво признавались в любви : Самый демократичный и масштабный литературный конкурс завершился гала-концертом / Лариса Лебедева // Златоустовский рабочий. – 2021 . – 28 апр. – С. 6.
Итоги V городского литературного конкурса чтецов "Златоуст - дом родной", одним из организаторов которого является Центральная библиотека.
18. Электронная и цифровая среда библиотеки : материалы XII Всероссийской школы инноватики (конференции), Челябинск, 14-15 окт. 2020 г. / сост. И. Ю Матвеева ; ФГБОУ ВО «Челяб. гос. ин-т культуры», ГКУК «Челяб. обл. б-ка для молодежи». – Челябинск : ЧГИК, 2021. – 129 с.
Из содерж.: с. 70-78: Темникова, Е. А. Время выбрало онлайн: из опыта работы библиотек Златоуста; с. 104-107: Невзорова, О. С. Работа библиографической службы в формате онлайн: новые формы и методы.
19. Жукова, Т. В чем магия дружбы? /Т. Жукова, Е. Шишикина // Библиополе. – 2021. - № 4. – С. 41-47.
Работа с молодежью в ЦБС г. Златоуста. Организаторы: отдел организации досуга и зал молодежного чтения и коммуникации.

Май

20. «Эхо войны» : [рекламная листовка] // Златоустовский рабочий. – 2021. – 7 мая. – С. 12.
Приглашение к участию в музыкально-поэтической акции «Эхо войны», которая состоится 9 мая возле здания Центральной библиотеки.
21. Учат душу петь : литературная студия "Амариллис" при обществе инвалидов отпраздновала 25-летие / Пресс-служба Управления соцзащиты округа ; фото Александры Мясниковой // Златоустовский рабочий. – 2021. – 19 мая. – С. 3.
В библиотеке № 5 «Исток» (г. Златоуст) прошел юбилейный вечер литературной студии «Амариллис».
22. Березин, В. Учат душу петь / В. Березин // Суббота. – 2021. – 19 мая. – С. 3.
Юбилейный вечер студии «Амариллис» прошел в библиотеке № 5 «Исток».
23. [Фотографии З. Шадрина с поэтическо-музыкальной акции «Эхо войны»] // Суббота. – 2021. – 19 мая. – С. 8.

Июнь

24. «Лучший библиотекарь года» // Златоустовский рабочий. – 2021. – 2 июня. – С. 1.
Директор ЦБС Светлана Викторовна Прокощенкова стала победителем регионального конкурса «Лучший библиотекарь года» в номинации «Лидер».
25. Глыбовская, Н. Златоуст берет высотой стихов / Н. Глыбовская ; фото Захара Шадрина // Златоустовский рабочий. – 2021. – 2 июня. – С. 5.

В Центральной городской библиотеке г. Златоуста прошла презентация сборника стихов поэтов-фронтовиков «Эхо войны» и одноименная акция в рамках которой дети и молодежь читали стихи о войне.

26. Глыбовская, Н. С начинкой из добра и эрудиции / Н. Глыбовская // Златоустовский рабочий. – 2021. – 4 июня. – С. 2.
28-й раз состоялось открытие программы летнего чтения «Лето, книга, я – друзья».
27. [День славянской письменности и культуры] // Златоустовский рабочий. – 2021. – 4 июня. – С. 4.
Учащиеся ДШИ № 2 нарисовали обложку азбуки на площади возле Центральной городской библиотеки.
28. Соколова, И. Книжный фундамент по кирпичику / И. Соколова // Златоустовский рабочий. – 2021. – 4 июня. – С. 15.
Реализация творческого проекта «Детство и книга» детскими библиотеками № 13 и 14. Совместная деятельность с «Союзом женщин».
29. Сивцов, А. Маяк для неравнодушных и любознательных : Златоустовская городская библиотека отмечает 125-летие / А. Сивцов // Златоустовский рабочий. – 2021. – 11 июня. – С. 4.
30. Беречь свой язык. Вослед за Пушкиным... И не тайно! / подготовила Н. Глыбовская ; фото З. Шадрина // Суббота. – 2021. – 16 июня. – С. 8.
В редакции газеты «Златоустовский рабочий» встретили вместе Пушкинский день России представители молодежного цеха «Мартена» и литературно-театральной студии «МиЛиТ» библиотеки «Исток».
31. С акцентом на социалку / подготовила Кира Михайлова // Златоустовский рабочий. – 2021. – 18 июня. – С. 3.
Есть небольшая информация о благоустройстве территории возле модельных библиотек.
32. Поэт во всех измерениях / подготовила Надежда Глыбовская // Златоустовский рабочий. – 2021. – 18 июня. – С. 6.
В Златоусте провели традиционный праздник «Венок Пушкину». В клубе любителей литературы Центральной городской библиотеки встреча была посвящена «Евгению Онегину». В редакции газеты «Златоустовский рабочий» встретились представители двух молодежных сообществ: литературного цеха «Мартена» и литературно-театральной группы «МиЛиТ» библиотеки № 5 «Исток».
33. Барышева, Н. «Оставил компьютер включенным» / Н. Барышева // Златоустовский рабочий. – 2021. – 18 июня. – С. 14.
В модельной библиотеке № 2 «Аист» состоялась встреча с Ф. Н. Яблонским, краеведом, историком, составителем златоустовской Книги памяти.
34. Семенова, Д. Г. Три уральских самоцвета : костюмированное путешествие для детей 7-9 лет / Д. Г. Семенова // Книжки, нотки и игрушки для Катюшки и Андрюшки. – 2021. – №6. – С. 4-8.
Сценарий мероприятия, посвященного творчеству уральских писателей.

Июль

35. Книжный урожай весны-2021 / подготовила Н. Глыбовская // Златоустовский рабочий. – 2021. – 2 июля. – С. 6.
Новые книги Златоустовских авторов в Центральной библиотеке и библиотеке «Исток». Презентации книг Н. Галавтиной и В. Логинова.
36. Солидный перевертыш / подготовила Н. Глыбовская // Златоустовский рабочий. – 2021. – 2 июля. – С. 6-7.
Вышли новые книги Н. Галавтиной. Упоминается клуб любителей литературы в Центральной библиотеке.
37. «Клуб любителей литературы в ЦГБ. 2020 год» : [фотография] // Златоустовский рабочий. – 2021. – 9 июля. – С. 6.
38. Глыбовская, Н. Идет по городу «Настроение» / Н. Глыбовская // Златоустовский рабочий. – 2021. – 21 июля. – С. 4.

Упоминается Центральная библиотека как одно из мест, где будут представлены передвижные экспозиции работ участников студии живописи «Настроение».

39. [Информация о предстоящем посещении модельной библиотеки-игротеки № 15 О. Яриловой, заместителем министра культуры РФ] // Златоустовский рабочий. – 2021. – 23 июля. – С. 3.
40. Талант в развитии // Златоустовский рабочий. – 2021. – 28 июля. – С. 3.
    Детскую модельную библиотеку № 15 посетила О. С. Ярилова, заместитель министра культуры РФ.
41. Власова, С. Стремление к совершенству / С. Власова // Златоустовский рабочий. – 2021. – 30 июля. – С. 2.
    Автоклуб на базе «ГАЗонNEXT» для сельской библиотеки п. Центральный – один из пунктов, за который можно проголосовать в онлайн-голосовании в рамках программы «Развитие культуры в Челябинской области».
42. Нижних, Я. Ю. Чрезвычайное происшествие на орбите: космическая одиссея с роботами и пиратами : театрализованная развлекательная программа для детей 6-8 лет / Я. Ю. Нижних // Книжки, нотки и игрушки для Катюшки и Андрюшки. – 2021. – № 7. – С. 66-70.
43. Шевелева, Т. Наука креатива. Программа творческого роста / Т. Шевелева // Библиотека. – 2021. – № 7. – С. 36-38.

Август

44. Числовой курсив // // Златоустовский рабочий. – 2021. – 20 августа. – С. 3.
    Есть информация о направлении средств на ремонт библиотеки № 5, победителя конкурса в рамках национального проекта «Культура».
45. А почему XXIV век? / подготовила Н. Глыбовская // Златоустовский рабочий. – 2021. – 20 августа. – С. 4.
    В редакции газеты «Златоустовский рабочий» состоялась презентация новой книги В. Логинова «Кулон Ариев». На мероприятии присутствовали специалисты библиотеки № 5 «Исток».
46. Мясникова, А. Ощутимая надбавка / А. Мясникова // Златоустовский рабочий. – 2021. – 27 августа. – С. 3.
    Есть информация о направлении средств на ремонт и противопожарные работы в библиотеке № 5 «Исток».

Сентябрь

47. Мясникова, А. Вписались в историю / А. Мясникова // Златоустовский рабочий. – 2021. – 3 сентября. – С. 4.
    Есть информация о муралах на фасадах библиотек № 15, 2.
48. Мясникова, А. Арт-философия / А. Мясникова // Златоустовский рабочий. – 2021. – 8 сентября. – С. 1, 4.
    На фасадах модельных библиотек № 15 и № 2, благодаря художнику-граффитисту Тимуру Абдуллаеву («Бразил»), появились муралы.
49. Глыбовская, Н. Время собирать пазлы : два дня по Златоусту путешествовали представители XIX форума России «Библиокараван-2021» / Н. Глыбовская // Златоустовский рабочий. – 2021. – 15 сентября. – С. 2.
50. Желтышева, Т. И. Отец и дочь Штейнберги: златоустовский след / Т. И. Желтышева // Архив в социуме — социум в архиве : материалы четвертой Всерос. науч.-практ. конф. / сост., науч. ред. Н. А. Антипин. — Челябинск, 2021. — С. 429-431.

Октябрь

51. В Златоусте появится городская гостиная «Окна» // Златоустовский рабочий. – 2021. – 6 октября. – С. 1.
    На базе библиотеки № 5 «Исток» после реорганизации и ремонта в рамках нацпроекта «Культура» откроется гостиная «Окна» - новая модельная библиотека Златоуста.
52. Лебедева, Л. Когда не угасает интерес к книге / Л. Лебедева // Златоустовский рабочий. – 2021. – 6 октября. – С. 5.
    Итоги творческого конкурса «Таганайский поэтический разбег» в детских библиотеках № 13 и 14.

53. Фонд пополнен // Златоустовский рабочий. – 2021. – 6 октября. – С. 5.
Центральная библиотека получила новой микроавтобус в связи со 125-летием учреждения культуры.
54. «Стекляшка» поразит «Окнами» // Златоустовский рабочий. – 2021. – 20 октября. – С. 2.
О ремонте в библиотеке № 5 «Исток».
55. Панкова, Е. Общение – ключ к благополучию / Е. Панкова // Златоустовский рабочий. – 2021. – 27 октября. – С. 8.
«Скулшутинг, или вооруженные нападения подростков в учебных заведениях: причины, признаки и методы предупреждения» - круглый стол под таким названием состоялся в зале молодежного чтения и коммуникаций ЦГБ с участием представителей Молодежной палаты, студенческого совета медицинского колледжа, объединения молодых библиотекарей «УникУм», читателей ЦГБ.
56. Артемьева, С. «Гении места» - ваш выход! / С. Артемьева // Златоустовский рабочий. – 2021. – 29 октября. – С. 6.
«Песнь о металле» в исполнении Ростислава Пономарева была представлена читателям библиотеки «Аист».
57. Нуреева, О. И. «Человек есть тайна. Её надо разгадать...» / О. И. Нуреева // Читаем, учимся, играем. – 2021. – Вып. 10. – С. 30-35.
Сценарий мероприятия для старшеклассников, посвященный Ф. М. Достоевскому.

Ноябрь

58. Не пали духом и выстояли // Златоустовский рабочий. – 2021. – 5 ноября. – С. 2.
В большом зале Центральной городской библиотеки прошло мероприятие, посвященное памяти жертв политических репрессий.
59. Глыбовская, Н. Когда есть дирижер презентаций / Н. Глыбовская // Златоустовский рабочий. – 2021. – 17 ноября. – С. 7.
О работе библиотеки № 5 «Исток». Литературное краеведение под крылом Натальи Анатольевны Красильниковой.
60. Шагеева, Т. Аплодисментов будет еще больше / Т. Шагеева // Златоустовский рабочий. – 2021. – 24 ноября. – С. 3.
После ремонта открылась библиотека, расположенная в ДК п. Центральный.

Декабрь

61. Возле Центральной библиотеки в ближайшее время планируют установить памятник первому космонавту Земли // Златоустовский рабочий. – 2021. – 1 декабря. – С. 1.
62. В новом прочтении // Златоустовский рабочий. – 2021. – 1 декабря. – С. 3.
Глава округа Максим Пекарский проверил ход выполнения ремонтных работ в библиотеке № 5, которая стала в 2021 году победителем всероссийского дополнительного конкурсного отбора на создание модельных библиотек в рамках национального проекта «Культура».
63. Устремится в высоту // Суббота. – 2021. – 1 декабря. – С. 3.
Возле Центральной библиотеки планируют установить памятник Ю. Гагарину.
64. В новом прочтении // Суббота. – 2021. – 8 декабря. – С. 3.
Модернизация библиотеки № 5 «Окна».
65. Раз – и побывали в Константиново // Златоустовский рабочий. – 2021. – 17 декабря. – С. 6.
9 декабря 2021 года в большом зале Центральной городской библиотеки состоялась встреча с О. Павловым. Состоялся показ 1-й серии фильма «Юность Есенина».
66. Оценили вклад / подготовила К. Михайлова // Златоустовский рабочий. – 2021. – 24 декабря. – С. 3.
В. Загидуллина, заведующая сектором национальной и иностранной литературы Центральной библиотеки, стала лауреатом Государственной премии.
67. Мясникова, А. «Время собирать камни» / А. Мясникова // Златоустовский рабочий. – 2021. – 29 декабря. – С. 2.
А. Текслер, губернатор Челябинской области, посетил Златоуст. Он побывал в новой модельной библиотеке города - библиотеке № 5 «Окна».

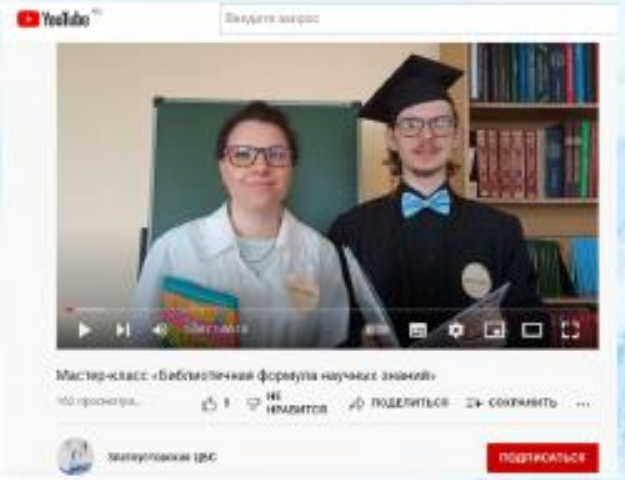
2021 - Год науки и технологий

Март

Детская фантастика и научно-популярная литература стали основой событий **Недели детской и юношеской книги «Через книгу – к звездам»**. Проведено около **80** мероприятий разных форм для **1529** пользователей.

23 апреля в рамках всероссийской акции Библионочь-2021 мероприятия организованы в Центральной городской библиотеке, в детской библиотеке № 15 и библиотеке семейного чтения № 2 «Аист». Акция стала ярким событием, объединившим книгу, творчество, игру.

Тематическому году, объявленному Президентом РФ, посвящен **видеомастер-класс «Библиотечная формула научных знаний»**. Опыт проведения событийных развивающих мероприятий для детей и молодежи представлен работой научных лабораторий, лекториев, играми, мультиформатными мероприятиями городского уровня.



Важные события 2021 года

25 июля заместитель Министра культуры РФ Ольга Ярилова провела **круглый стол** с директорами модернизированных по модельному стандарту централизованных библиотечных систем и библиотек Челябинской области. Встреча состоялась в формате онлайн на базе модельной детской библиотеки-игротеки № 15.

8 сентября в библиотеке №15 состоялся **профессиональный диалог «Библиотека в новой реальности»**. Ведущими встречи стали Михаил Афанасьев, президент Российской библиотечной ассоциации, директор Государственной публичной исторической библиотеки России и Ольга Мезенцева, заместитель директора Российской государственной детской библиотеки.

9 сентября в Златоусте состоялся **финальный день XIX Форума публичных библиотек России «Библиокараван – 2021»**. Гости города стали участниками интерактивного игротура по модельной детской библиотеке № 15 и брендэкскурсии по модельной библиотеке семейного чтения №2 «Аист», познакомились с достопримечательностями города, приняли участие в торжественной церемонии закрытия Форума.

Библиотеки нового поколения

Кульминацией года стало **открытие модельной библиотеки № 5 «Окна».** Губернатор Челябинской области Алексей Текслер первым оценил позитивные изменения современного пространства. Директор библиотечной системы Светлана Прокощенкова представила многофункциональные залы с современной техникой и солидным книжным фондом.

Детская библиотека-игротека №15 стала площадкой для встречи специалистов библиотек в рамках **тифлоэкспедиции «ЧитайУрал!»** Свердловской областной специальной библиотеки для слепых. Итогом события стали интерактивная экскурсия по обновленному пространству библиотеки.

Благоустроены **общественные пространства** возле **детской библиотеки-игротеки №15** и **библиотеки семейного чтения № 2 «Аист».** Яркими акцентами стали муралы, выполненные на фасадах зданий обеих модельных библиотек.

Юбилей Центральной городской библиотеки

125-летию Центральной библиотеки посвящены юбилейные мероприятия и акций под общим названием **«Библиофест «Сто25».**

16 июня юбилейную неделю открыла **книжная ярмарка «125 лет юбилейного чтения»,** организованная на площади ЦГБ. Гости мероприятия посетили интеллектуально-творческие площадки и мастер-классы, познакомились с редким фондом библиотеки, приняли участие в книжных квестах.

17 июня библиотечная молодежь, читатели и представители молодежной палаты города встретились на **форсайт-встрече «Библиотечное завтра»**. Состоялся «мозговой штурм» на актуальные темы – национальный проект «Культура», модернизация ЦГБ.

18 июня состоялась **торжественная церемония**, посвященная 125-летию Центральной городской библиотеки. Заключительный праздник организован для почетных гостей, друзей, ветеранов труда и сотрудников.

Лучшие реализованные проекты

16 июня церемонией награждения победителей завершился **городской медиапроект «Амбассадор** библиотеки 20/21». Проект реализован в социальной сети «ВКонтакте» и нацелен на выявление творческих, талантливых читателей, способных интересно и креативно рассказать о библиотеках своего района, приняли участие в книжных квестах.

В 2021 году подведены **итоги проекта-победителя 1 конкурса Грантов Президента** РФ «Дом семейных традиций» ЦГБ. Мероприятия проекта были востребованы у жителей города и собрали на библиотечном пространстве более **1100** человек.

Реализован **муниципальный конкурс чтецов** на лучшее выразительное исполнение произведений златоустовских авторов **«Златоуст – дом родной»**. Особенностью 2021 года стало коллективное творчество участников конкурса.